

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Кемеровская областная
научная библиотека
им. В. Д. Федорова

БИБЛИОТЕЧНАЯ ЖИЗНЬ КУЗБАССА

Периодический сборник

Выпуск 2 (92)

Издается с января 1993 г.

КЕМЕРОВО

2016

ББК 78.3
Б-59

РЕДКОЛЛЕГИЯ:

Ховятская Е.С., зав.отделом прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

ОТВЕТСТВЕННЫЕ РЕДАКТОРЫ ВЫПУСКА:

Четверикова Светлана Владимировна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

ВЕРСТКА:

Милая Диана Владимировна, заведующая полиграфическим сектором отдела информационной политики Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

Электронная версия сборника представлена на web-сайте Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова: www.kemrsl.ru

Б-59

Библиотечная жизнь Кузбасса [Текст] : периодический сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова ; отв. ред. вып. С.В.Четверикова. – Кемерово, 2016. – Вып.2 (92). – 102 с.

Сборник «Библиотечная жизнь Кузбасса» можно заказать по МБА или приобрести по наличному расчету по адресу: 650000, г.Кемерово, ул. Дзержинского, 19, Кемеровская областная научная библиотека, сектор доставки документов.

Сборник рассылается по взаимобмену изданиями в крупнейшие региональные библиотеки России: республик Карелия, Горный Алтай, Хакасия; гг. Барнаул, Белгород, Екатеринбург, Иркутск, Красноярск, Новосибирск, Омск, Томск, Тюмень, Челябинск, а также в РГБ, РНБ, ГПНТБ СО РАН; распространяется среди ЦБС и других библиотек Кемеровской области.

© Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова

При использовании материалов ссылка на сборник обязательна

ОТ РЕДАКТОРА

Уважаемые коллеги!

Рады представить Вашему вниманию очередной выпуск профессионального сборника «Библиотечная жизнь Кузбасса». Традиционно, один из номеров «БЖК» включает итоги отчетной кампании по различным направлениям:

- справочно-библиографическая и информационная деятельность;
- информационно-правовое обслуживание;
- исследовательская деятельность;
- анализ кадровой ситуации;
- состояние и тенденции развития библиотечного фонда и др.

Вашему вниманию представлены также результаты деятельности библиотек, обслуживающих детей и юношество. Здесь вы найдете публикации по правовому просвещению, волонтерскому движению, анализу организационно-методической деятельности.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РЕСУРСЫ: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Бехтенева Н.Ю.

Документные фонды муниципальных библиотек Кемеровской области: 2015 год

Современный этап развития библиотек характеризуется изменением основных приоритетов их деятельности. К традиционным задачам сохранности и приумножения книжного фонда добавляются функции информационных центров, обладающих электронными базами данных и обеспечивающих использование мировых информационных сетей. Изменяются внутрибиблиотечные технологии и формы обслуживания пользователей библиотеки. Сегодня перед комплектователями стоит задача разработки системы формирования фонда, в которой будет сочетаться комплектование различными видами документов.

В связи с этим в деятельности библиотек все большую роль играет анализ использования фондов; он стал важной основой для решения задач рационального комплектования, освобождения от малоиспользуемой (устаревшей, непрофильной) литературы. В течение 2015 года все библиотеки Кемеровской области активно занимались анализом использования фондов, считая данный процесс актуальным и значимым. Чем лучше библиотекари знают свой фонд, тем более целенаправленно они его комплектуют, тем активнее читатели будут его использовать.

Анализ отчетов ЦБС области показал, что основными источниками комплектования сегодня являются: местные книжные магазины (например, книжный магазин «Планета» г. Новокузнецк, ООО «Праздничный мир» г.Юрга, книжный магазин «Глобус» г.Гурьевск и др.), книготорговые

фирмы (например, ООО «Книжный дом» г.Прокопьевск, ООО «Кругозор» г. Ленинск-Кузнецкий, ООО «Сибирская благозвонница» г. Новосибирск, ООО «ЭКМАР плюс» г. Новосибирск, ООО «Библионик» г. Новосибирск и др.) и НФ «Пушкинская библиотека». Хочется отметить, что ежеквартально библиотеки области получают прайс-листы НФ «Пушкинская библиотека», которые используют при заказе литературы, но лишь ЦБС Тайгинского городского округа и Яшкинского района закупают литературу у них. МИБС г. Кемерово приобретают литературу в ОАО «Бибком» и ООО «Папирус» г. Москва.

На 01.01.2016 года документный фонд муниципальных библиотек Кемеровской области составляет 11 308 050 экземпляров (на начало 2015 г. – 11 725 528 экз.). Основная часть фонда – печатные издания (99,5% от общего числа документов). Около 0,2% приходится на электронные издания, аудиовизуальные составляют 0,3%. Основной упор в комплектовании делается на традиционные печатные ресурсы. Библиотечный фонд всех общедоступных библиотек области за 2015 год сократился в целом на 417,4 тыс. экземпляров. К сожалению, приходится констатировать, что на протяжении последних лет наблюдается тенденция к сокращению документного фонда.

В 2015 году в фонд муниципальных библиотек области поступило 227 784 экз. новых изданий (в 2014 году – 271 167 экз.). В это количество не включено число перераспределенных и уже состоявших на учете в ЦБС документов (60,8 тыс. экз.), переданных в библиотеки в результате реорганизации сети. Среди новых поступлений 227 022 экз. книг, 757 электронных документов и 5 аудиовизуальных документов.

Показатель новых поступлений, на который ориентирует «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (РБА, 2008), – 250 экземпляров на тысячу жителей, стал для наших ЦБС еще более далеким, чем в прошлые годы. В таблице представлен ранжированный список названного показателя деятельности. (см.Табл.1)

В итоге получилось 83,6 экземпляров на тысячу жителей области (без областных библиотек), в прошлом году – 99,2 экземпляра. По районным ЦБС показатель новых поступлений – 138,3 (за 2014г. – 167,7), по городским – 68,5 (за 2014г. – 80,1). Ситуация в соотношении город – район осталась прежней, районные библиотеки дают почти в два раза больший показатель новых поступлений, так как население городов превышает население районов.

Показатель книгообеспеченности одного жителя в целом достигли несколько территорий. Поясним, «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (РБА, 2008) ориентирует на 5 томов для город

Таблица 1

НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ (БЕЗ ВСО) НА ТЫСЯЧУ ЖИТЕЛЕЙ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ	ЭКЗ.	МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	ЭКЗ.
Краснобродский	179,5	Л-Кузнецкий	340,2
Мыски	102,5	Тяжинский	272,0
Междуреченск	100,8	Прокопьевский	266,1
Новокузнецк	96,6	Ижморский	261,5
Киселевск	89,9	Крапивинский	231,3
Тайга	83,7	Чебулинский	173,7
Белово	75,2	Беловский	164,7
А-Судженск	63,8	Топкинский	153,1
Осинники	56,5	Тисульский	122,9
Полысаево	54,8	Мариинский	122,4
Прокопьевск	47,9	Яйский	113,1
Кемерово	46,5	Таштагольский	111,7
Л-Кузнецкий	45,3	Промышленновский	95,6
Калтан	43,9	Кемеровский	93,3
Березовский	35,2	Новокузнецкий	88,2
Юрга	32,4	Юргинский	71,6
по гор.округам	68,5	Яшкинский	65,0
		Гурьевский	46,7
		по мун. районам	138,3
ВСЕГО			83,6

ского поселения, 7 – для сельского. Учитывая тот факт, что территориальные образования Кемеровской области зачастую состоят и из сельских поселений, и из городских, берем усредненный показатель – 6.

Городские округа:

1. Краснобродский
2. Киселевский

Муниципальные районы:

1. Ижморский
2. Тисульский
3. Ленинск-Кузнецкий
4. Юргинский
5. Прокопьевский
6. Яйский
7. Чебулинский
8. Тяжинский
9. Крапивинский

10. Новокузнецкий
11. Топкинский
12. Гурьевский
13. Таштагольский
14. Беловский
15. Яшкинский
16. Мариинский

В итоге по районам средний показатель книгообеспеченности одного жителя – 10 томов, в городских округах – 3 тома. Городские округа в показателях книгообеспеченности традиционно не дотягивают до нормы: несмотря на заметно лучшее финансирование, в городах жителей несопоставимо больше, чем в районах.

Достойное финансирование комплектования – единственный путь к качественным и количественным показателям. Отчет 2015 года показал, каков вклад муниципальных бюджетов в комплектование фондов библиотек, т.е. вклад учредителя. Для достижения большей объективности показателя берем относительную величину – затраты муниципального бюджета на комплектование фондов в расчете на одного жителя. (см.Табл.2)

Таблица 2

ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ ФОНДОВ УЧРЕДИТЕЛЕМ
(в расчете на одного жителя)

ГОРОДСКИЕ ОКРУГА	ФИНАНСИРОВАНИЕ, РУБ.	МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ	ФИНАНСИРОВАНИЕ, РУБ.
Краснобродский	26,3	Прокопьевский	34,4
Мыски	13,0	Л-Кузнецкий	17,3
Междуреченск	12,0	Беловский	13,3
Новокузнецк	10,2	Таштагольский	11,8
Кемерово	8,9	Крапивинский	8,5
Киселевск	8,9	Кемеровский	7,9
Тайга	5,5	Гурьевский	6,7
Белово	4,3	Яйский	6,5
Л-Кузнецкий	3,5	Чебулинский	6,0
Полысаево	3,3	Топкинский	5,7
Прокопьевск	2,7	Тяжинский	5,3
Калтан	2,6	Промышленновский	4,2
Юрга	2,5	Мариинский	3,8
Осинники	0,8	Ижморский	3,7
А-Судженск	0,6	Юргинский	2,5
Березовский	0	Новокузнецкий	1,9
		Тисульский	1,8
		Яшкинский	0

В таблице представлены данные в порядке убывания.

Пополнение фондов многих библиотек обеспечивается за счет областного бюджета и внебюджетных поступлений (в том числе даров, качество которых сомнительно).

В 2015 году, согласно формам официальной отчетности, фонды муниципальных библиотек Кемеровской области пополнились изданиями на сумму 30 078 000 руб. (в 2014 г. – 30 933 000 руб.). Это затраты федерального, областного и муниципального бюджетов и внебюджетные поступления в виде доходов от платных услуг и даров (как правило это книги) от жителей муниципального образования, спонсоров.

В то же время стоит отметить, что в прошедшем году вклад муниципальных бюджетов в комплектование фондов библиотек составил 65%. Из муниципального бюджета было выделено 19 931 667 руб.; это общая сумма на подписку и на приобретение книжных изданий. При этом гг. Осинники, Полысаево, Прокопьевск; Ижморский, Кемеровский, Крапивинский, Ленинск-Кузнецкий, Мариинский, Новокузнецкий, Тисульский, Топкинский, Юргинский районы не профинансировали пополнение книжного фонда из местного бюджета, деньги выделены только на подписку.

Сложная ситуация сложилась в Гурьевском районе. В 2013 году в книжном магазине была закуплена партия книг на сумму 278 192 руб., а деньги за них не перечислили. Долг был возвращен в 2015 году. В этом году ситуация повторяется с подпиской на ЦБС – долг 50 000 руб.

В 2015 году из муниципального бюджета не выделено средств в г. Березовский, Гурьевском и Яшкинском районах.

9% от поступлений на комплектование составил областной бюджет – 2 635 423 руб. Не получили деньги следующие территории: гг. Белово, Березовский, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Новокузнецк, Прокопьевск, Тайга, Юрга; Промышленновский район.

Из федерального бюджета на комплектование фондов муниципальных библиотек было выделено 842 400 руб., что составило 3% от общей суммы поступлений.

Исходя из вышесказанного стоит отметить, сегодня первостепенная задача состоит в том, чтобы увеличить объемы финансирования комплектования за счет бюджетов разных уровней и улучшить качественный отбор закупаемых изданий.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ

Для документов чрезвычайно важно создание оптимального режима хранения. Книги нуждаются в специальных мерах защиты от

сырости и пересыхания, от солнечной радиации и запыленности, от плесени, насекомых и грызунов. Состояние здания, величина площади помещений, в которых располагается фонд, определяет систему мероприятий, направленных на сбережение фонда.

Особое внимание стоит уделять профилактике биоповреждений, а именно:

- осуществлению постоянного микробиологического надзора;
- контролю и поддержанию параметров температурно-влажностного режима;
- соблюдению санитарно-гигиенического режима: особое внимание стоит уделять обеспыливанию.

Перечисленные направления профилактики биоповреждения документов являются основными. К сожалению, не многие библиотеки могут похвастаться даже наличием приборов контроля температуры и относительной влажности воздуха в книгохранилищах. Если они и есть, то только в центральных библиотеках.

Особую опасность для документов представляет сильное намокание или затопления. Воздействие воды, например, при стихийных бедствиях, авариях водопроводной и канализационной сетей, приводит к вымыванию из бумаги проклеивающих веществ и, как правило, к потере ею механической прочности, появлению «вялости». К сожалению, в библиотеках области аварийные ситуации с затоплениями имели место быть, во время которых пострадали и были списаны более 6 тыс. документов.

Так в течение 2015 года аварийные ситуации произошли в гг. Белово, Березовский, Новокузнецк, Прокопьевск, пгт. Краснобродский; Кемеровском и Тяжинском районах.

В ЦБС г. Белово в библиотеке №2 (находится в здании ДК) грибом поражены все помещения. Стены книгохранилищ периодически обрабатываются дезинфицирующими веществами, но грибок проявляет большую устойчивость к различным химическим веществам. Все применяемые в библиотеках дезинфицирующие вещества не проникают через оболочку спор грибов и не убивают их, а только препятствуют прорастанию. Во избежание заражения микроорганизмами книги изолируются от пораженных мест. А Центральная городская библиотека, расположенная в жилом доме, регулярно затопливается жителями верхних этажей. В этом году произошло затопление книгохранилища абонементов, в результате которого было списано 1500 единиц фонда.

В ЦБС г. Березовский произошло 3 затопления фонда:

1. В библиотеке «Меридиан» был затоплен фонд детской литературы в книгохранилище – списано 1694 экз.;
2. Протечка талой воды с крыши в библиотеке «Гармония» – списано 693 экз.;
3. Прорыв отопительной батареи в детском отделе ЦГБ – списано 197 экз.

Неблагоприятные условия хранения фондов сложились в Центральной библиотеке Краснобродского городского округа им. А.Ф.Пархаева – с марта месяца начались протечки мягкой кровли, стеллажи были защищены пленкой, но капитальный ремонт крыши был произведен только к концу августа.

В ЦБС г. Новокузнецк в первом полугодии 2015 г. было 2 затопления документного фонда библиотек «Перспектива» и «Патрия». В «Перспективе» произошел прорыв трубы отопления, в результате которого было повреждено 1252 экз. книг. В библиотеке «Патрия», которая расположена в жилом доме, из-за аварии на внутренних сетях списано 451 экз. книг.

В библиотеках г. Прокопьевск произошло 4 аварийные ситуации: в Юношеской библиотеке №15, Библиотеке №21 им. А.Ф. Кучина, ЦГБ. Библиотечный фонд при этом не пострадал.

В библиотеке с. Благодатное ЦБС Кемеровского района произошло небольшое затопление по причине прорыва отопительной системы. Получили повреждения 342 документа.

В двух сельских филиалах ЦБС Тяжинского района несколько раз происходили протечки крыши, в результате которых списано порядка 150 экземпляров книг. В мае во время неблагоприятных погодных условий понесла ущерб Изындаевская сельская библиотека-филиал, у которой при сильном ветре была повреждена крыша, фонд при этом не пострадал.

Отдельно стоит отметить условия хранения библиотечных фондов ЦБС Киселевского городского округа. Почти 50% фондов системы находятся в помещениях с ненормативным температурно-влажностным и световым режимом. Также актуальна проблема запыленности фонда. Повышенная запыленность отмечается в библиотеках-филиалах № 1, 2, 8 и Центральной детской библиотеке. Окна абонементного и читального зала Центральной детской библиотеки выходят на центральную улицу, по которой идет большой поток транспортных средств. В библиотеке не проводился ремонт с момента постройки (с 1956 г.), окна большие, витринные, через них проникают пыль и газ, особенно

в ветреную погоду. В 2014 г. были заменены 5 оконных блоков, необходимо заменить еще 10.

Очевидно, что поддерживать элементарный санитарно-гигиенический режим библиотекари могут самостоятельно с помощью простых и доступных средств, это повсеместно и делается. Ежедневные уборки помещений, ежемесячные санитарные дни помогают справиться с пылью и грязью. Регулярный просмотр книг на наличие плесени, насекомых позволяют предупредить их появление. С нашей точки зрения, даже к повседневным мероприятиям по содержанию здания, поддержанию чистоты помещений, обеспыливанию, правильному размещению документов на полках, ремонту и переплету и т.д. следует подходить именно с позиции сохранности библиотечного фонда и все перечисленные процессы включать в план обязательных мероприятий.

К повреждениям, часто очень опасным и необратимым, приводят попытки реставрации документов людьми, которые к этому совсем не подготовлены. Даже мелкий ремонт документов в библиотеке должен выполнять человек, который прошел обучение. Очень серьезные повреждения может вызвать использование скотча, клея и некоторых других материалов, не пригодных для использования при восстановлении и ремонте документов.

На базе Кемеровской областной научной библиотеки проводятся курсы переплетного мастерства для библиотекарей муниципальных библиотек. Сотрудники, прошедшие обучение, проводят семинары на местах для сотрудников своих библиотек. В ЦБС Гурьевского, Тяжинского и Яшкинского районов в штате имеются опытные переплетчики. Собственную переплетную мастерскую имеет МИБС г. Новокузнецк, которую возглавляет сотрудник с 20-летним стажем. Конечно, не у всех ЦБС области имеются финансовые возможности обучения переплетному мастерству, поэтому чаще мелкий ремонт выполняется не только силами сотрудников библиотек, но и самими читателями, что неправильно. Все-таки стоит помнить, что реставрация документов – дело специалиста.

В муниципальных библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры для обеспечения сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы сегодня не удастся. Среди основных проблем, в условиях которых действуют библиотеки: нарушение температурного режима в помещениях, несоблюдение сроков и объемов необходимых ремонтов, отсюда, например, протечки крыш, отсутствие ресурсной базы для выполнения работ по переплету и реставрации книг.

Полосухина Т.Д.

Краеведческие фонды муниципальных библиотек Кемеровской области: комплектование и учет

Краеведческий фонд является основой краеведческой деятельности для любой библиотеки и формируется по принципу максимальной полноты, в расчете на активное использование и постоянное хранение. Этот фонд рассматривается как особо ценная и уникальная часть совокупного национального библиотечного фонда. Документы фонда предназначены для оперативного удовлетворения информационных потребностей пользователей в их научной и учебной деятельности, в образовательных и культурно-просветительских целях.

По состоянию на 01.01.2016 года краеведческий фонд муниципальных библиотек Кемеровской области составляет 243 807 экземпляров (по состоянию на 01.01.2015 года – 231 955 экземпляров). Количественное сравнение краеведческого фонда за последние два года говорит о его увеличении. Ситуация в соотношении город – район осталась прежней, показатель новых поступлений в районных библиотеках в 2,5 раза больше (см. Рис. 1).

Несмотря на то, что документы краеведческого фонда подлежат постоянному (бессрочному) хранению, в 2015 году прошло списание документов в 18 ЦБС, и лишь 2 ЦБС превысили норму выбытия по отношению к поступлению. В целом же по муниципальным библиотекам выбытие составило около 8% от новых поступлений.

Объяснения списанию документов вполне объективны и в основном обусловлены исключением из краеведческого фонда избыточного количества экземпляров, образовавшегося в связи с закрытием библиотек. В сложившейся ситуации важно не увлечься и найти возможности и средства сохранить достаточное количество экземпляров даже самых невостребованных на сегодняшний день на уровне ЦБС изданий с целью дальнейшего использования, возможно, даже через несколько лет или книгообмена с другими библиотеками области.

Библиотеки ведут как текущее, так и ретроспективное комплектование краеведческого фонда, используя в качестве источников: обя-

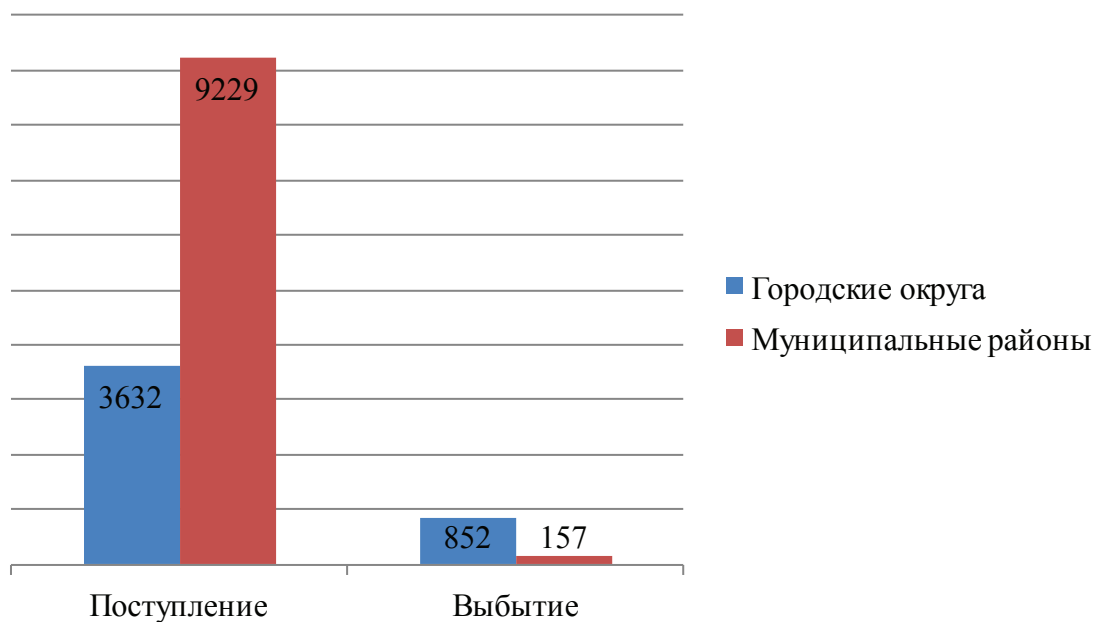


Рис. 1 Новые поступления в краеведческий фонд

зательный платный экземпляр, договоры с местными издающими учреждениями и организациями, подписку, дар или передачу, книгообмен, покупку, копирование и репродуцирование отсутствующих или имеющихся в недостаточном количестве экземпляров документов.

В рамках корпоративного регионального проекта «Электронная библиотека Кузбасса» формируется ресурсная база, которая включает электронные базы данных и энциклопедические ресурсы, электронные копии краеведческих документов, независимо от типа и вида издания, языка, времени и места издания. Несмотря на активное участие в проекте муниципальных библиотек, состав их краеведческого фонда сегодня мало изменился по сравнению с прошлым годом: основная часть фонда – это печатные издания, 99% от общего числа документов; около 1% приходится на электронные издания; и 0,05% составляют документы на других видах носителей (см. Рис. 2).

Традиционно в краеведческий фонд муниципальных библиотек включаются:

- опубликованные документы, полностью посвященные области, городскому округу, муниципальному району и/или его части или содержащие значительные по объему или ценности сведения о ней, независимо от типа и вида издания, языка, времени и места издания;

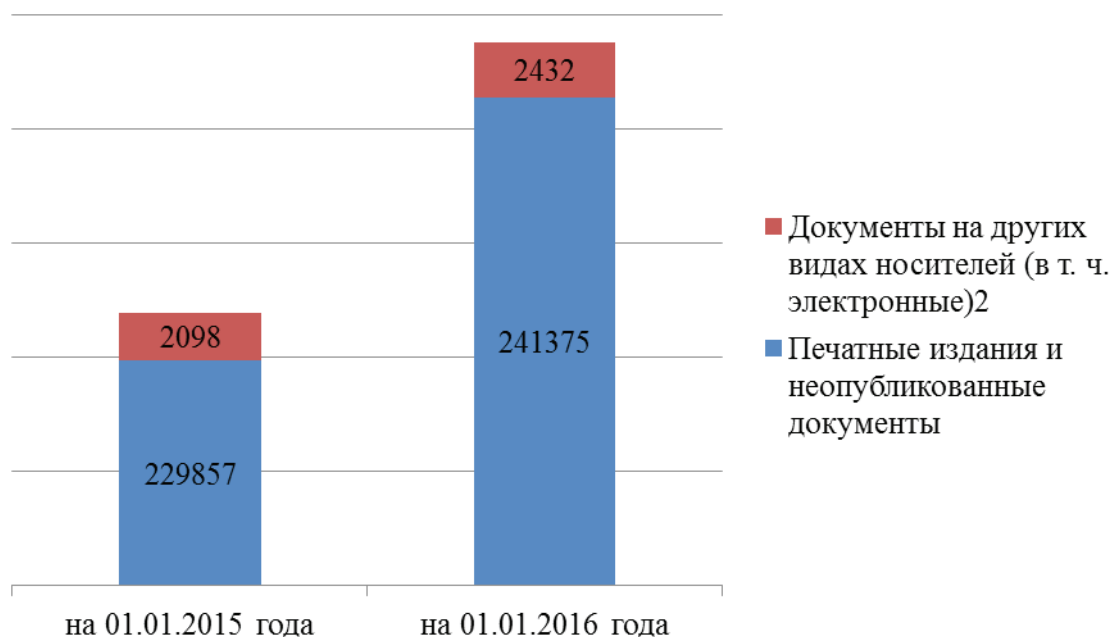


Рис. 2 Состав краеведческого фонда (экземпляров)

- изданные на территории Кемеровской области независимо от содержания, типа и вида издания, языка и времени издания;
- опубликованные документы, авторами которых являются частные лица или учреждения Кемеровской области, независимо от типа и вида издания, языка, времени и места издания.

Низкий показатель объема электронных изданий в краеведческом фонде объясняется проблемами, связанными с организацией учета и обеспечением сохранности таких документов. Отчетная компания за 2015 год показала, что муниципальные библиотеки Кемеровской области могли бы пополнить краеведческий фонд:

- опубликованными в электронной форме документами, полностью или частично посвященными области (или любой его части), независимо места издания;
- изданными в электронной форме на территории Кемеровской области документами, независимо от содержания;
- опубликованными в электронной форме документами, авторами которых являются частные лица или учреждения Кемеровской области;
- неопубликованными документами (рукописи, коллекции фотографий, собрания изоматериалов и пр.), полностью или частично посвященные Кемеровской области (или любой его части).

Ценность, уникальность и актуальность краеведческого фонда складывается из поступлений, что в прошедшем году в некоторых ЦБС скорее отсутствовало. Конечно, комплектование фондов библиотек уже в 2014 году стало весьма проблемным, в 2015 – ситуация обострилась еще сильнее. А значит в наступившем году следует искать резервы для пополнения или сохранения того, что имеем, искать пути решения проблем, связанных с организацией учета и обеспечением сохранности документов, независимо от их физической формы.

Алексеева О.Н.

Кадровая ситуация в библиотеках Кемеровской области.

Система повышения квалификации персонала библиотек

Введение новой редакции государственной статистической формы отчетности привело к изменению основных показателей по кадровому составу в муниципальных библиотеках Кемеровской области. Раздел 6 «Персонал библиотеки» Указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения №6-НК рекомендует учитывать численность состава специалистов, относящихся к основному персоналу, в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 05.05.2014 №763 «Об утверждении перечней должностей и профессий работников федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, относимых к основному персоналу по видам экономической деятельности». Опираясь на Приказ, из основного персонала библиотек были выведены следующие специалисты в должности: директор, заместитель директора, заведующий библиотекой-филиалом, программист, оператор, художник, дизайнер.

В результате численность основного персонала значительно сократилась по сравнению с прошлым годом (- 559 чел.). Сложившаяся ситуация связана прежде всего с тем, что в библиотеках-филиалах работают по одному сотруднику в должности «заведующий». Данный подход привел к следующим основным показателям по кадровому составу (см.Табл.1).

Однако руководствуясь п. 7 Положения «Об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных, автономных и казенных учреждений», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2008г. №583 «О введении новых систем оплаты труда работников федеральных бюджетных, автономных и казенных учреждений и федеральных государственных органов, а также гражданского

Таблица 1

Численность работников муниципальных библиотек, человек												
всего	основной персонал	образование				общее среднее	стаж			возраст		
		высшее		среднее профес- сиональное			0–3 лет	3–10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 лет
		всего	из них библ.	всего	из них библ.							
2665	1316	838	470	424	243	47	172	333	811	168	777	371

персонала воинских частей, учреждений и подразделений федеральных органов исполнительной власти, в которых законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, оплата труда которых в настоящее время осуществляется на основе единой тарифной сетки по оплате труда работников федеральных государственных учреждений» к основному персоналу федерального учреждения относятся работники федерального учреждения, непосредственно оказывающие услуги (выполняющие работы), направленные на достижение определенных уставом федерального учреждения целей деятельности этого учреждения, а также их непосредственные руководители.

Согласно данному определению из федерального постановления специалистов в должности «заведующий библиотекой-филиалом» необходимо относить к основному персоналу, т.к. они являются не только руководителями структурного подразделения ЦБС, но и специалистами, оказывающими библиотечные услуги и занятыми на обслуживании пользователей (читателей). Таким образом, численность специалистов муниципальных библиотек в отчетном году составила – 1875, что соответствует 70% от общего числа работников библиотек (см. Рис.1).

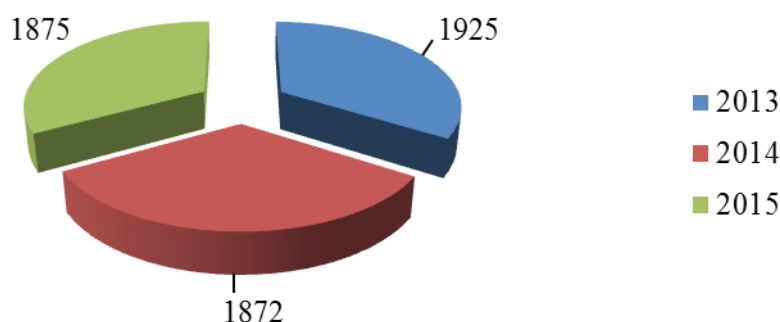


Рис. 1 Количество специалистов библиотек, динамика 3-х лет

Основная часть кадрового состава – сотрудники, имеющие стаж работы более 10 лет, – 64%. Стаж работы от трех до десяти лет – 24%, 12% работают менее трех лет. По возрастному составу библиотечные специалисты распределились следующим образом: до 30 лет – 202 человека, от 30 до 55 лет – 1082, старше 55 – 591 (см. Рис.2).

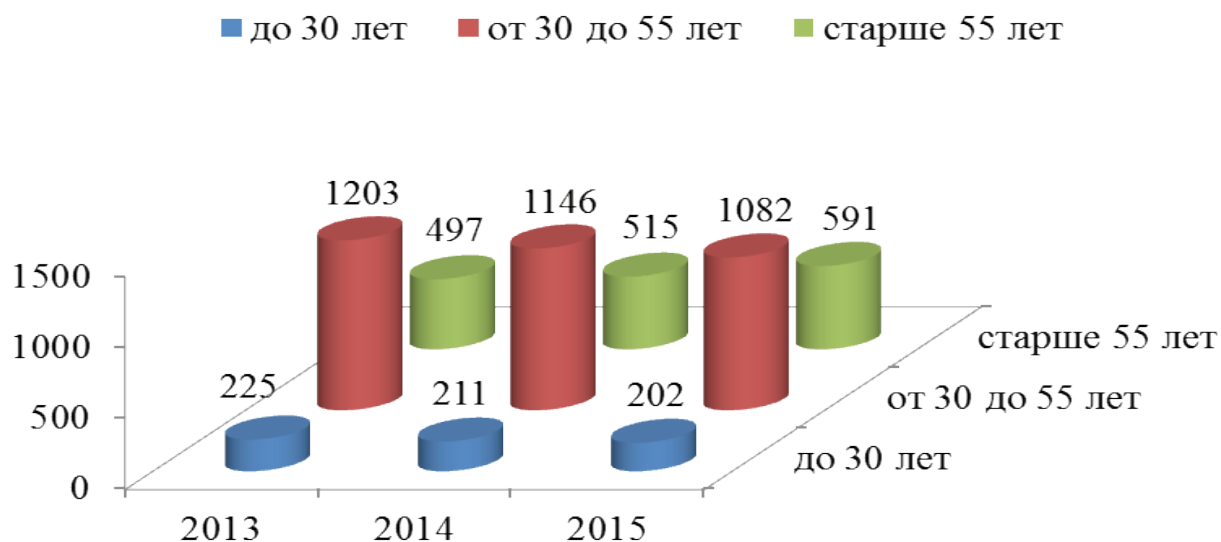


Рис. 2 Возрастной состав кадров, динамика 3-х лет

Высшее образование имеют 1113 человек (59%), в том числе высшее библиотечное – 612 (55%). Среднее специальное образование у 669 специалистов, что составляет 36%, 380 из них имеют среднее специальное библиотечное образование (57%) (см. Рис.3).

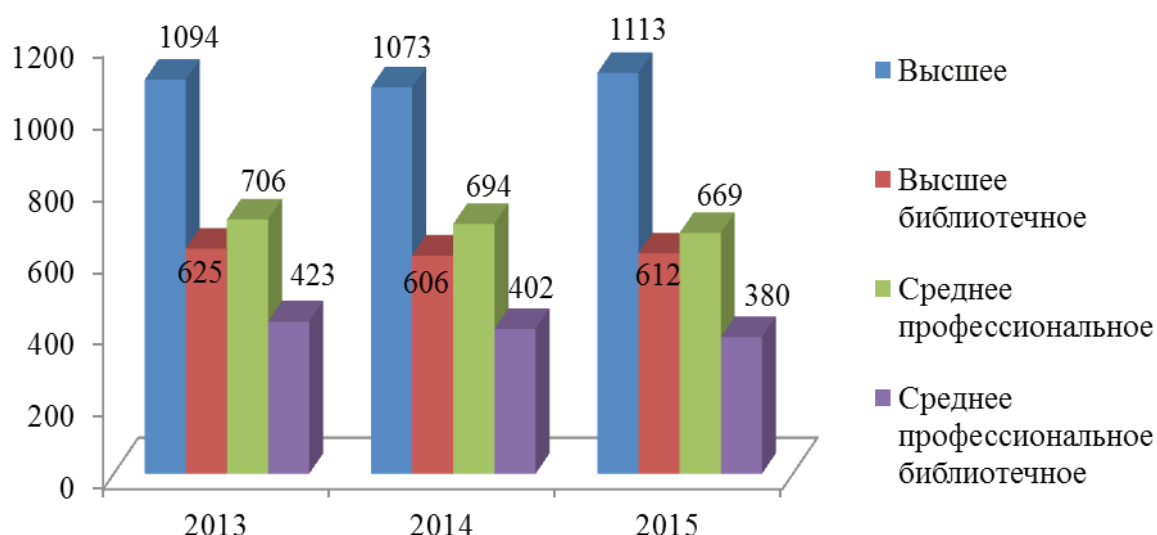


Рис. 3 Уровень образования специалистов библиотек, динамика 3-х лет

В профессиональных учебных учреждениях заочно обучается 81 человек, из них в вузах – 57 человек и ссузах – 24 человека.

Анализ данных за последние три года подтверждает достаточно стабильную ситуацию в кадровом составе библиотек области. Уменьшение общей численности основного персонала связано, как правило, с реорганизацией библиотек согласно плану «Дорожной карты».

Аналогичная ситуация наблюдается и в кадровом составе государственных библиотек. В 2015г. в областных библиотеках насчитывалось 189 специалистов (см.Табл.2). Менее 3-х лет в библиотеках работает 4%, доля специалистов от 3 до 10 лет составляет 23%, соответственно, свыше 10 лет – 72%. Как показывает статистика, из общего числа библиотечных работников высшее образование имеют 85%, среднее специальное – 14%.

Таблица 2

Государственные библиотеки	Численность работников государственных библиотек, человек									
	из них основной персонал библиотеки				стаж работы в библиотеках			возраст		
	из общей численности работников – основной персонал	из них имеют образование								
		высшее		среднее профес- сиональное						
		всего	из них библ.		всего	из них библ.				
189		161	119	27	12	8	44	137	25	117

В библиотеках области продолжает сохраняться тенденция увеличения библиотечных специалистов, работающих по сокращенному графику, в сравнении с 2014г. (214 чел. – 13%) прирост составил 91чел., что соответствует итоговой статистике 305чел. – 14%. В городских округах численность библиотечного персонала, занятого на условиях неполного рабочего времени значительно ниже, чем в муниципальных районах, соответственно составляет 2% и 12%. Среди ЦБС на лидирующем месте Яйский район: из 42 сотрудников, относящихся к основному персоналу, 76% работают на неполную ставку. Второе место закрепилось за Крапивинским районом (38%), с небольшим отрывом идет Яшкинский район (31%), за ним следуют Мариинский и Гурьевский районы (29%). Аналогичная ситуация складывается в Тисульском и Новокузнецком (28%) районах. Приведенные статистические данные подтверждают тенденцию перевода библиотечных специалистов на неполный рабочий день (см. Табл.3).

Таблица 3

ТЕРРИТОРИИ	0,75 ставки	0,5 ставки	0,25 ставки
Городские округа	4	33	5
Муниципальные районы	41	133	47
ВСЕГО	45	166	52

СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК

Повышение квалификации оказывает решающее влияние, как на судьбу конкретного сотрудника, так и на успешность работы библиотеки в целом. Нельзя рассчитывать на автоматическое приобретение опыта по мере увеличения стажа. Важно стимулировать развитие инновационного мышления, интерес к опыту российских и зарубежных коллег, способствовать к профессиональной рефлексии, самоанализу и самооценке.

Повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек проводилось согласно плану совместно с Областным учебно-методическим центром работников культуры и искусства. Всего было обучено 273 человека, из них 24 специалиста государственных библиотек Кемеровской области. Для руководителей структурных подразделений государственных библиотек в рамках образовательной программы «Библиотековедение» была организована «Школа современного руководителя».

Занятия школы проходили для слушателей один раз месяц в течение всего года, исключением стали летние месяцы. Общий объем учебных часов составил 72ч. Слушателям были предложены разнообразные лекции, сопровождающиеся тренингами и практическими занятиями, мастер-классами, например:

- Психология и конфликтология: руководитель – подчиненный: стиль общения, что допустимо, а что нет; конфликт между руководителем и сотрудником; межличностные конфликты в коллективе; умение выступать (саморегуляция перед выступлением); общение с людьми с ограниченными физическими возможностями.
- Информационно-аналитическая деятельность библиотеки: ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг, методика и технология подготовки в библиотеке отдельных видов информационно-аналитической продукции (аналитическая справка, аналитический доклад, публичный доклад библиотеки, пресс-релиз, дайджест).

- Подготовка и организация аттестации сотрудников государственных библиотек (из опыта работы КемОНБ им. В.Д. Федорова): нормативные документы федерального уровня, нормативные документы учреждения; критерии и показатели (балльная система); подготовка пакета документов для аттестации (портфолио, информационная справка); ход проведения аттестации.
- Управление персоналом: мотивация персонала; дисциплина труда; постановка профессиональных и личностных целей и задач; реализация индивидуальных, групповых, сводных планов; контроль и т.д.
- Мастерство ведущего – умение выступать: культура и искусство речи; позы и жестикация; общение с аудиторией.

Полученные знания курсисты продемонстрировали на завершающем занятии – экзамене, презентовав перед собравшейся аудиторией свою работу (статью). По итогам слушателям курсов были вручены свидетельства государственного образца о повышении квалификации. Заключительным этапом стала публикация статей в первом номере профессионального периодического сборника «Библиотечная жизнь Кузбасса» за 2016 г. и в профессиональных российских журналах.

Продолжительными стали курсы «Современная библиотека для современного библиотекаря». Специалисты-практики областных библиотек и преподаватели Кемеровского государственного института культуры (Пилко И.С., профессор; Тараненко Л.Г., зав. кафедрой) в течение 10 дней проводили занятия, практикумы, мастер-классы, тренинги и т.д.

Объединяющим звеном стал тренинг «Психология общения», который позволил наладить контакт участникам курсов и познакомиться поближе, получить новые навыки по работе с пользователями библиотеки, изучить модели поведения читателей.

Неотъемлемой частью курсов на протяжении последних нескольких лет остается получение новых знаний по ИКТ. Целый блок практических занятий был отведен созданию электронной коллекции «Жизнь и творчество писателя».

В рамках курсов была также запланирована экскурсия по обновленной Библиотеке на Весенней, в которой созданы комфортные условия для работы, самообразования и общения людей разных возрастов и интересов. Слушатели курсов познакомились с проектами, реализуемыми библиотекой, а также стали участниками краеведческого урока по книге Кеннелл Р.Э. «Товарищ Костыль. Приключения американского мальчика в Кемерове. Сибирская хроника жизни юного Дэвида Пламмера 1922-1924». Произведение впервые переведено на русский язык

в 2007г., а написано в 20-х годах прошлого века и повествует о жизни городка Щегловска. Библиотечным уроком носил не только познавательную и образовательную направленность, но и стал примером творческого подхода к проведению краеведческих мероприятий.

В рамках курсов были рассмотрены темы, владеть которыми необходимо каждому современному библиотекарю. Это интеллектуальная современная литература, информационно-аналитическая деятельность библиотеки, сервисы Web 2.0 в библиотечно-информационной деятельности, управление персоналом. Учитывая, что библиотекари выступают на конференциях, совещаниях, ведут различные мероприятия, в план курсов были включены вопросы подготовки публичного выступления, личностного и профессионального качества выступающего.

Каждая ЦБС области выбирает свой путь организации повышения квалификации для поддержки профессионального уровня библиотечных специалистов. Работа в данном направлении приобрела целенаправленный характер через систему ежегодных планов, долговременных программ повышения квалификации, мобильных курсов и т.д.

Например, работа мобильных курсов «Путь к успеху» в ЦБС г.Тайга выстраивалась в соответствии с востребованными темами «Формирование независимой системы оценки качества работы библиотек», «Критерии и показатели эффективности деятельности библиотек», «Мониторинг качества предоставляемых услуг», «Методика организации социологических и маркетинговых исследований в библиотеках» и другие.

В ЦБС г.Осинники проведено 4 групповых практикума по программе «Эффективное формирование и использование электронного каталога», сквозной темой которых стала «Машиночитаемая каталогизация на основе национальных форматов RUSMARC в сводном каталоге муниципальных библиотек Кемеровской области».

ЦБС Промышленновского района вела активную работу по внутрибиблиотечному проекту «Новая модель библиотечной деятельности и современного библиотекаря». Основной формой профессионального обучения библиотекарей стали семинары: «Клубы в библиотеках. Формы и методы привлечения читателей в библиотеку», «Мини-музеи в библиотеках», «Активные формы работы с молодежью» и другие.

Составной частью программ остаются мастер-классы. Эта форма образовательной деятельности позволяет участникам познакомиться с приемами, методами, технологиями работы опытных библиотекарей, а «мастеру» показать свой профессиональный уровень, провести самооценку и получить рекомендации от коллег для дальнейшего разви-

тия. Мастер-классы проводятся по разнообразным темам: «Библиотека – территория творчества» (Крапивинский район), «Работа в программе «Электронное правительство» (Ленинск-Кузнецкий район), «Маленькая сельская библиотека: идеи, мастерство, творчество» (Прокопьевский район).

Специалисты ЦБС г.Березовский отправились в методическую экспедицию к коллегам Топкинского района, цель которой – обмен опытом по следующим вопросам: организация внестационарной работы, ведение учета пользователей в АИБС «Моя библиотека», решение нюансов в ведении каталогов в АИБС «Моя библиотека», а также организация учета обращений к каталогу.

Большую популярность в ЦБС Топкинского района получила такая форма работы, как бенефис библиотеки «А у нас все для вас». В бенефисе приняли участие сотрудники из 6 библиотек-филиалов. Они представили на суд коллег презентацию и рассказали об истории создания, развития своих библиотек, поделились опытом работы с пользователями по всем направлениям деятельности.

Инициатором фестиваля инновационных идей «Библиокреатив – 2015» выступила ЦБС г. Белово. Фестиваль был организован в рамках Всероссийской недели детской и юношеской книги и Года литературы в России. Основной целью фестиваля стало знакомство библиотекарей с инновационными идеями коллег из муниципальных библиотек области, работающих с детьми, подростками и юношеством. Открылся фестиваль парадом литературных и сказочных героев. Коллеги из гг. Белово, Кемерово, Ленинск-Кузнецкий, Прокопьевск и Новокузнецк делились опытом по внедрению библиотечных инноваций в практику. Все присутствующие имели уникальную возможность познакомиться с оригинальными и новаторскими идеями библиотечных проектов: «Звезда читает сказку», «ЧитайКомпания», «Территория чтения: расширяем границы», «Сказка на ночь» и «Читающая КОМПашка», реализация которых позволяет расширить аудиторию участников, поднять престиж читающего человека, изменить читательские приоритеты и отношение к чтению, по-новому раскрыть библиотеку и ее деятельность в условиях информатизации общества.

Система повышения профессиональной подготовки строится так, чтобы стимулировать инициативу библиотекарей, разбудить их творческие силы, сформировать их личностные и профессиональные качества.

Интересными, эффективными и действенными остаются профессиональные конкурсы. Конкурс на лучший буктрейлер «В объективе: книга», посвященный Году литературы, прошел в г.Прокопьевск. Он

проводился среди молодых специалистов библиотек. По итогам конкурса на сайте ЦБС создана страница «Книга XXI века», куда вошли творческие работы молодых коллег. По мнению библиотечной молодежи буктрейлер стал новым, актуальным и нужным способом продвижения книги и общения с читателем.

В ЦБС г. Ленинск-Кузнецкий был проведен внутрисистемный конкурс профессионального творчества сотрудников «Библиотека как визуальный образ», посвященный 80-летию ЦГБ им.Н.К.Крупской. Сотрудникам было предложено представить библиотеку как арт-объект: создать фотографию или коллаж, которые должны раскрывать суть библиотеки и как можно полнее передать ее дух.

В целях активизации и стимулирования творческой активности сотрудников ЦБС Прокопьевского района, формирования фонда наглядных материалов, пропагандирующих книгу и чтение, позиционирующих библиотеку и профессию библиотекаря в обществе, был объявлен конкурс библиотечного мастерства «Библио-юность зажигает!». Конкурс состоял из трех этапов, каждый из которых стал для его участников очень серьезным испытанием на умение импровизировать, логически мыслить, на знание русского языка, художественной литературы и даже наличие актерских способностей.

Участие в конкурсах, которые проводятся на разных уровнях: от муниципального до международного, способствует профессиональному росту специалистов библиотек. Так, финал межведомственного конкурса профессионального творчества библиотекарей Кузбасса «Книжная-2015», организованный НБП «Кузбасские библиотеки», определил лучшего библиотекаря Кемеровской области. По результатам состязаний дипломы победителей и денежные премии от НБП «Кузбасские библиотеки» получили: Мысина Елена Сергеевна, начальник Информационного центра общественного доступа МИБС г. Новокузнецка, за виртуальную выставку «70-летию «Василия Теркина» посвящается...» в номинации «42 регион – территория чтения»; Апончинцева Татьяна Викторовна, заведующая библиотекой-филиалом №16 ЦБС Мариинского района, за комплексное мероприятие «Открываем свое дело. С чего начать?» в номинации «ПРАВО.RU»; авторский коллектив Большеталдинской модельной библиотеки-филиала №1 ЦБС Прокопьевского муниципального района (Дворянова Светлана Витальевна, заведующая библиотекой, Тельнова Тамара Анатольевна, ведущий библиотекарь) за работу «Книжный хэндмейд» в номинации «Библиотечная акция»; Гарбузова Ольга Павловна, ведущий методист по библиотечным технологиям Чебулинской межпоселенческой центральной библиотеки,

за программу «Не гаснет Памяти свеча» в номинации «Поклонимся великим тем годам». Почетное звание «Книгиня-2015» было присуждено Гарбузовой Ольге Павловне.

Работа «Край суровый, край любимый» (викторина) Т.А.Докукиной (МИБС г. Кемерово) заняла первое место во Всероссийском конкурсе для педагогов, родителей и детей «Тропинками родного края» в номинации «Конкурс методических разработок и сценариев мероприятий».

Коллектив Модельной библиотеки семейного чтения п. Чистогорский награжден Дипломом участника VI Международной акции «Читаем детям о войне», организованной Министерством культуры Самарской области.

2015 год стал триумфальным для Малаховской Ольги Александровны, главного библиотекаря МИБС г.Новокузнецк. Она вышла в финал Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2015». В ходе жесткого отбора из 184 участников, приславших свои заявки на конкурс из 52 регионов России, в финал попали только 20 человек. По итогам народного онлайн-голосования Малаховская О.А. вошла в пятерку лидеров. Ольга Александровна награждена Почетной грамотой Межрегиональной ассоциации экономического взаимодействия субъектов Российской Федерации «Сибирское соглашение» в номинации «За активное продвижение книги и чтения среди населения Сибири».

Все виды и формы, используемые в системе повышения квалификации, остаются главными источниками получения практических знаний и умений библиотекарей, повышают уровень профессионально мастерства кадров библиотек, вдохновляют и наполняют деятельность специалистов новыми идеями, проектами и планами.

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Артюх Н.А.

Информационно-правовое обслуживание в публичных центрах правовой информации Кемеровской области в 2015 году

В 2015 году было открыто 4 публичных центра правовой информации (ПЦПИ) (см. Табл. 1).

Таблица 1

ТЕРРИТОРИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ БИБЛИОТЕКИ	ДАТА ОТКРЫТИЯ
г. Кемерово	МАУК МИБС г. Кемерово Библиотека «Диалог»	29.09.2015
г. Кемерово, жилой район Ягуновский	МАУК МИБС г. Кемерово Библиотека семейного чтения «Книгочей»	26.03.2015
г. Полысаево	МАУК «Полысаевская ЦБС» Детская библиотека-филиал №1	23.04.2015
Крапивинский район, д. Шевели	МБУК «Крапивинская центральная библиотека» Шевелевская сельская модельная библиотека.	25.03.2015

На сегодняшний день в Кемеровской области действует 127 ПЦПИ, что составляет 20% от сети государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области (см. Рис.1).

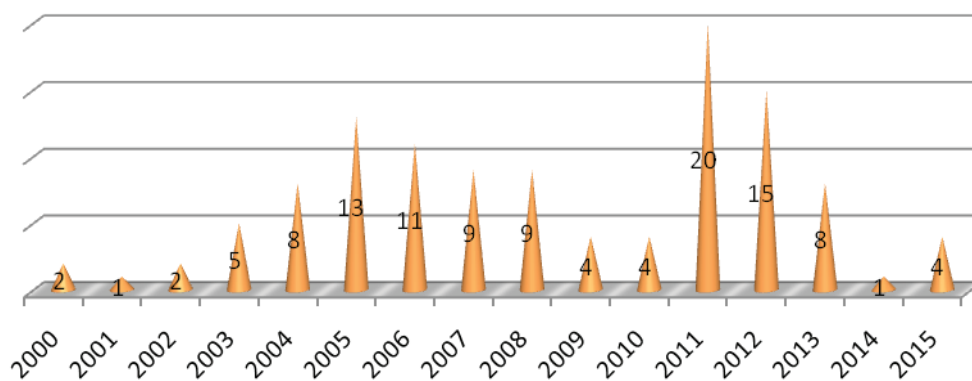


Рис. 1 Динамика открытия ПЦПИ в Кемеровской области за 15 лет

В деятельности ПЦПИ есть важная составляющая – статистические показатели, которые требуют дополнительного исследования. Этому анализу будет посвящена отдельная статья.

Подводя ежегодные итоги работы публичных центров правовой информации (ПЦПИ), мы выделяем одно или несколько ярких направлений их деятельности. Остановимся на них.

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Анализ отчетов библиотек Кемеровской области показал, что практически во всех ПЦПИ Кемеровской области организована бесплатная юридическая помощь населению, которая реализуется в следующих формах:

- силами студентов старших курсов юридических факультетов высших учебных заведений (гг. Кемерово, Киселевск, Новокузнецк, Кемеровский район);
- силами самих сотрудников, имеющих юридическое образование (гг. Березовский, Белово, Прокопьевск, Междуреченск, Польшаево; Гурьевский, Таштагольский, Тяжинский, Чебулинский районы);
- квалифицированными юристами.

Сегодня библиотеки активно взаимодействуют с профессиональными юристами и с прокуратурой (гг. Анжеро-Судженск, Белово, Кемерово, Киселевск, Новокузнецк, Тайга, Юрга; Ижморский, Крапивинский, Мариинский, Новокузнецкий, Чебулинский, Юргинский районы). Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова и Кемеровская областная библиотека для детей и юношества установили стабильные взаимоотношения с Кемеровской областной нотариальной палатой. К сожалению, сложно идут на сотрудничество с библиотеками адвокаты. Пока только в ПЦПИ гг. Ленинск-Кузнецкий, Юрга и Яйского района осуществлялась адвокатская деятельность.

ПРИМЕРЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

В **Топкинском районе** библиотекари сотрудничают с Информационным центром при Администрации города. Исковые заявления в суд библиотекари составляют сами, используя формы справочно-правовых систем. В ПЦПИ **г. Тайга** все желающие могут задать свой вопрос юристу в письменной форме, опустив его в специальный «ящик вопросов» под названием «Задай вопрос юристу». В ПЦПИ **Каменской сельской библиотеки** бесплатные консультации оказывает юрист-консультант выездной бригады Многофункционального центра Крапивинского района. С ноября 2015 года в Центре правовой информации ЦГБ им. В.А. Чивилихина сотрудники прокуратуры оказывают квалифицированную юридическую помощь жителям г. Мариинск и Мариинского района.

Заслуживает внимания опыт работы ПЦПИ, имеющих «своих юристов». Так, силами профессионального юриста Березовской Еленой Васильевной, библиографа ПЦПИ ЦБС **г.Полысаево**, имеющего высшее юридическое образование, выполнено 123 консультации. В **г. Белово** в отчетном году юрисконсультом ПЦПИ было составлено 30 правовых документов различной направленности. По подготовленным документам (искам, ходатайствам) в течение года было выиграно: 6 гражданских дел, дела в области жилищного и наследственного прав, по определению права собственности (право собственности на гараж и земельный участок), а также 1 дело о возмещении морального ущерба по уголовному делу. С помощью юрисконсультанта через официальные сайты отправлялись обращения и запросы в различные государственные структуры (органы ЗАГСа, Правительство РФ, Управление Федеральной миграционной службы по Кемеровской области). В ЦБС **г. Березовский** на базе библиотеки «Родник» в течение 2015 года действовала акция «Юридические консультации для жителей поселка Барзас». За время акции было оказано 70 консультаций. Отрадно, что сегодня в библиотеках проблема юридического консультирования решается своими кадрами.

В отчетном году ПЦПИ было оказано **6405 юридических консультаций**.

ТЕМАТИКА МЕРОПРИЯТИЙ

ПЦПИ **Тисульской ЦРБ** тесно сотрудничает со специалистами молодежной политики и спорта Администрации Тисульского района, председателем Совета ветеранов и специалистами УФМС по Кемеровской области. Благодаря этому сотрудничеству в дни государственных праздников проходит торжественное вручение паспортов юным гражданам России. Сотрудники библиотеки считают, что такое вручение

паспортов привлекает внимание молодого поколения к библиотеке, популяризирует чтение, а также делает церемонию вручения первых паспортов российским гражданам более креативной, способствует повышению правовой грамотности и гражданской активности населения. Подобные мероприятия с вручением паспортов молодым гражданам нашей страны прошли в библиотеках **г. Кемерово и Таштагольском районе**.

Библиотеки гг. Кемерово, Новокузнецк, Юрга и Гурьевского района активно сотрудничают с Военными комиссариатами, участвуя в призывных компаниях в рамках Всероссийской акции «Призывник».

День правовой помощи детям (20 ноября) кузбасские библиотеки отмечают разнообразными тематическими мероприятиями. Цель таких мероприятий: разъяснение законодательства по вопросам прав, интересов детей и их родителей, бесплатное консультирование подростков и взрослых. Так, **в Краснобродском городском округе** прошла акция «Есть права у детей». Участниками мероприятия стали семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, неблагополучные семьи, трудные подростки из школ округа и их родители, активисты «Молодая гвардия «Единая Россия», жители округа, желающие получить правовую помощь. Врач-эпидемиолог Краснобродской городской больницы рассказала о правах детей и их родителей в области здравоохранения и о толерантном отношении к больным. Психолог учреждения социальной защиты провел беседу и тестирование с трудными подростками и их родителями об отношениях в семье. В рамках акции было организовано 10 консультационных пунктов.

День информации «Детство под защитой» прошел для учащихся школ в **г.Юрга**. Для юргинцев были организованы семинары-практикумы по различным темам: «Официальный интернет-портал правовой информации», «Безопасный Интернет», «Информационно-правовые ресурсы для детей» и др. В читальном зале библиотеки был развернут тематический просмотр литературы «Защити своего ребенка», представлены новинки справочной литературы по социальной защите семьи и детства в РФ; книги о здоровье детей, проблемах воспитания, способах защиты ребенка от преступлений. Все посетители имели возможность поработать в правовых базах «КонсультантПлюс», «Законодательство России», узнать о виртуальном сервисе «Виртуальная правовая консультация».

20 ноября в ЦБ **п.Ясногорский Кемеровского района** прошел информационный час «Ваши права от «А» до «Я»». Разговор строился в форме диалога. Темы консультирования затрагивали вопросы прав детей и

их родителей / законных представителей, а также юридические аспекты детско-родительских отношений. В мероприятии приняло участие 42 человека.

20 ноября **в Ленинск-Кузнецком районе** состоялась акция «Правовое поле ребенка», которая была адресована учащимся 7-8 классов. На мероприятии демонстрировалась презентация Конвенции о правах ребенка с обсуждением статей. Но кроме прав – у несовершеннолетних детей есть еще и ответственность перед законом. Об этом беседовала с ребятами старший инспектор подразделения по делам несовершеннолетних Попова О.В. Участковый уполномоченный полиции, капитан полиции Миндияшвили М.С. дал ребятам подробные разъяснения по всем возникшим вопросам. В завершение встречи методист Детской библиотеки Маргольф В.В. провела интерактивную викторину, в ходе которой ребята смогли применить все полученные знания на практике.

Серия мероприятий, посвященных Всероссийскому дню правовой помощи детям, была организована Публичным центром правовой и социальной информации (ПЦПСИ) **Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова** (КемОНБ им. В.Д. Федорова):

- 18 ноября состоялась встреча учащихся школ и лицеев г. Кемерово с Уполномоченным по правам ребенка в Кемеровской области Дмитрием Владимировичем Кислицыным;
- 19 ноября мероприятие было адресовано детям 7-12 лет из МКУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Кемерово.
- 23 ноября в ПЦПСИ состоялось мероприятие для взрослых, направленное на повышение правовой грамотности, по теме «Алиментные обязательства». Юридические консультации оказывали нотариусы и судебные приставы-исполнители.

Всего в библиотеках области было проведено **1973 массовых мероприятий. Посетило 44724 человек.**

НОВШЕСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЦПИ

Сегодня библиотеки все чаще используют технологию вебинаров, видеоконференций и другие новые формы правового просвещения.

Вебинар – современный и доступный формат общения или обучения через Интернет. ПЦПИ **г. Междуреченск** в 2015 году было организовано и проведено 8 вебинаров, в которых приняли участие более 500 человек. Благодаря техническим возможностям библиотек вебинары смогли прослушать отдаленные поселковые школы. К каналу прямых трансляций были подключены 5 филиалов МИБС, а также Центральная детская библиотека. Темы вебинаров: «Мы информируем – Вы выбира-

ете», «Твоя гражданская позиция!», «Ничего мне за это не будет!», «День правовой помощи детям», «Мир профессий», «Стоп – спайс!», «Осторожно – дети!», «СПИДу – НЕТ!». Среди жителей города, учителей школ и учащихся вебинары приобрели большую популярность. У педагогов появилась возможность проводить классные часы, не выходя из школы, а для поселковых школ стало возможным принимать участие в масштабных городских мероприятиях и акциях.

В КемОНБ им. В.Д. Федорова в рамках региональной научно-практической конференции «Статус публичных центров правовой информации сегодняшнего дня и видение перспективы» впервые состоялась межрегиональная видеоконференция по теме: «Поиск новых форм взаимодействия с населением». В видеоконференции приняли участие сотрудники библиотек Сибирского федерального округа: Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова, Национальная библиотека Республики Бурятия, Новосибирская государственная областная научная библиотека, Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина. Выступления участников конференции были посвящены истории, основным направлениям деятельности, социальному партнерству, проблемам и достижениям центров правовой и социальной информации.

Интересный метод просвещения нашли сотрудники ЦПИ **Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Новокузнецк**. 24 апреля в рамках Всероссийской акции «БиблиоНочь-2015» состоялись «Публичные чтения записок и воспоминаний российского юриста А.Ф. Кони». В качестве зрителей были приглашены учащиеся ГОУСПО «Профессиональный колледж г.Новокузнецк». Студенты Новокузнецкого института-филиала Кемеровского государственного университета читали воспоминания А.Ф. Кони о писателях: А.П. Чехове, М.Ю. Лермонтове, Ф.М. Достоевском, Н.А. Некрасове, А.С. Пушкине, а также статьи юриста о государственных деятелях – Николае II, записки и воспоминания судебного деятеля «К истории нашей борьбы с пьянством», «Нравственные начала в уголовном процессе» и др. Для будущих юристов было очень важно обратиться к нравственным истокам творчества русских писателей, т.к. по выражению Анатолия Кони: «Право и нравственность не суть чуждые или противоположные одно другому понятия...чем теснее связь между ними, тем разумнее развитие общества». Мероприятие посетило 40 человек.

В **Гурьевском районе** состоялась правовая акция «Юридические афоризмы», приуроченная ко Дню юриста России. Посетителям библиотеки вручались флаеры с юридическими афоризмами и цитатами. В акции приняло участие 60 человек.

Расширяя рамки программы «Доступная среда», пользователям ПЦПИ **МИБС г.Кемерово** предоставлялся свободный бесплатный доступ к электронным версиям периодических изданий на различных информационных порталах в сети Интернет, правовым сайтам.

КемОНБ им.В.Д.Федорова продолжает создание электронных выставок актуальной тематики, которые размещены на сайте библиотеки (см. Табл.1).

Таблица 2

ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫСТАВКИ ПЦПСИ

ДАТА СОЗДАНИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ВЫСТАВКИ	ДОСТУП
15.07.2015	Голосуем за будущее Кузбасса	http://www.kemrsl.ru/catalog/4573.html
06.09.2015	Губернатор Кемеровской области: время выбора	http://www.kemrsl.ru/catalog/4577.html

УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ

Значимым событием отчетного года стало участие сотрудников ПЦПИ в межведомственном конкурсе профессионального творчества библиотекарей Кузбасса «КНИГИНЯ-2015» в номинации «ПРАВО.RU». **Скрипкина Светлана Викторовна**, юрисконсульт ПЦПСИ ЦГБ **г.Белово**, вышла в финал областного конкурса. На конкурс была представлена работа – семинар-практикум «С электронным правительством на «ТЫ». Конкурсная работа **Стручковой Натальи Владимировны**, заведующей сектором информации, маркетинга и рекламы ЦРБ **Ижморского района**, была представлена на конкурс по теме «Центр правовой информации на защите прав потребителей», в которой обобщался опыт работы по данному направлению за последние пять лет. **Апончинцева Татьяна Викторовна**, заведующая библиотекой-филиалом №16 ЦБС **Мариинского района**, стала победителем в номинации за сценарий дня правовой информации «Открываем свое дело. С чего начать?». День правовой информации проводился в сельской библиотеке для жителей деревни Кирсановка Мариинского района 9 сентября 2015 года.

Анализ представленного материала позволяет сделать вывод, что ПЦПИ являются важными структурными звеном библиотек. В области продолжается работа по организации информационно-правового обслуживания в филиалах муниципальных библиотек.

Справочно-библиографическая и информационная деятельность библиотек Кемеровской области в 2015 году

Приоритетными направлениями справочно-библиографической и информационной деятельности муниципальных библиотек Кемеровской области являются:

- формирование информационных ресурсов в виде библиографических баз данных (традиционных и электронных);
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей: локальное и удаленное (виртуальное);
- формирование информационной культуры.

Фундаментом для справочно-библиографического и информационного обслуживания в библиотеках области является справочно-библиографический аппарат, который состоит из двух частей:

- традиционной (алфавитный каталог, систематический каталог, краеведческий каталог, систематическая картотека статей, электронный каталог, архив выполненных справок, правовые поисковые системы, справочно-библиографический фонд, ресурсы сети Интернет);
- индивидуальной (различные тематические и фактографические картотеки, тематические папки, базы данных).

Большинство библиотек Кемеровской области также активно используют в своей работе сайт областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова.

Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выполненных справок и оказанных консультаций.

К сожалению, нет возможности проследить данную картину в сравнении с прошлым годом из-за изменений формы учета, но большинство библиотек области в своих отчетах отмечают, хоть и небольшое, но увеличение справок и консультаций по сравнению с прошлым годом.

Среди причин увеличения количества справок и консультаций чаще всего отмечают:

Таблица 1

**КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ СПРАВОК И КОНСУЛЬТАЦИЙ БИБЛИОТЕКАМИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2015 ГОДУ**

ТЕРРИТОРИЯ	КОЛИЧЕСТВО СПРАВОК	КОЛИЧЕСТВО КОНСУЛЬТАЦИЙ	ИТОГО
городской округ			
Анжеро-Судженск	26146	13171	39317
Белово	50580	20535	71115
Березовский	8828	698	9526
Калтан	18452	2110	20562
Кемерово	120325	82292	202617
Киселевск	42290	4166	46456
Краснобродский	9071	199	9270
Ленинск-Кузнецкий	8884	1878	10762
Междуреченск	13898	5345	19243
Мыски	5462	785	6247
Новокузнецк	91200	20150	111350
Осинники	15840	1020	16860
Полысаево	12509	367	12876
Прокопьевск	26775	996	27771
Тайга	6496	–	6496
Юрга	7660	1461	9121
муниципальный район			
Беловский	3211	245	3456
Гурьевский	9348	587	9935
Ижморский	6970	735	7705
Кемеровский	9292	734	10026
Крапивинский	16069	2018	18087
Ленинск-Кузнецкий	7685	1051	8736
Мариинский	29427	2920	32347
Новокузнецкий	37270	1260	38530
Прокопьевский	5460	–	5460
Промышленновский	77032	1528	78560
Таштагольский	7306	131	7437
Тисульский	3873	471	4344
Топкинский	10287	–	10287
Тяжинский	17150	1904	19054
Чебулинский	3449	44	3493
Юргинский	3383	3245	6628
Яйский	6983	2125	9108
Яшкинский	22917	464	23381
ИТОГО	741528	174635	916163

- более тщательный учет справок и консультаций;
- расширение возможностей виртуального обслуживания пользователей;
- реализация проектов, направленных на формирование информационной культуры;
- работа в корпоративном проекте «Электронная библиотека Кузбасса»;
- применение при справочно-библиографическом поиске современных информационных технологий.

В тех же библиотеках, где имеется снижение данных показателей (иногда и незначительное), среди причин снижения отмечают:

- пользователи становятся более самостоятельными (т.е. поиск в Интернете или базах данных не вызывает затруднений и ведется самостоятельно);
- нехватка литературы (старение фонда, непрофильность запрашиваемых документов);
- оптимизация библиотек;
- недостаточное финансирование;
- ограниченность сельских филиалов в техническом оснащении или его отсутствии.

Все приведенные причины повышения/понижения количества справок и консультаций носят собирательный характер.

По видам справок традиционно лидируют тематические справки, на втором месте – адресные, далее идут уточняющие и фактографические справки (см. Табл. 2).

Из диаграммы (см. Рис. 1) следует, что 41% всех выполненных справок в Кемеровской области в 2015 г. составляют тематические, 32% – адресные, 14% – уточняющие, 13% – фактографические. Всего же было выполнено 740108 справок (нужно добавить, что сюда не вошло переадресование, которое составляет 1395 справок).

Виды консультаций в большинстве библиотек области не учитывались, но там где учет все-таки велся, основной массив составляют библиографические консультации.

В течение всего 2015 г. библиотеки области оказывали практическую помощь пользователям по поиску и получению ими государственных и муниципальных услуг в электронном виде: электронная запись в детские сады, заполнение квитанций и анкет на получение загранпаспортов, оформление турпутевок, запись на прием к врачу и пр.

Таблица 2

**ВИДЫ СПРАВОК, ВЫПОЛНЕННЫХ В 2015 Г.
БИБЛИОТЕКАМИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ТЕРРИТОРИЯ	АДРЕСНЫЕ	ТЕМАТИЧЕСКИЕ	УТОЧНЯЮЩИЕ	ФАКТО- ГРАФИЧЕСКИЕ
городской округ				
Анжеро-Судженск	7759	13444	2001	2797
Белово	19492	23086	3773	4229
Березовский	548	4213	612	3397
Калтан	7535	3602	3548	3736
Кемерово	43661	35898	27736	13030
Киселевск	3792	27450	3311	7695
Краснобродский	5313	3012	370	376
Ленинск-Кузнецкий	1572	5256	601	1319
Междуреченск	5972	5291	1892	743
Мыски	1546	2038	1147	731
Новокузнецк	22856	39721	17144	11479
Осинники	4515	9543	741	1041
Полысаево	3405	6832	1172	1100
Прокопьевск	10700	8440	3610	3217
Тайга	2507	1677	1702	585
Юрга	2522	3113	1247	778
муниципальный район				
Беловский	134	2972	39	66
Гурьевский	981	5954	1204	1209
Ижморский	1307	3234	1540	889
Кемеровский	1188	4497	2172	1435
Крапивинский	3647	6790	3226	2406
Ленинск-Кузнецкий	2646	2740	409	1890
Мариинский	11892	12104	2393	3038
Новокузнецкий	15536	14599	3841	3294
Прокопьевский	221	4740	231	268
Промышленновский	39512	23291	6441	7788
Таштагольский	475	2785	725	3321
Тисульский	580	1849	457	987
Топкинский	2473	5153	992	1669
Тяжинский	6051	6487	2104	2348
Чебулинский	472	1350	725	902
Юргинский	782	1100	509	992
Яйский	2163	1895	1346	1564
Яшкинский	6185	10354	3777	2601
ИТОГО	239940	304510	102738	92920

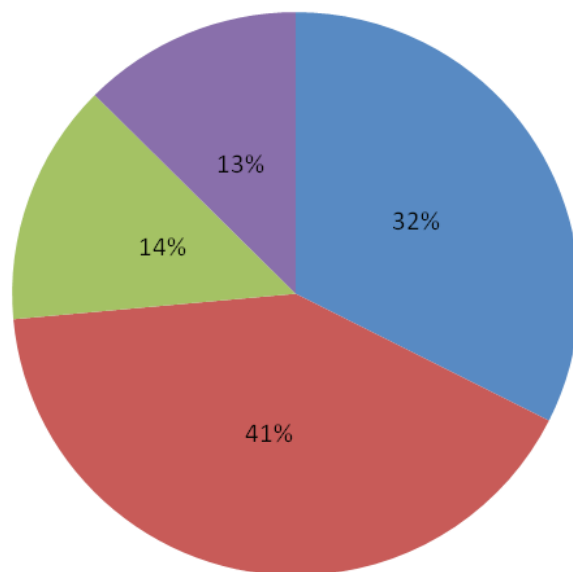


Рис. 1 Виды справок, выполненных библиотеками Кемеровской области в 2015 г.

В целом же использование Интернета заставляет во многом по-иному взглянуть на многие библиотечные процессы, в т.ч. и на традиционную справочно-библиографическую работу. За счет использования Интернета снижается и доля справок, выполненных посредством карточных каталогов библиотек.

Основными потребителями справочно-библиографической информации на сегодняшний день являются школьники и студенты. Взрослые пользователи чаще всего обращаются за информацией правового характера и с целью повышения квалификации.

Следует также отметить, что процессы справочно-библиографического обслуживания постепенно перемещаются в Интернет. Неотъемлемым элементом веб-сайтов библиотек являются виртуальные справочные службы, благодаря которым пользователи имеют возможность задать интересующий его вопрос и получить ответ, не посещая библиотеку.

2015 год – это год 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., Год литературы в России, а также Год Ветеранов в Кемеровской области, 50-летие г. Березовский, подготовка к 80-летию г. Киселевска (январь 2016 г.), 25-летие со дня организации Ассоциации шорского народа, 85-летие поселка Темиртау (Таштагольский район) и т.д. Данные значимые события сильно повлияли на тематику запросов. Этим же объясняется и возросший уровень патриотизма, а также огромный интерес к истории родного края и отдельно взятой семьи.

Очень много запросов поступало по поиску погибших в Великую Отечественную войну родственников, о деятельности предприятий в военное время, о героях Советского союза, героях-комсомольцах и др. Значительное количество запросов относилось к поиску информации о новых именах в литературе как российской, так и зарубежной.

Отчеты библиотек области показали, что в 2015 г. большое внимание уделялось и отказам. В большинстве библиотек их старались сводить к минимуму, в других библиотеках – начат их более тщательный учет или анализ.

В целом же их количество значительно сократилось за счет ЭБК.

Формирование информационной культуры – неотъемлемое направление деятельности библиотек, цель которой – подготовить пользователей к продуктивному осуществлению познавательной деятельности и успешной самореализации в условиях информационного общества.

Важнейшая задача современной библиотеки – научить пользователей самостоятельному поиску нужной информации, методам ее переработки, помочь из огромного моря печатной и электронной продукции извлечь лучшее, необходимое.

Решению данных задач способствуют такие традиционные формы, как: экскурсии по библиотеке, дни открытых дверей, индивидуальные и групповые консультации по библиографическому разысканию, библиотечные уроки по обучению библиотечно-библиографической грамотности и др.

Процесс формирования информационной культуры – комплексный и осуществляется в библиотеках области в пяти взаимосвязанных направлениях:

1. Работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов;
2. Систематическое изучение динамики информационных потребностей пользователей, особенно связанных с ценностно-ориентированной, познавательной, производственной деятельностью;
3. Создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей читателей;
4. Совершенствование работы по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний;
5. Популяризация и реклама информационных услуг библиотеки среди пользователей.

Таблица 3

**МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ
ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПРОВЕДЕННЫЕ БИБЛИОТЕКАМИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2015 Г.**

Территория	Пользователи до 14 лет	Пользователи от 14 до 30 лет	Пользователи старше 30 лет	Из общего количества для удаленных пользователей	Всего мероприятий
городской округ					
Анжеро-Судженск	153	44	18	0	215
Белово	127	31	526		684
Березовский	24	8	11	0	43
Калтан	86	68	57	8	211
Кемерово	247	83	577		907
Киселевск	360	22	20	0	402
Краснобродский	17	8	1	0	26
Л.- Кузнецкий	35	26	73	0	134
Междуреченск	70	6	565	10	641
Мыски	63	17	26	0	106
Новокузнецк	799	363	296	659	1458
Осинники	48	4	0	0	52
Полысаево	16	8	35	–	59
Прокопьевск					
Тайга	10	5	5	0	20
Юрга	41	19	31	0	91
муниципальный район					
Беловский					
Гурьевский					
Ижморский	90	14	26	0	
Кемеровский					
Крапивинский	128	21	99	0	248
Л.- Кузнецкий	97	52	48	0	197
Мариинский	160	Нет данных	Нет данных	20	160
Новокузнецкий	106	37	40	9	183
Прокопьевский	7	10	11	11	28
Промышленн.					
Таштагольский					
Тисульский	71	186	47	6	304
Топкинский	14	24	124	0	162
Тяжинский	108	15	66		189
Чебулинский	65	59	78	0	202
Юргинский					
Яйский	190	20	38	0	248
Яшкинский					
ИТОГО	3132	1150	2818	723	7100

Самой распространенной формой повышения информационной культуры в 2015 г. во всех библиотеках области стали различные акции, библиографические игры для детей, библиотечные уроки, экскурсии, индивидуальное и групповое консультирование, семинары, флэш-мобы, выездные читальные залы, различные презентации.

Количество мероприятий по повышению информационной культуры среди читателей и населения представлено в таблице 3.

Из данной таблицы следует, что по количеству проведенных мероприятий по формированию информационной культуры среди городских округов лидируют: МИБС г. Новокузнецк – 1458 мероприятий, на втором месте МИБС г. Кемерово – 907 мероприятий. Среди муниципальных районов – МЦБС Тисульского района – 304, на втором месте Крапивинская центральная районная библиотека и ЦБС Яйского района – по 248 мероприятий.

В целом же выбор форм, методов и приемов обучения зависит, прежде всего, от возраста пользователей, а работа по формированию информационной культуры стоит в рамках проектов, программ, установления партнерских отношений с учреждениями и организациями. Чаще всего это образовательные учреждения. И зачастую библиотечные уроки – это социальный заказ учителей и преподавателей.

Обучение информационной культуре начинается при записи в библиотеку и предоставления информации об услугах и информационных ресурсах. В библиотеках оформляются информационные уголки, стенды, которые размещены в самых доступных для внимания пользователей местах, где предоставлена информация о платных услугах, перечень подписных периодических изданий, правила пользования библиотекой, информация о новых поступлениях, памятки, плакаты, краткие рекомендательные списки.

Вызывает восхищение и то, что приобщение детей к чтению начинается с самого раннего возраста. Приведем несколько примеров данному факту.

Воспитание информационной культуры начинается с экскурсии дошкольников и первоклассников по библиотеке, где ребята в доступной форме получают первые знания о библиотеке: состояние фонда, отделы, правила пользования библиотекой, бережное отношение к книге. Это позволяет привлечь новых читателей в библиотеку.

В филиале №8 ЦБС Анжеро-Судженского городского округа проводятся литературные розыгрыши для дошкольников «Вместе читаем, вместе поиграем».

В филиалах МЦРБ Ижморского муниципального района следует отметить следующие формы работы. В Колыонском филиале №10

работает клуб юных библиотекарей «Книгопланетяне». С ребятами ведется плановая работа по воспитанию информационной культуры. Здесь же работает кружок «Скорая библиопомощь». Ребята-кружковцы занимаются не только ремонтом книг, но и разъяснительной работой, т.е. призывают своих сверстников и других читателей к правильному обращению с книгой. В Святославской библиотеке-филиале №27 учащиеся младшего школьного возраста посещают кружок «Книголюб», где участвуют в громких читках любимых книг и занимаются их ремонтом.

В Еланской сельской библиотеке ЦБС Новокузнецкого муниципального района проведена презентация газеты для дошколят «Непоседа». Ребята решали занимательные задачки из газеты, учились быстро произносить скороговорки.

В Тяжинской детской библиотеке для воспитанников детского сада прошла экскурсия «Маленькие шажки в большую библиотеку». Вместе с любимыми игрушками слушали сказ о жильцах библиотечных: умных, ярких и интересных книжках.

В целом же отчеты библиотек показывают, что формирование информационной культуры активно ведется среди учащихся, студентов и людей более старшего возраста.

Среди последней категории читателей наибольшей популярностью пользуются курсы повышения компьютерной грамотности. Несмотря на то, что в некоторых библиотеках обучение ведется с 2010-2011 гг. очереди на обучение не становятся меньше (в некоторых библиотеках запись в 2015 г. уже велась на 2017 г.).

Курсы по повышению компьютерной грамотности включают в себя учебные и семинарские занятия по различным темам. Особой популярностью пользуется проект «Электронный гражданин».

В ЦБС г. Березовский и в ЦБ Крапивинского муниципального района были проведены конкурсы по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста. Цель таких конкурсов – обеспечение доступа пенсионеров к получению государственных услуг в электронном виде, а также повышение качества жизни путем обучения компьютерной грамотности. Данный конкурс – это своеобразный итог работы библиотеки с пенсионерами, так как именно эта категория населения является самой активной и самой нуждающейся в помощи освоения компьютерной грамотности и виртуального пространства.

Основными потребителями библиографической информации являются педагоги, организаторы досуговой деятельности, работники культуры, отсюда и новые темы информирования.

Для библиотекарей-участников профессионального объедине-

ния «Творческий союз муниципальных и школьных библиотекарей г. Кемерово» в сентябре 2015 г. проведен научно-практический семинар «Формирование информационной культуры личности в условиях реализации ФГОС нового поколения». Основная цель семинара заключалась в обсуждении с библиотекарями и педагогами проблемы организации информационного образования школьников в условиях реализации Федерального государственного стандарта второго поколения. Участникам семинара были представлены доклады научных сотрудников НИИ ИТ СС КемГИК, специалистов муниципальной информационной библиотечной системы г. Кемерово. Теоретические вопросы, рассмотренные на семинаре, получили развитие в ходе ролевой игры «Формирование мотивации как условие развития информационной культуры личности» и деловой игре, в которой библиотекари выступили в качестве экспертов критического анализа текста. Научно-практический семинар стал действенной формой не только обмена опытом, но и получения новых знаний, формирования умений, расширения профессиональных горизонтов практиков и способствовал формированию информационной культуры уже самих библиотекарей.

Еще одно важное направление справочно-информационной и библиографической деятельности библиотек – создание библиографических материалов (см. Табл.4)

В библиотеках в последнее время приобрели популярность именно малые формы рекомендательной библиографии. Они оперативны, помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, учебных заведениях, обо всем, что интересно пользователю. Такие пособия отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на различные ситуации, возникающие по ходу профессиональной деятельности, как библиографа, так и пользователя библиотеки.

Большим спросом пользуются рекомендательные списки литературы. Они составляются по наиболее важным и актуальным темам и проблемам в соответствии с читательским и целевым назначением. Как показывает опыт, больше всего такие списки необходимы библиотекарям для проведения мероприятий и для учащихся.

Выпускаются также информационные листы, памятки, буклеты, которые вручаются читателям на различных мероприятиях.

Библиотекари понимают, что от того, какие знания в этой области получают читатели, зависит степень их ориентированности в мире информации и подготовленности к встрече со справочным аппаратом библиотеки.

Таблица 4

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, СОЗДАННЫЕ БИБЛИОТЕКАМИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2015 Г.**

Территория	Количество библиографических пособий		Количество тематических списков, сигнальных оповещений	ИТОГО
	Всего	В электронной форме		
городской округ				
Анжеро-Судженск	0	0	0	0
Белово	63	42	0	63
Березовский	3	0	5	8
Калтан	11	4	9	20
Кемерово	49	49	111	160
Киселевск	86	8	73	159
Краснобродский	7	7	7	14
Ленинск-Кузнецкий	46	6	61	107
Междуреченск	13	1	11	24
Мыски	2	2	25	27
Новокузнецк	15	8	412	427
Осинники	1	0	10	11
Полысаево	15	0	1	16
Прокопьевск	-	-	-	-
Тайга	12	5	10	22
Юрга	7	1	6	13
муниципальный район				
Беловский	98	40	63	161
Гурьевский	-	-	-	-
Ижморский	28	3	35	63
Кемеровский	15	15	20	35
Крапивинский	29	6	34	63
Ленинск-Кузнецкий	2	2	18	20
Мариинский	2	2	309	311
Новокузнецкий	10	10	42	52
Прокопьевский	27	1	26	53
Промышленновский	43	43	46	89
Таштагольский	-	-	-	-
Тисульский	17	11	52	69
Топкинский	2	1	3	5
Тяжинский	9	0	5	14
Чебулинский			37	37
Юргинский	41	1	17	58
Яйский	0	0	0	0
Яшкинский	71	31	40	111
ИТОГО	724	299	1488	2212

Таким образом, справочно-библиографическая работа, призванная удовлетворять интересы современного пользователя, осуществлялась во всех направлениях, необходимых для оперативной, качественной деятельности.

Отчеты также показали, что библиотеки стремятся к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

Информирование в библиотеках Кемеровской области

Библиографическое информирование подразумевает как систематическое, так и эпизодическое обеспечение библиографической информацией читателей и пользователей в соответствии с их постоянно действующими (долговременными) запросами.

Целью библиографического информирования в 2015 г. являлось раскрытие и популяризация фондов библиотеки.

Необходимо отметить, что методы изучения информационных потребностей могут быть разделены на две группы:

1. «Косвенные» – базируются либо на изучении мнения людей, являющихся специалистами в той или иной предметной области, об их потребностях на основе запросов, либо путем применения анкетирования, анализа пользовательских ссылок, интервьюирования и т.п.
2. «Прямые» – основаны на непосредственном анализе информационным работником задачи, стоящей перед специалистом. Эти методы преследуют цель путем изучения конкретной ситуации, в которой действует специалист, выявить объективно необходимую для решения проблемы информацию (так называемую объективную информационную потребность) независимо от того, запросил ее специалист или нет.

Анализируя ситуацию по выявлению методов информационных потребностей, которые применялись в библиотеках Кемеровской области, можно отметить, что использовались как «косвенные», так и «прямые» методы.

Чаще всего информирование происходит путем устного общения, реже – через анкетирование, письменный опрос.

Кроме того, используется такая форма информирования как составление тематической подборки, обзор литературы, приглашение посетить библиотеку для ознакомления с книжной выставкой, сообщение о поступившем документе посредством телефона, дней информации, обращение посредством электронной почты. Используется также и такая форма информирования, как списки новых поступлений.

Наиболее результативной формой информирования являются беседы, выставки, дни информации.

Основной проблемой в данном направлении деятельности практически во всех библиотеках области указывается низкий уровень комплектования и отсутствие подписки на периодические издания.

В 2015 году по сложившейся традиции информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в трех формах: массовое, групповое и индивидуальное. Библиотеки старались удовлетворить все виды потребностей: и образовательные, и производственные, и досуговые, четко определяя основные категории пользователей. Информационно-библиографическим обслуживанием были охвачены все группы населения: учащиеся школ, студенты, специалисты, пенсионеры.

Так, в ЦБС г.Белово в 2015 году массовое информирование осуществлялось посредством проведения как традиционных форм мероприятий: дни открытых дверей, информминутки, экскурсии, выставки-обзоры, обзоры-рекомендации, выставки новых поступлений литературы, акции, сотрудничество со средствами массовой информации: с редакциями городских газет, телерадиокомпанией «Омикс», так и инновационных: информирование в виртуальной среде.

Традиционные формы массового информирования давно вошли в текущую работу библиотек. Ежегодно проводятся дни открытых дверей для всех категорий пользователей. Обязательно в начале учебного года библиотеки проводят данные мероприятия под общей идеей – здесь двери открыты каждому, заходите, читайте, познавайте. День открытых дверей включает в себя не только экскурсии и рекламу услуг библиотеки, но и обзоры, книжные выставки, встречи с писателями, интересными людьми и т. д.

В ЦБС им. Н.К. Крупской г. Ленинск-Кузнецкий массовое информирование о новых поступлениях осуществлялось посредством официального сайта библиотеки, который содержит рубрику под названием «Новинки книжной полки». В 2015 году «Городская газета» продолжала размещать на своих страницах ставшую традиционной с 2007 года рубрику «Новинки книжной полки», которую подготавливает библиограф ЦБС.

ЦБС г. Тайга практикует оригинальные формы обслуживания: литературные гостиные, электронные презентации.

Одной из наиболее практикуемой форм массового информирования ЦБС г. Юрга является информация о мероприятиях, новых книгах, работе библиотеки, которая размещается на сайте библиотеки, в социальных сетях, юргинском городском сайте, на сайте управления культуры города.

Главное требование, предъявляемое к групповому библиографическому информированию, – строгая дифференциация (группировка читателей по определенным признакам – демографическим, социально-профессиональным, возрастным и т.д.).

В основном в библиотеках области выделяются следующие группы: специалисты центра занятости, социальной защиты, педагогические коллективы, работники учреждений культуры, а также небольшие по численности группы читателей – любителей природы, автолюбителей и т.д.

Выявление и изучение информационных потребностей конкретных групп специалистов проводится систематически, для чего применяется их анкетирование, опросы и собираются заявки, устанавливается порядок обеспечения заинтересованных лиц информацией (периодичность, дни недели, время, обратная связь и т.д.).

Так, в ЦБС Анжеро-Судженского городского округа для абонентов группового информирования за 2015 г. было сформировано 16 тем. 88% – информировались в помощь профессиональной и общественной деятельности (остальные – в помощь личным увлечениям, хобби). Из них 55,6% – составили абоненты, информируемые по темам «В помощь учебному процессу», «В помощь воспитателю дошкольного учреждения». С появлением новых абонентов, (взамен отказавшихся от этой услуги) темы «Домоводство», «Кулинария» в 2015 году были заменены на темы «Военно-патриотическое воспитание школьников», «Военная тема в документальной и художественной литературе».

Муниципальные библиотеки области плотно сотрудничают с педагогическими коллективами общеобразовательных школ, детских садов, училищ, художественных и музыкальных школ, специалистами музеев. Это отметили коллеги из ЦБС гг. Белово, Березовский, Киселевск и др.

Например, в ЦБС г. Белово традиционными стали информационные встречи с педагогами школы, где в рамках недели юношеской и детской книги предоставляется информация о новинках книжного рынка, новых интересных произведениях художественной и публицистической литературы.

В ЦБС г. Березовский групповое информирование осуществляется преимущественно среди педагогов, учащихся по следующим темам: «Государственные услуги», «Новые методы клубной работы», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Экологическое воспитание», «Организация досуга в школе», «Вязание крючком и на спицах», «Цветоводство», «Сад-огород» и др.

Коллеги из ЦБС г.Киселевск информировали педагогов общеобразовательной школы, дополнительного образования, детской музыкальной школы, воспитателей детских садов. Кроме того, библиотекой информировала администрацию Киселевского городского округа, отдел культуры, центр методического обеспечения и обучения персонала ЦБС, краеведческий музей.

Что касается индивидуального информирования, то в настоящее время приоритетным является информирование руководителей органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальных служащих, специалистов сферы культуры и искусства, здравоохранения и образования, предпринимателей. Систематическое обеспечение их информацией осуществляется в соответствии с постоянно действующими запросами, как правило, по узким, частным темам и проблемам.

Однако необходимо отметить, что данная разновидность информирования практикуется не во всех библиотеках области, поскольку не отлажена практика выявления специалистов в узких областях знаний.

Тем не менее, интересно проанализировать ситуацию в некоторых библиотеках области, где индивидуальное информирование все-таки практикуется. Абоненты и темы информирования уточняются в начале года методами устного и письменного опросов, телефонных бесед, общения в социальных сетях.

Абонентами дифференцированного информирования являются специалисты системы образования (воспитатели, учителя-предметники, школьные библиотекари), медицинские работники, работники культуры (музейные, клубные и музыкальные работники), бухгалтера, студенты. Мало, но все-таки востребована такая услуга у представителей местных органов власти, специалистов сельского хозяйства (агрономы, ветврачи, животноводы и пр.) и предпринимателей.

Индивидуальное информирование осуществлялось в помощь образовательной, профессиональной, а также досуговой деятельности.

Постоянными темами информирования являлись: «Проектная деятельность в сфере культуры», «Психолого-педагогические проблемы подростков», «Организация массовых праздников», «Традиции и праздники русского народа», «Управление многоквартирными домами», «Реформа ЖКХ», «Опыт работы российских краеведческих музеев», «Новое в пенсионном законодательстве» и др.

В заключение хотелось бы отметить, что практически во всех библиотеках Кемеровской области, как правило, практикуется массовое и групповое информирование, что всегда являлось традиционным

направлением в их деятельности. К сожалению, индивидуальное информирование в настоящее время не получило достаточного распространения, т.к. во-первых, не разработаны технологии привлечения пользователей данной категории, а во-вторых, недостаточное финансирование библиотек не позволяет предложить данной категории пользователей необходимую им информацию.

Терещенко О.А.

Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в библиотеках Кемеровской области

Сегодня библиотека выступает как информационный центр, который обеспечивает равенство доступа к информации и культурным ценностям и, в первую очередь, ориентируется на потребности и запросы читателя. Современный пользователь для поиска информации, помогающей в решении профессиональных, образовательных и даже житейских проблем, активно используют Интернет, но там можно найти не все. Альтернативным путем получения информации остается библиотека.

Снижение финансирования, и как следствие, сокращение новых поступлений, обветшание и устаревание фонда библиотек становится большой проблемой. Неповторимые информационные богатства, которые еще остались в наших библиотеках, могут быть доступны не только ограниченному кругу пользователей конкретной библиотеки, но и многим другим читателям. Главная задача сегодняшнего дня – обеспечить взаимное использование фондов библиотек Кемеровской области с целью более полного удовлетворения информационных потребностей жителей нашего региона. Именно система межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД) может, в определенной мере, решить возникающие вопросы.

Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова стремится развивать МБА и ДД как систему обслуживания, обеспечивающую равные возможности для доступа к информационным ресурсам всем пользователям. В этом ей помогают и содействуют 34 централизованные библиотечные системы, работающие на территории Кемеровской области.

Анализ работы муниципальных библиотечных систем Кемеровской области позволяет сделать вывод о том, что больше половины всех библиотек области используют традиционные формы межбиблиотечного обслуживания. В 2015 году около 1000 экземпляров оригиналов изданий было передано по МБА на территории области. Удорожание почтовых расходов вынуждает библиотекарей искать различные

способы передачи документов и это, иногда, может стать единственно возможным выходом из ситуации. Сроки выполнения заказов позволяют сократить Сводные каталоги, отражающие фонды библиотек и доступные в виртуальной среде.

Участие почти всех библиотек нашего региона в проекте «Электронная библиотека Кузбасса» (ЭБК) дало возможность получить компьютерное оборудование и доступ к сети Интернет, открытие виртуальных читальных залов и, как следствие, доступ к ресурсам крупнейших библиотек России для всех пользователей.

Деятельность служб МБА И ДД не ограничивается выдачей оригинальных изданий. Значительную долю всей выдачи занимает предоставление копий документов различных видов, форматов и форм представления. Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова остается главным донором по предоставлению услуги «Электронная доставка документов» (ЭДД) для различных библиотек Кемеровской области. Кроме своего фонда мы используем возможности, предоставленные проектом МБА-ЭДД некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных библиотечных консорциумов». Удовлетворять потребности наших пользователей нам помогают крупнейшие библиотеки страны: Российская национальная библиотека, ГПНТБ СО РАН, областные библиотеки различных регионов.

Весь процесс ЭДД для библиотек, участвующих в ЭБК, находит свое отражение на страницах Библиотечного портала Кемеровской области в разделе «Служба сервиса ЭБК». В 2015 году пользователи различных уголков Кемеровской области получили более 500 электронных копий документов. Это составляет около 30% всех запросов, оформленных через Службу сервиса ЭБК. Оставшиеся 70% составляют тематические полнотекстовые и библиографические запросы. Большая часть тематических запросов выполняется в помощь для написания контрольных работ (см.Рис.1).

Соотношение количества запросов по различным отраслям знаний можно увидеть на диаграмме (см. Рис.2).

В 2015 году был введен в практику работы новый преискурант на услуги Службы сервиса ЭБК. Расширившийся ассортимент платных услуг привел к уменьшению спроса на полнотекстовые справки для написания курсовых и дипломных работ (см. Рис.3).



Рис. 1 Соотношение запросов по целевому назначению

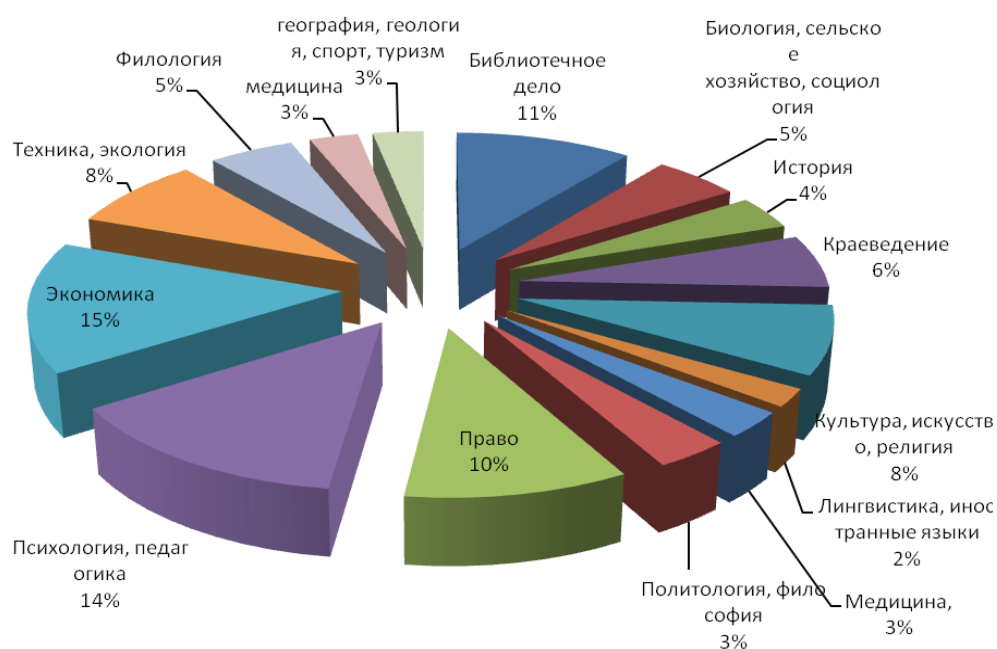


Рис. 2 Соотношение запросов по различным отраслям знаний

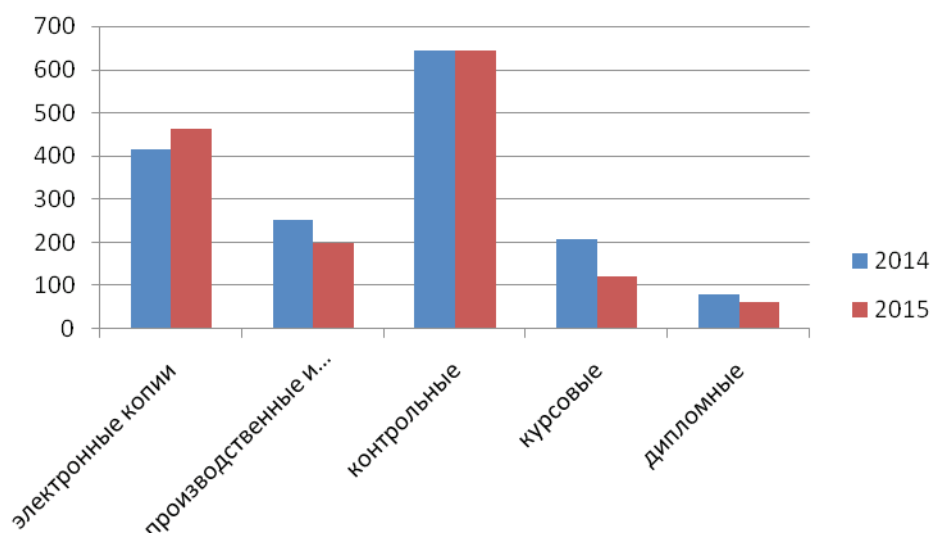


Рис. 3 Сравнение запросов по целевому назначению за 2014-2015 гг.

Сокращение количества учебных заведений на территории области привело к сокращению количества учащихся, и как следствие, уменьшению спроса на соответствующие библиотечные услуги.

Следующая таблица отражает работу библиотек всех территорий Кемеровской области за последние 2 года (см.Табл.1).

Хочется заметить, что высокие результаты, в большинстве случаев, говорят совсем не о том, что эти библиотеки, в стремлении облегчить себе жизнь, не хотят искать информацию самостоятельно, а пытаются за счет другой библиотеки решить свои проблемы. Большое количество звонков, писем, вопросов и обращений за методической помощью говорит о желании работать эффективно и помогать своим пользователям. Навыки пользования различными электронными каталогами и базами данных, знание поисковых возможностей и особенностей поисковых систем, а также желание учиться чему-то новому, стремление не оставаться равнодушным, сослужит вам хорошую службу и поможет вашим читателям не остаться в информационном вакууме.

Работа в 2016 году будет направлена на подготовку новых кадров для работы в Службе сервиса Электронной библиотеки Кузбасса из филиалов всех муниципальных библиотечных систем, а также на повышение квалификации операторов, занятых на виртуальном обслуживании пользователей.

Таблица 1

ТЕРРИТОРИЯ	КОЛИЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ ЗАПРОСОВ/ДОКУМЕНТОВ			
	2015		2014	
	Запросов	Документов	Запросов	Документов
городской округ				
Анжеро-Судженск	145	1103	200	1146
Белово	41	126	35	241
Березовский	58	706	76	545
Калтан	16	207	20	167
Кемерово	40	50	25	137
Киселевск	40	343	37	268
Краснобродский	0	0	0	0
Ленинск-Кузнецкий	15	30	4	24
Междуреченск	15	73	36	186
Мыски	18	58	29	241
Новокузнецк	44	187	58	477
Осинники	2	16	4	69
Полысаево	59	139	50	90
Прокопьевск	145	393	60	451
Тайга	14	148	25	185
Юрга	44	474	68	421
муниципальный район				
Беловский	7	47	8	123
Гурьевский	177	815	72	241
Ижморский	30	279	58	453
Кемеровский	57	378	53	316
Крапивинский	45	585	72	515
Ленинск-Кузнецкий	1	1	16	13
Мариинский	15	16	12	29
Новокузнецкий	3	12	5	20
Прокопьевский	27	81	22	246
Промышленновский	0	0	0	0
Таштагольский	1	7	7	79
Тисульский	92	778	89	740
Топкинский	43	198	27	136
Тяжинский	21	100	17	114
Чебулинский	109	849	110	753
Юргинский	31	299	17	241
Яйский	179	1051	326	1396
Яшкинский	59	80	1	14

Научно-исследовательская деятельность муниципальных библиотек Кемеровской области в 2015 году

Научно-исследовательская деятельность является неотъемлемой частью работы каждой библиотеки. Для успешного функционирования библиотеки необходимо проводить исследования, которые помогают не только отследить качество предоставляемых услуг, но и совершенствовать деятельность библиотеки в целом. Сегодня многие библиотеки не уделяют должного внимания этому направлению работы, обосновывая это нехваткой времени и отсутствием навыков разработки инструментария маркетингового исследования. Для решения этой проблемы на территории Кемеровской области функционирует Региональная интеллектуально-творческая лаборатория (далее – РИТЛ), целью которой является создание благоприятных условий для участия студенческой молодежи и молодых специалистов в научно-исследовательской и практической деятельности библиотек. Состав формируется из студентов Кемеровского государственного института культуры, а также других учебных заведений, с которыми заключен договор. На общественных началах также входят ведущие специалисты областных, муниципальных, вузовских библиотек, преподаватели и пр. Результатами общего сотрудничества являются: информационные продукты / услуги в библиотеках области, организация научных конференций, семинаров, публикация работ в сборнике «Библиотечная жизнь Кузбасса».

Помимо этого научную работу прикладного характера в области библиотечной деятельности ведут библиотеки региона. За 2015 год на территории Кемеровской области было проведено 103 исследования, это на 10% больше, чем в прошлом году (см. Рис. 1), с учетом того, что такие территории, как Краснобродский и Осинниковский городские округа не проводили прикладные исследования вообще. В среднем, на каждую территорию области (муниципальные районы и городские округа) приходится по три проведенных исследования.

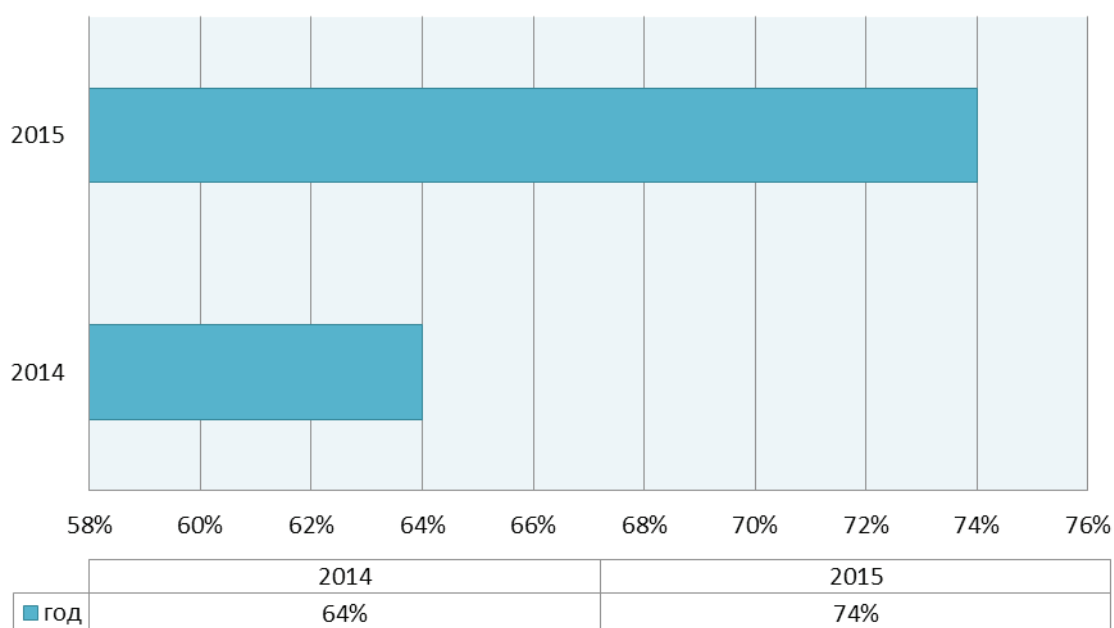


Рис. 1 Динамика проведенных исследований

Актуальными темами исследований в 2015 году стали: изучение читательского спроса и интереса, личность библиотекаря, качество услуг, библиотечный фонд.

Наиболее популярный метод проведения исследования – опрос. Библиотеки используют две его основные разновидности: анкетирование и интервьюирование. В анкетах большинство вопросов носят закрытый характер. Это обусловлено тем, что респонденты очень редко дают полные и развернутые ответы на вопросы. Библиотекари, когда формулируют анкету, чаще используют закрытые вопросы, так как это наиболее удобно при сборе и анализе данных. Минусом этого выбора является неполная картина. Анкеты распространяются не только в структурных подразделениях библиотек, но и на сайтах, страничках в социальных сетях, а также в организациях – партнерах.

В 2015 году МИБС г. Кемерово провела социологическое исследование «Мотивация сотрудников в современной организации», основные цели которого – изучение структуры мотивации сотрудников муниципальных библиотек, выявление компонентов мотивации сотрудников муниципальных библиотек и определение наиболее значимых компонентов мотивации. Респонденты (110 библиотекарей), участвующие в исследовании, имеют разные возрастные группы и стаж работы. При анализе полученных данных библиотекари смогли выявить не только мнения сотрудников о достоинствах и недостатках работы в библиотеке, но и разработать ряд решений, поднимающий престижность этой работы и увеличение работоспособности сотрудников.

Интервьюирование – устный опрос «лицом к лицу». Его основой также является перечень из трех-пяти вопросов. Практика показывает, что в интервью преобладают открытые вопросы. Место проведения достаточно разнообразно. Это интернет-опросы, телефонные коммуникации и опросы на улице. Многие специалисты при проведении опросов не выходят за пределы библиотек, хотя этот способ позволил бы увидеть наиболее достоверную картину сложившейся ситуации.

Одной из излюбленной кабинетной формы проведения исследования среди библиотекарей является изучение читательских формуляров. Эта форма исследования помогает выявить не только предпочтение читателей, но и создать оптимальную модель библиотечного фонда для любой категории пользователей. Так, на территории Тисульского района был проведен анализ читательских формуляров, цель которого – выявление читательских предпочтений, уровня чтения, знаний классической и современной литературы, повышение качества услуг и условий работы читателей.

Библиотекари неохотно используют такой метод, как наблюдение. Это обусловлено трудностями статистической обработки данных, невозможностью повторного наблюдения тождественных факторов, временными затратами, а также трудностью установления причины явления. В свою очередь, достоинствами данного метода являются: дешевизна и богатство собираемых сведений.

Инновационный подход к размещению результатов своих исследований представила МИБС г. Новокузнецк. Вся информация отображена на сайте библиотеки в разделе «Чтение и библиотечная аудитория: библиотековедческие и социологические исследования».

Следует отметить и то, что внедрение рекомендаций, полученных при исследовательской деятельности, не всегда практикуется. Обусловлено это финансовыми затратами. Библиотеки же при появлении возможности в короткий срок пытаются реализовать эти пожелания.

Работая с отчетами библиотек Кемеровской области об исследовательской деятельности, была выявлена общая тенденция: при анализе сведений не прогнозируется развитие исходной ситуации. Среди территорий Кемеровской области делают прогноз: ЦБС гг. Белово, Кемерово, Междуреченск, Прокопьевск.

В 2015 году были разработаны новые методические рекомендации по составлению отчетов об исследовательской деятельности. Воспользовались рекомендациями и выполнили отчет по схеме следующие территории: ЦБС гг. Белово, Березовский, Киселевск, Кемерово, Ленинск-Кузнецкий, Полысаево; Беловского, Гурьевского, Промыш-

ленновского и Юргинского районов.

Весомое обоснование группы респондентов представлено в отчете МИБС г.Междуреченск: *«В анкетировании приняли участие 250 респондентов в возрасте от 14 до 18 лет, т.к. именно эта возрастная группа является самыми активными пользователями Интернета. Подростковый и молодежный возраст – время активного потребления информации. Для большинства молодых людей Интернет является самым популярным источником информации. Именно поэтому мы стараемся изучить интересы молодых пользователей, чтобы в дальнейшем результаты исследования могли быть использованы для более качественного выполнения государственных услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей».*

Оптимальное решение по результатам исследования представила МЦБС Тисульского района. Целью проведения исследования стало выявление мнения пользователей по улучшению библиотечного обслуживания, степени удовлетворенности услугами и фондом библиотеки.

По итогам данного исследования был принят ряд решений:

- К выбору заголовка нужно подходить творчески. Название выставки должно быть информационно-емким, лаконичным, не шаблонным;
- Документы на выставке должны содержать новую информацию и иметь привлекательный вид;
- Учитывать читательский адрес будущей выставки;
- Тщательно продумывать структуру книжной выставки;
- Располагать выставки в местах, привлекающих внимание читателей;
- Оформлять выставки с учетом запросов пользователей;
- В конце года проводить анализ эффективности книжных выставок.

Комплексное исследование провели ЦБС Мариинского и Чебулинского районов.

Библиотеки области реально оценивают ситуацию, сложившуюся в исследовательской деятельности. Чебулинская ЦБС так ее характеризует: *«Следует откровенно признать, что научно-исследовательская работа в ЦБС находится не на должном уровне. Система планирования исследовательской деятельности отсутствовала, поэтому исследования зачастую проводились спонтанно, без подготовки, без четкого определения целей и задач. Вопросы, выносимые на изучение, не всегда актуальны, а выводы по результатам исследований слабо обоснованы».*

В основном, объектом исследований является реальный читатель, а потенциальный в расчет не берется, что дает повод в ряде случаев усомниться в объективности оценок качества библиотечных услуг».

Необходимо отметить и то, что сотрудники библиотек на 2016 год запланировали достаточное количество исследований. Темы некоторых исследований – «Востребованность выставок», «Информационная грамотность пользователей», «Интернет-маркетинг в библиотеке», «Оценка сайта», «Инновации библиотеки глазами читателя» и многое другое.

Также одним из запланированных шагов является проведение комплексного исследования по всей территории Кемеровской области, организованного Кемеровской областной научной библиотекой им. В. Д. Федорова.

Четверикова С.В.

Муниципальные библиотеки Кузбасса в виртуальном пространстве: опыт, ошибки, перспективы

Сегодня можно смело утверждать, что представление библиотеки в Интернете – не дань модному веянию, а осознанная форма работы, продиктованная временем. Так, например, активно работающий веб-сайт позволяет библиотеке реализовать ряд задач по ее продвижению в информационном обществе и повышению комфортности обслуживания пользователей. Если у библиотеки есть собственное представительство в Интернете, то ее пользовательская аудитория способна расшириться до весьма серьезных размеров. Попробуем проанализировать деятельность муниципальных библиотек в данном направлении.

Статистика свидетельствует о том, что позиционирование библиотек на различных социальных медиаплощадках активизируется из года в год, тем самым привлекая внимание, как коллег, так и потенциальных пользователей.

На сегодняшний день 134 библиотеки из 645 имеют представительство в следующих социальных сетях: «Одноклассники» – зарегистрировано 106 библиотечных групп; «ВКонтакте» – 57 групп; «Мой Мир» – 21; «Facebook» – 12 и «Twitter» – 2 (см. Рис.1).

Всего 29 централизованных библиотечных систем из 34 работают в этом направлении (в прошлом году – 20).

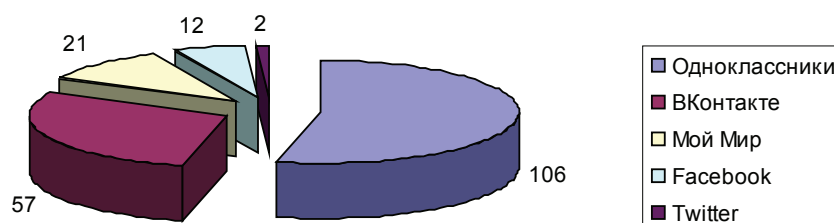


Рис.1 Количество зарегистрированных страниц в социальных сетях

Основные цели создания страниц: распространение информации о библиотеке, ее мероприятиях, новостях, событиях, формирование лояльного отношения к библиотеке как социокультурному институту.

Попутно поставлены цели просветительские, познавательно-развлекательные. Страница является средством установления контактов со своими читателями и потенциальными пользователями, улучшения имиджа библиотеки в местном сообществе, популяризации книги и чтения.

Контент социальных сетей:

- анонсы о предстоящих мероприятиях,
- реклама услуг,
- информация о новинках книжного фонда,
- тематические подборки книг,
- новости библиотек,
- электронные выставки,
- литературный календарь,
- опросы,
- конкурсы,
- фото-, видеоматериалы
- поздравления и др.

Коллеги из библиотек г.Белово отмечают, что стали осваивать новое направление работы в сетях – продвижение чтения посредством визуальной культуры: создание и размещение буктрейлеров, слайд-презентаций, видеороликов как собственной генерации, так и заимствованных с других виртуальных площадок.

Большое внимание библиотеки уделяют краеведению. Данная информация всегда находит живой отклик среди пользователей, собирает наибольшее количество комментариев. Люди с большим интересом реагируют на ретроспективные фото, публикации о поселках, городские скульптуры, фотографии домов, известных земляков и т.д.

ЦБС г.Киселевск размещают информацию о новинках книжного фонда с краткими аннотациями. Такая информация поможет пользователям оперативно сориентироваться в новых поступлениях и прийти в библиотеку с готовым запросом, сократив время на поиск нужной литературы.

Интересен опыт коллег Зырянской сельской библиотеки ЦБС Яшкинского района. В рамках Недели юношеской книги на странице социальной сети «Одноклассники» была объявлена акция «Любить книгу, или «Книгом@ния в соцсети!». Цель акции – применение современных интернет-технологий в работе библиотеки по продвижению книги и чтения в молодежной среде через сетевой ресурс. На странице Зырянской сельской библиотеки были выставлены в кратком изложении ряд произведений. В завершении акции был проведен блиц-опрос «Как

хорошо ты знаешь классику». Читателям и пользователям сети было предложено ответить на 52 вопроса из указанных произведений. Акция в сети собрала много положительных отзывов и комментариев.

Продолжает активную работу в социальной сети «Одноклассники» библиотека-филиал №11 села Благовещенка ЦБС Мариинского муниципального района. В группе «Живет село мое» сотрудники библиотеки пополняли виртуальные фотоальбомы об участниках Великой Отечественной войны, вели поисковую работу, распространяя свои наработанные материалы по участникам Великой Отечественной войны, по погибшим и без вести пропавшим.

Все коллеги отмечают положительные результаты работы в социальных сетях. Например, библиотекари из г.Прокопьевск пишут, в частности, о налаженной обратной связи, которая выражается в запросах пользователей в отношении получения информации о работе библиотеки. Так, пользователи запрашивали информацию об истории создания библиотеки, наличие тех или иных книг.

Коллеги из МИБС г.Междуреченск отмечают удобство использования страницы в социальной сети при внезапных изменениях в расписании или графике работы библиотеки. Подобного рода информация всегда своевременна и доступна для читателей.

Благодаря общению со своими коллегами из библиотечного сообщества в виртуальном режиме, происходит обмен инновациями, приобретение нового бесценного опыта в работе с пользователями.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Считается, что для эффективной работы необходимо присутствовать в сети каждый день. Из анализа деятельности можно сделать вывод, что не все библиотеки так активны на своих площадках. Некоторые, например, пополняют свою страничку раз в неделю, в месяц, а то и реже. Об эффективности такой деятельности не может быть и речи.

Необходимо наполнять группы интересным тематическим контентом (новости библиотеки, анонсы проводимых мероприятий, библиотечные новинки, фото и видео с участием читателей), поднимать темы для обсуждений, давать возможность высказаться каждому желающему. Результатом станет четкое представление пользователей о деятельности, возможностях библиотеки.

Большое внимание уделить налаживанию обратной связи с читателем, активному и открытому диалогу. Ведь группа в социальной сети – это прежде всего общение.

Необходимо соблюдать основные принципы ведения страниц:

- периодичность,
- недопущение негатива в своих материалах,
- неконфликтность в обсуждениях.

В разных социальных сетях одно и то же событие советуем освещать по-разному, ориентируясь на разную аудиторию.

В завершение хотелось бы, обобщив опыт библиотек по продвижению в социальных медиа, отметить ряд преимуществ присутствия библиотеки в сети:

1. В социальных сетях сосредоточена огромная аудитория потенциальных пользователей библиотеки.
2. Социальные сети предоставляют ряд интерактивных возможностей, которые могут быть использованы для привлечения новых пользователей библиотеки.
3. Социальные сети предоставляют возможность непосредственного взаимодействия между библиотеками и их читателями.
4. Социальные сети дают возможность оперативно узнать мнение пользователей о библиотеке, мероприятиях, каких-либо изменениях, выяснить их пожелания и предпочтения.
5. Социальные сети позволяют оперативно информировать о новых услугах, изданиях, предстоящих конкурсах, мероприятиях.

Социальные медиа открывают новые возможности для библиотек, позволяют нестандартными способами донести до пользователей свои ценности и идеи, увеличить спрос на библиотечно-информационные услуги, вовлечь в библиотечное обслуживание новые категории пользователей, формировать положительный образ библиотеки в обществе как современного информационного учреждения. Вместе с тем, мы должны отметить высокую степень трудозатрат по организации и ведению группы. Но, даже учитывая этот проблемный момент, социальные сети являются удобным каналом для общения с пользователями библиотеки.

Рудакова Т.П.

Электронный энциклопедический ресурс «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области»

Электронный энциклопедический ресурс «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области» (далее ЭЭР «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области») – это электронная база данных, предназначенная для накопления, хранения и использования сведений о выдающихся деятелях культуры и искусства Кемеровской области.

База данных создается с 2015 года по инициативе департамента культуры и национальной политики Кемеровской области, а ответственным исполнителем является государственное бюджетное учреждение культуры «Кемеровская областная научная библиотека им. В. Д. Федорова» (ГБУК КемОНБ им. В. Д. Федорова), Отдел библиотечного краеведения. В связи с большим объемом работы (в декабре 2015 года) было принято решение оторвать доступ библиотекам городов и районов области для заполнения электронного энциклопедического ресурса и перевести его в статус корпоративного регионального.

Основные цели ЭЭР «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области»:

1. Формирование структурированных сведений о жизни и творчестве людей, внесших значительный вклад в развитие сферы культуры и искусства Кемеровской области.
2. Формирование положительного имиджа и роли работников культуры в общественной и политической жизни региона.

Целью проекта в 2015 году стало составление и введение записей в ЭЭР «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области».

Задачи:

- подготовка материалов для размещения в электронном энциклопедическом ресурсе;
- работа с материалами, подготовленными участниками проекта;

- размещение материалов в электронном энциклопедическом ресурсе;
- методическое сопровождение участников проекта.
- Кроме исполнителей проекта сотрудников ГБУК КеМОНБ им. В. Д. Федорова и библиотек области, информацию предоставляли другие организации культуры. Такие как,
- театры (Кемеровский областной театр драмы им. Луначарского, Прокопьевский драматический театр, Новокузнецкий драматический театр, Кемеровский областной театр кукол им. Аркадия Гайдара, Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва);
- Государственная филармония Кузбасса им. Б. Т. Штоколова;
- высшие и средние специальные учебные заведения (Кемеровский государственный институт культуры, Кемеровский областной колледж культуры и искусств);
- Управление культуры, молодежной политики, спорта и туризма администрации Промышленновского муниципального района;
- Областной учебно-методический центр работников культуры и искусства;
- а также частные лица.

Статистические показатели по реализации проекта на его разных этапах представлены в таблицах 1 и 2.

В 2015 году проводились методическое сопровождение участников проекта: устные консультации (550) и составление ответов на письма по электронной почте (180).

В 3 таблице представлена годовая и поквартальная статистика обращений пользователей к электронному ресурсу.

На рисунке 1 графически представлена статистика обращений к ресурсу «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области».

На графике мы видим востребованность и увеличение обращений к ЭЭР. Это говорит о потребности данного ресурса пользователям сайта библиотеки, и необходимости продолжения работы над ним.

В 2015 году были решены следующие задачи:

- Подготовлены материалы для размещения в электронном энциклопедическом ресурсе;
- Размещено 350 записей;
- Методическое сопровождение участников проекта (консультации устные и письменные).

При работе в электронном энциклопедическом ресурсе могут возникнуть следующие проблемы и риски:

- Сбой системы и удаление всей или частичной информации;
- Взлом системы;

ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ЭНЦИКЛОПЕДИЧЕСКОМ РЕСУРСЕ

№ п/п	Мероприятия и виды работ	Единица измерения	Объем выполняемых работ									
			1 кв.		2 кв.		3 кв.		4 кв.		Год	
			План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
1	Выявление и отбор документов для составления биографической справки, изучение, анализ, оценка и систематизация сведений о персоналии; составление текста справки	справка	95	22	95	85	85	69	95	174	370	350
2	Составление библиографических списков публикаций: до 25 названий, с просмотром библиографических источников	список	95	22	95	85	85	69	95	174	370	350
3	Сканирование фотографий персоналий из печатных документов в полноцветном режиме	фотография	95	22	95	85	85	69	95	174	370	350
4	Обработка электронных копий фотографий	фотография	95	22	95	85	85	69	95	174	370	350

Таблица 2

РАБОТА С МАТЕРИАЛАМИ, ПОДГОТОВЛЕННЫМИ УЧАСТНИКАМИ ПРОЕКТА

№ п/п	Мероприятия и виды работ	Единица измерения	Объем выполняемых работ							
			1 кв.		2 кв.		3 кв.		4 кв.	
			План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
1	Правка текста биографической справки	справка	120	56	100	61	65	83	85	150
2	Редактирование библиографических описания списков публикаций	список	120	56	100	61	65	83	85	150
3	Размещение подготовленного материала на персоналию в электронном энциклопедическом ресурсе	персоналия	120	100	100	61	65	83	85	150
									370	370
										350
										350
										394*

*Примечание: Изменения в программном обеспечении проекта потребовали повторный ввод 44 записей.

Таблица 3

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К ЭЭР «ВЫДАЮЩИЕСЯ ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Наименование базы данных	Единица измерения	Значение показателя							
		2015 г.		1 кв.		2 кв.		3 кв.	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области	обращение	5000	59099	600	8827	1400	12811	1500	10317
								1500	27144

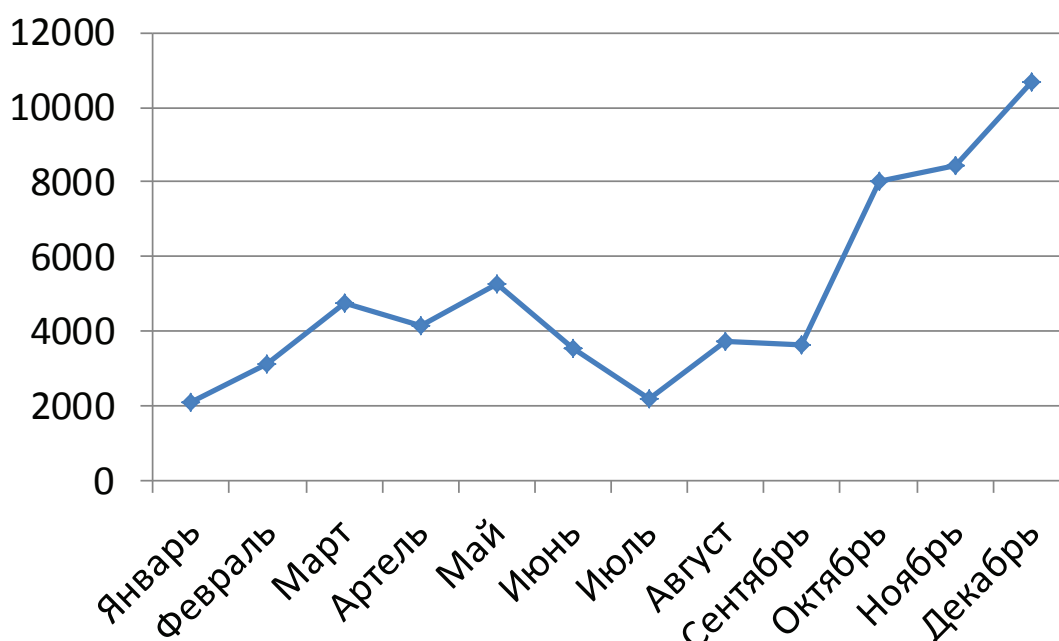


Рис.1 Статистика обращений к ЭЭР
«Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области»

- Один аккаунт на всех участников проекта (снижает уровень персональной ответственности за предоставляемый материал и не позволяет фиксировать авторство конкретной записи, в дальнейшем скажется на невозможности какого-либо статистического учета).

Их решение возможно: сохранением всех вводимых данных на сервере; установлением защиты (антивируса) на электронный ресурс; созданием отдельного аккаунта для каждого участника проекта.

После завершения работы по плану (на 2016 год) пойдет продолжение работы по перспективному планированию на 2017-2019 годы. Причина тому – большой объем информации и невозможность ее введения в ЭЭР «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области» за 2015-2016 годы. После ввода всей возможной информации и завершения планового периода электронный ресурс требует постоянного контроля (во избежание потери информации) и введения новых имен.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВО

Ткаченко С.С.

Организационно-методическая деятельность библиотек Кузбасса, работающих с детьми и молодежью

Организационно-методическая работа библиотек Кемеровской области, работающих с детьми и молодежью, строится по следующим направлениям: организация непрерывного профессионального образования, аналитическая и консультационная деятельность.

Забота о профессиональном росте библиотечных кадров является одним из приоритетных направлений библиотечной деятельности. Процесс повышения квалификации должен быть систематичным, последовательным, развивающимся. Разнообразные формы и методы обучения составляют в совокупности систему повышения квалификации.

СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА

Система повышения квалификации ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества» включает в себя два направления – повышение квалификации собственных сотрудников библиотеки и повышение квалификации библиотечных специалистов Кемеровской области, работающих с детьми и молодежью.

Систематически обучаются и повышают свой профессиональный уровень различные категории библиотечных работников. Реальной основой для дальнейшего профессионального и творческого роста библиотечников становятся встречи с коллегами, конференции, региональные семинары, «круглые столы» и т.д. Это тоже форма обучения, поскольку

на таких форумах коллеги из разных регионов России обмениваются опытом, творческими замыслами.

В рамках повышения квалификации сотрудников библиотеки в течение года проводятся мероприятия, организуемые ведущими библиотекарями КОБДЮ или приглашенными специалистами (лекции «Мастерство публичного выступления», «Облачные технологии», тренинг «Культура речи», обзоры профессиональной периодики, обзор «Лауреаты литературных премий», практическое занятие «Как интересно написать рекомендательную аннотацию» и др.).

Заметно увеличилось число вебинаров, в которых приняли участие сотрудники библиотеки. Кемеровская областная библиотека для детей и юношества не только сама принимает участие в различных вебинарах и телеконференциях, но и регулярно доводит информацию об их проведении до руководителей ЦБС.

В библиотеке действует комплексная целевая программа «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества – библиотекам области», нацеленная на создание современной и эффективно действующей системы методического обеспечения библиотек области, обслуживающих детей и юношество. Она включает в себя разнообразные формы и методы повышения квалификации.

Методистами проводится мониторинг потребностей в повышении квалификации кадров муниципальных библиотек Кемеровской области, результаты которого учитываются при планировании методического обеспечения деятельности библиотек на следующий год. Темы многих мероприятий определяются актуальностью направлений развития библиотечного дела в стране.

Одной из форм профессионального общения, способствующего повышению квалификации руководителей библиотек, является совещание заведующих детскими библиотеками и библиотечных специалистов по работе с юношеством. Совещания проводятся раз в год. Программа совещания, как правило, включает анализ работы библиотек за определенный период по отдельным темам и направлениям, обмен опытом, консультации по разным проблемам. В последние годы обсуждались вопросы, связанные с реализацией 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», с разработкой стандартов качества предоставляемых услуг, модельных стандартов муниципальных библиотек.

Систематические знания получают библиотекари Кемеровской области на курсах повышения квалификации. Программа курсов, организуемых Кемеровской областной библиотекой для детей и юноше-

ства, включает лекции, консультации, показательные мероприятия, тренинги, экскурсии, мастер-классы, тренинги, ситуационные игры по различным направлениям работы с читателями; практические занятия; посещения библиотек; встречи с местными писателями, поэтами, другими интересными людьми. При разработке программы курсов учитываются все изменения (экономические, правовые, социокультурные), происходящие как на территории области, так и в стране.

Специалисты Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества по заявкам библиотек проводят «День КОБДЮ» в различных ЦБС области по востребованной тематике. Содержание данной формы повышения квалификации отвечает трем главным критериям – новизне, актуальности и практической направленности.

Для повышения квалификации библиотекарей используются возможности виртуальной среды. На сайте библиотеки (www.libkem.su) раздел «Профессионалам» представлен следующими рубриками: «Профессиональные новости» (подборка публикаций, касающихся различных аспектов библиотечной деятельности); «Профессиональные новинки» (обзор новых поступлений профессиональных изданий); «Библиотечное обслуживание» (аналитические справки о работе библиотек Кемеровской области по различным направлениям, отчеты и карты инноваций библиотек области); «Методическая помощь» (методические консультации ведущих специалистов библиотеки в режиме on-line); «Важные документы».

В 2015 году библиотекой для детей и юношества проведен областной интернет-лекторий «Литература как событие», посвященный Году литературы в России. Лекторий включал в себя цикл лекций, направленных на повышение квалификации библиотечных специалистов, работающих с юношеством; знакомство с современной художественной литературой; внедрение инновационных методов работы с молодежной аудиторией. В программе лектория – обзоры современной художественной литературы для молодежи, лауреатов литературных премий, знакомство с формами работы библиотек по продвижению чтения с молодежной среде и др. Трансляция интернет-лектория организована на канале YouTube и доступна на сайте библиотеки.

СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ И МОЛОДЕЖЬЮ

Для поддержки профессионального уровня библиотечных работников в ЦБС Киселевского городского округа сформирована система повышения квалификации, охватывающая всех сотрудников ЦБС. Чаще

всего используются такие коллективные формы, как совещания, семинары, конкурсы профессионального мастерства. Данная работа строится таким образом, чтобы стимулировать инициативу библиотекарей, разбудить их творческие силы, формировать личностные и профессиональные качества.

С целью совершенствования деятельности библиотек-филиалов Крапивинской центральной библиотеки, повышения квалификации библиотечных работников, развития их творческой инициативы разработаны программа подготовки кадров и специалистов и программа «Школа библиотекаря». В рамках программ в течение года детская библиотека проводит семинары, круглые столы, мастер-классы, лекции по работе с детьми.

ЦБС Калтанского городского округа работает по программе «Компетентный библиотекарь», которая включает в себя семинарские занятия, Дни информационно-технологической поддержки, уроки по курсу «Повышение компьютерной грамотности», которые проводятся ежемесячно как на базе центральной библиотеки, так и в библиотеках-филиалах ЦБС.

С целью повышения информационной грамотности, раскрытия творческого потенциала работников библиотек, изучения и внедрения в практику лучшего опыта работы в ЦБС Ленинск-Кузнецкого муниципального района разработана программа «Лестница успеха» на 2015-2017 гг., которая включает в себя семинарские занятия для сельских библиотекарей, индивидуальные занятия в библиотеке «Творческая лаборатория».

Из форм повышения квалификации сотрудники ЦБС г.Белово наиболее эффективными считают семинары, мастер-классы, практикумы, консультации. Приоритетны темы, которые направлены на совершенствование библиотечной работы, на изучение актуального опыта и информационных технологий. С целью совершенствования и повышения профессиональной деятельности, изучения и овладения средствами автоматизации библиотечно-библиографических процессов сотрудники детских библиотек посещают мероприятия в рамках программы «ПрофиКласс».

В арсенале учебных форм повышения квалификации библиотекарей ЦБС Яшкинского района существенное место занимает проведение «круглых столов», которые позволяют привлечь внимание сотрудников к актуальным проблемам теории и практики библиотечной отрасли. «Круглые столы» формируют привычку мыслить оперативно, творчески, держаться более свободно, профессионально выражать свои мыс-

ли. Также практически все библиотекари системы участвуют в работе семинаров: выступают с обменом опытом, лекциями, докладами.

В систему непрерывного профессионального образования библиотекарей МИБС г. Междуреченск входит: Школа мастерства для специалистов разных отделов библиотек; Школа современного руководителя (для руководителей структурных подразделений, библиотек-филиалов); Школа молодого библиотекаря.

Проблема продвижения книги и чтения, привлечения молодых пользователей в библиотеку, инновационные подходы к работе с детьми и юношеством – основные направления в деятельности каждой библиотеки. Эти вопросы стали ключевыми при проведении семинаров «Молодежное чтение: приоритеты современности» (РЦБС Гурьевского района) и «Свежие идеи как средство привлечения читателей» (МЦБС Беловского района). Особое внимание уделялось работе библиотек как месту общения и позитивной самореализации молодежи. В библиотеках ЦБС Мысковского городского округа проходят «круглые столы» и семинары для обсуждения вопросов, касающихся обслуживания молодежи. Приезжая с областных мероприятий, библиотекари проводят мини-семинары, на которых делятся новыми идеями.

В МИБС г. Новокузнецка на «Школе руководителей» освещались перспективные направления работы с детьми в муниципальных библиотеках, оказывались консультации заведующим детскими библиотеками по заполнению новой формы 6-НК. Отдел детской библиографии провел для сотрудников обучающие семинары: «Рекомендательная библиография: новые возможности в продвижении чтения»; «Виртуальное пространство книжных выставок»; «Живая» библиография: методика организации и проведения рекомендательных библиографических обзоров. Интернет – полезно, интересно, безопасно».

Семинар-диалог «Библиотека – 2015: ориентиры на будущее» организован сотрудниками ЦДБ ЦБС им. Н.К. Крупской г. Ленинск-Кузнецкий для своих коллег из детских филиалов.

В ЦДБ ЦБС администрации Осинниковского городского округа регулярно проводятся методические часы, а при директоре создан совет специалистов. Обе формы позволяют своевременно и качественно решать текущие вопросы: организация и проведение комплексных мероприятий, пути реализации программ, выполнение плановых показателей и др.

Консультации и практикумы по библиотечному обслуживанию детей и юношества, проведение стажировок по организации библиотечной работы с вновь принятыми работниками и библиотекарями, не

имеющими специального образования, практикуются в ЦБС Мариинского, Яйского, Яшкинского районов; МИБС г.Междуреченск.

Темы занятий Школы начинающего библиотекаря «Шаги к успеху» МИБС г. Новокузнецк: «Качественная работа с фондом как условие продвижения книги и чтения»; «Индивидуальная и массовая работа с читателями в создании положительного имиджа библиотеки»; «Библиотека и мир информации: индивидуальное и групповое информирование»; «Библиографические пособия: виды и жанры. Традиционные и инновационные формы»; «Продвижение книг в виртуальном мире».

Специалисты Крапивинской центральной библиотеки считают мастер-класс эффективной формой повышения профессионального мастерства начинающих библиотекарей и библиотекарей, не имеющих специального образования, поскольку она позволяет участникам познакомиться с приемами, методами, технологиями работы опытных библиотекарей.

В отчетном году в МБ Промышленновского района начала работать система кураторства. За специалистами районного звена закреплены по три библиотеки-филиала, которые могут в любое время получать консультации у своего куратора.

Методическая деятельность – работа творческая, требующая постоянного поиска новых путей повышения эффективности и качества работы библиотеки. Поэтому важным направлением работы является инновационная деятельность. Библиотечный информаториум «Инновационные формы работы в деятельности библиотек-филиалов ЦБС. Год 2014» проведен ЦБС Мариинского муниципального района. В центральной детской библиотеке ЦБС г. Белово прошел фестиваль инновационных идей «Библиокреатив-2015», в котором приняли участие библиотекари из муниципальных библиотек Кемеровской области.

Дистанционное обучение стало одной из наиболее эффективных форм повышения квалификации библиотекарей, позволяющей использовать такие неоспоримые преимущества, как широта охвата аудитории, оперативность обновления материала, высокая степень удобства для пользователя. Подобная форма обучения обеспечивает возможность осуществлять подготовку слушателей независимо от их физического местонахождения силами квалифицированных преподавателей ведущих научных центров.

Библиотекари, работающие с детьми и молодежью, в течение года принимали участие в дистанционном обучении, проводимом Российской государственной детской библиотекой и Российской государственной библиотекой для молодежи. Как отмечают коллеги, материал и опыт работы, представленный специалистами федеральных библио-

тек, полезен и будет использован в работе.

Со 2 по 6 сентября 2015 года на ВДНХ проходила XXVIII Московская Международная книжная выставка-ярмарка. В рамках фестиваля детской познавательной, развивающей и прикладной литературы «Читай! Умей! Живи Ярко!» прошли вебинары, в которых приняли активное участие работники ЦБС г. Белово.

Перечисленные формы не заменяют важной формы повышения квалификации – профессионального самообразования библиотекарей. В первую очередь, это развитие информационной культуры, а также приобретение новых профессиональных навыков и освоение новых технологий с помощью современных обучающих средств.

Методическая деятельность библиотеки сегодня – это, прежде всего, **партнерские взаимоотношения с библиотеками других ведомств**. Сотрудничество публичных и школьных библиотек выгодно каждой из сторон. Библиотеки ЦБС Киселевского городского округа оказывают методическую помощь школьным библиотекам в подготовке и проведении массовых мероприятий и библиотечных уроков, работе с каталогами и картотеками, обучают ведению учетной документации, оказывают помощь в поиске информации, информируют о новинках и знаменательных датах года, проводят обзоры новых профессиональных изданий и т.д.

Специалисты ЦБС Березовского городского округа оказывают помощь методическим объединениям педагогов по следующим направлениям: организация подсобных документных фондов в методических отделах дошкольных образовательных учреждений, подготовка и методическое сопровождение практических и обучающих семинаров.

МЦБС Тисульского района совместно с библиотекарями школьных библиотек проведен семинар «Детская библиотека в новом формате». В рамках семинара рассматривались вопросы: «Современные библиотечные услуги – юным пользователям», «Библиотечная акция – новый формат общения».

Сотрудники МИБС г. Междуреченск стали участниками и организаторами 10 вебинаров по продвижению чтения, в которых смогли участвовать отдаленные поселковые школы. К каналу прямых трансляций МИБС были подключены библиотеки-филиалы и городская детская библиотека. Все вебинары были разделены на три направления: продвижение чтения, правовое просвещение, здоровый образ жизни. Среди жителей города, учителей школ и учащихся вебинары приобрели большую популярность. У педагогов появилась возможность проводить классные часы, не выходя из школы, а для поселковых школ стало возможным принимать участие в масштабных городских мероприятиях и акциях.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ

Конкурсные формы как средство повышения профессиональной компетентности библиотекаря и обмена опытом работы – важнейший способ стимулирования инновационного творчества библиотекарей. Как отмечают коллеги из ЦБС Киселевского городского округа, профессиональные библиотечные конкурсы способствуют развитию профессионально-личностных возможностей библиотекарей, привлечению внимания общественности и административных органов к профессии, поднятию престижа и социального статуса библиотекаря, выявлению талантливых сотрудников, стимулированию их дальнейшей творческой деятельности, широкой демонстрации их профессиональных достижений.

В рамках Года литературы проведен профессиональный конкурс среди муниципальных библиотек Киселевского городского округа на лучшее рекомендательное библиографическое пособие малых форм «Открой свою книгу». Основная цель – выявление и распространение лучших инновационных библиотечных разработок и технологий, способствующих поддержке книги и продвижению чтения. Детскими библиотеками были представлены в этой номинации три конкурсные работы: рекомендательный аннотированный список литературы для читателей среднего возраста «Про тех, кто сражался и победил»; библиографический список «Сороковые, роковые, свинцовые, пороховые...», оформленный в виде фронтового письма-треугольника; рекомендательный аннотированный список литературы для детей среднего и старшего школьного возраста «Дорогая сердцу книга о войне».

Внутрисистемный конкурс рекомендательных библиографических изданий «Вкусная библиография» прошел в МИБС г. Новокузнецк. Интересные рекомендательные списки литературы и закладки, библиоигрушки, электронные и виртуальные книжные выставки, электронные справочные издания, обзоры веб-ресурсов – все это будет полезным читателями и займет в работе библиотек свое достойное место.

К ярким событиям 2015 года для библиотекарей и читателей детских библиотек ЦБС г. Белово можно отнести профессиональный конкурс «Библиография в стиле Web». Конкурс проводился по четырем номинациям: «Рекомендательная библиография и веб-библиография», «Виртуальная книжная выставка», «Буктрейлер одной книги», «Библиографическая база данных, электронный ресурс». Были созданы библиотечные продукты в новом формате, направленные на популяризацию чтения: буктрейлеры, виртуальные выставки и библиографическая база данных «О писателях и их творчестве». Конкурсные работы че-

тырех сотрудников из детских библиотек заявлены на Всероссийский конкурс буктрейлеров.

Среди библиотекарей ЦБС Кемеровского муниципального района проведены конкурсы профмастерства: на лучшую электронную книжную выставку «Книжные сокровища», на лучший творческий портрет писателя-юбиляра «Любим, помним и читаем», на лучший рекомендательный указатель «Советуем прочитать», на лучший буктрейлер «Литературный объектив».

ЦБС г. Прокопьевск организованы несколько конкурсов, в которых приняли участие детские библиотеки: конкурс виртуальных выставок, конкурс на лучшую книжную выставку «Дорогой Победы», конкурс на лучший буктрейлер «В объективе: книга». Творческие работы участников всех конкурсов представлены на сайте ЦБС.

Сотрудники детских библиотек ЦБС им. Н.К. Крупской г. Ленинск-Кузнецкий представили библиотеку как арт-объект, приняв участие во внутрисистемном конкурсе профессионального творчества «Библиотека как визуальный образ».

Кемеровская областная библиотека для детей и юношества организовала конкурс «Библиотекарь читающий», цель которого – выявление и поддержка инициативных, талантливых молодых библиотекарей Кузбасса, стимулирование их инновационной и творческой деятельности. Всего на конкурс было представлено 22 работы участников из гг. Анжеро-Судженск, Белово, Калтан, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Прокопьевск, а также Гурьевского, Ижморского, Кемеровского, Прокопьевского и Чебулинского районов. Наибольшую активность проявили библиотекари Прокопьевского района. Победителем конкурса стала О.В. Аптреева, заведующая ЦДБ ЦБС Анжеро-Судженского городского округа.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В основе методического обеспечения работы библиотек лежит аналитическая деятельность, направленная на анализ состояния и развития, как отдельных библиотек, так и библиотечной сети в целом.

Неотъемлемой частью аналитической деятельности РЦБС Гурьевского района является методический мониторинг и оказание консультационно-методической и практической помощи. Методистами ЦБС Ленинск-Кузнецкого муниципального района в течение года проводится мониторинг количественных и качественных показателей деятельности сельских библиотек, анализировались текстовые отчеты, планы работы. При посещениях библиотек МИБС г.Междуреченск методисты отмечают стремление работников использовать все возможности би-

блиотеки для того, чтобы сделать более комфортной среду для читателей.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая помощь. При оказании консультаций все чаще используется электронная почта, on-line консультирование, а также общение через программу Skype. Таким образом, консультирование не теряет своей роли и является одной из основных форм методической работы.

Распространенной, оперативной и действенной формой методической работы остаются выезды в библиотеки-филиалы с оказанием практической помощи, комплексным обследованием работы библиотек-филиалов. Данная форма методической деятельности позволяет на месте проанализировать ситуацию, выявить проблему и обозначить пути ее решения.

Библиотекари ЦБС Анжеро-Судженского городского округа при мониторинге результатов посещений составляют перечень типичных для библиотек ЦБС недочетов в работе: расстановка свободных формуляров; правильность заполнения протоколов массовых мероприятий и паспортов выставок; статистический учет по читательским группам; изучение чтения детей и юношества.

Сотрудники Полысаевской ЦБС отмечают эффективность выездов в структурные подразделения с оказанием методической помощи. Практикуется повторный контроль над выполнением рекомендаций и предложений, заслушивание отдельных библиотекарей на заседаниях методического совета о проведенной работе.

Важной формой методического обеспечения деятельности библиотек являются методические рекомендации, основанные на изучении передового библиотечного опыта и определяющие наиболее целесообразный порядок выполнения конкретных библиотечных работ.

Методист Старопестеревской центральной детской библиотеки МЦБС Беловского района оказывает помощь сельским библиотекам по различным вопросам в обслуживании детей. В отчетном году изданы методические рекомендации «Развитие читательского интереса у младших школьников» и «Планирование работы сельских библиотек на 2016 год». В ЦБС Анжеро-Судженского городского округа разработаны положение, методические рекомендации по вопросам соблюдения требований Федерального закона №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Инновационно-методический отдел РЦБС Гурьевского района выпустил методические и информационные материалы в помощь библиотекарям, работающим с молодежью: «Книга как память о войне,

как источник мира», «Библиотека – территория толерантности», «Навстречу 70-летию Победы», методические рекомендации по проведению мероприятий, приуроченных ко Дню народного единства и ко Дню неизвестного солдата.

В помощь работникам библиотек ЦБС Топкинского муниципального района в период планирования были выпущены буклеты с методическими рекомендациями по разным темам, которые содержали заголовки для массовых мероприятий и книжных выставок, эпитафии, описание материала из журналов «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки для Наташки и Андрюшки». Дайджест «С книгой по жизни. История Тисульской детской библиотеки» подготовлен МЦБС Тисульского района.

Таким образом, методическая деятельность библиотек Кемеровской области, работающих с детьми и молодежью, направлена на совершенствование деятельности библиотек города или района, освоение и внедрение в их практику новых, эффективных форм и методов работы. В основе обучающей деятельности лежит повышение квалификации библиотечных работников, содействие их непрерывному образованию, последовательность и преемственность в обучении, использование различных форм повышения квалификации, в том числе и самообразования.

Черепанова И.А.

Информационно-правовая просветительская деятельность в детских и детско-юношеских библиотеках Кемеровской области в 2015 году

В отличие от других социальных институтов, учреждения культуры создают для развития информационно-просветительской деятельности свою специфику: доступность, свободу выбора, нерегламентированный характер образовательных и познавательных программ, альтернативные методики, сочетающие научные и художественно-выразительные средства, гибкое реагирование на конъюнктуру досуговых интересов, возможность связать в единую социально-педагогическую цель информационную, образовательно-кружковую, индивидуально-консультационную работу.

Э. Канетти, культуролог

Информационно-правовая просветительская деятельность остается в центре внимания библиотек, обслуживающих детей и юношество в Кемеровской области.

По состоянию на январь 2016 года в библиотеках области, обслуживающих детей и юношество, вопросами правовой информационно-просветительской деятельности целенаправленно занимались в 27 Центрах правовой информации. Значительная сеть Центров находится в муниципальных информационных библиотечных системах гг. Кемерово и Новокузнецк. В 2015 году были открыты Центры правовой информации в центральной детской библиотеке ЦБС Киселевского городского округа и в детской библиотеке-филиале ЦБС г.Полысаево.

Современная библиотека является одним из наиболее действенных каналов распространения правовой информации. В целях эффективной деятельности в каждом Центре проводилась систематическая работа по созданию информационно-правового пространства и качественного удовлетворения информационных потребностей пользователей. Формирование, организацию и хранение баз данных официальных и нормативных документов органов власти Российской Федерации и Кемеровской области, а также их регулярное обновление обеспечивали партнеры ПЦПИ: представители компаний-поставщиков информационно-поисковых систем («КонсультантПлюс», «Кодекс» и пр.), Центра специальной связи и информации ФСО России в Кемеровской области. Центрами правовой информации обеспечивается свободный доступ для всех пользователей к информационно-правовым базам данных и библиотечным фондам по праву.

В ряде территорий (Анжеро-Судженский городской округ, Березовский, Гурьевский и др.) есть существенные проблемы в организации современного информационно-правового пространства, связанные с устаревшей материально-технической базой, от решения которых зависит качество услуг, предоставляемых пользователям библиотеки. Информация правового характера динамично развивается, и в устаревшей редакции она, зачастую, не может соответствовать потребностям пользователей. Хорошее же ресурсное обеспечение позволяет выполнять запросы правовой тематики, проводить консультирование по самостоятельной работе с информационно-поисковыми системами, оказывать юридическую поддержку силами приглашенных специалистов или студентов-волонтеров юридической специализации.

В 2015 году в Центры правовой и социально-правовой информации детских и детско-юношеских библиотек Кемеровской области обратилось почти 5,5 тысяч пользователей, выдано более 29 тысяч источников информации, выполнено 6350 справок, оказано почти 2 тысячи справочно-правовых и 167 юридических консультаций. Приоритетной категорией пользователей являются дети и юношество, им было выдано более 5 тысяч справок и оказано 73 юридических консультации. Всего пользователей до 18 лет в 2015 году было около двух тысяч.

Доступность правовой информации является важнейшим компонентом формирования правовой культуры подрастающего поколения. Сегодня библиотеки являются общедоступными информационными и культурно-досуговыми центрами и очень важно то, что здесь создается особая коммуникационная среда, столь необходимая при формировании правовой культуры.

В Центрах правовой информации детских и детско-юношеских библиотек разрабатывается и реализуется большой комплекс мероприятий, направленных на формирование правовой культуры подрастающего поколения, практикуется программная деятельность, индивидуальная работа, работа с малыми группами, широкое применение имеют массовые формы и массовое информирование по правовым и социально-значимым общественным событиям.

Информационно-познавательный и воспитательный потенциал библиотек в процессе формирования правовой культуры подрастающего поколения в полной мере раскрывается при организации просветительских мероприятий.

Специалисты Чебулинской межпоселенческой центральной районной библиотеки уже не первый год успешно работают по программе «Спасательный круг»; в ЦБС Анжеро-Судженского городского округа реализуется цикл мероприятий по программе «Пространство открытий» для осужденной молодежи. В Центре правовой информации для детей и подростков ЦБС г. Белово работают по программе «Правознайка», в РЦБС Гурьевского района – «Правовед», в детской библиотеке «Вдохновение» МИБС г. Новокузнецк работают по программе «Мир твоих прав». Проводятся циклы занятий и лекториев правовой тематики для детей и юношества, объединенных в кружковую или клубную работу в библиотеках гг. Белово, Березовский, Кемерово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Новокузнецк, Прокопьевск, Юрга; Беловского, Кемеровского, Новокузнецкого и Прокопьевского районов и др.

Сотрудники библиотек применяют интерактивные методики, широко используют разнообразные формы массовой работы: ролевые игры, тренинги, диалог-беседы, уроки права, викторины, дни информации, дискуссии, диспуты и «круглые столы». В МИБС г. Междуреченск в 2015 году была введена новая форма работы по правовому просвещению – вебинар. Современный формат общения позволил ученикам отдаленных поселковых школ обсудить в виртуальном пространстве актуальные проблемы молодежи со специалистами.

Опыт работы показывает, что информационно-правовая просветительская деятельность детских библиотек Кемеровской области развивается и совершенствуется.

Тематика проводимых мероприятий охватывает практически весь спектр отраслей права: гражданское, жилищное, земельное, семейное, предпринимательское, страховое. Все мероприятия, адресованные подрастающему поколению, содержат не только информационный компонент, они построены на нравственной основе, на воспитании

уважительного отношения к социально приемлемым общественным и правовым нормам. Библиотекари приглашают на мероприятия профильных специалистов и студентов-волонтеров, которые консультируют детей по разным правовым и жизненным ситуациям. Большое внимание в Центрах правовой информации библиотек, работающих с детьми и юношеством, уделяется популяризации Конвенции ООН о правах ребенка.

В 2015 году в библиотеках, обслуживающих детей и юношество, к Всемирному дню ребенка проводились мероприятия в рамках акции «День правовой помощи детям». Уроки правовой грамотности прошли в детской библиотеке-филиале №7 Ижморского муниципального района, в Крапивинской центральной библиотеке были организованы игровая программа по книге А.Усачева «Всеобщая декларация прав ребенка» и День информации «Молодежь и право». В детском отделе Центральной библиотеки Краснобродского городского округа имени А.Ф. Пархаева в Дне правовой помощи детям участвовали работники управления социальной защиты, активисты общественной организации «Молодая гвардия», работники прокуратуры, нотариус, органы опеки и попечительства, работники центра занятости и др. Было организовано 10 консультационных пунктов. В этот день особое внимание было уделено детям-сиротам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и их родителям, подросткам из группы риска.

В ЦДБ ЦБС им. Н.К. Крупской г. Ленинск-Кузнецкий был проведен дискуссионный час правовой культуры «Дети знать должны всегда – есть у них свои права». В библиотеке для детей и юношества ЦБС Мариинского муниципального района проходила Декада правовых знаний «Под защитой закона». К Всемирному дню ребенка была оформлена выставка-просмотр «Горизонты правовой информации», городская библиотека им. В.А. Чивилихина организовала площадку для обсуждения актуальных проблем молодежи. В мероприятии приняли участие студенты Мариинского многопрофильного техникума, представитель прокуратуры г. Мариинска и сотрудник Центра занятости населения.

В МИБС г.Междуреченск «День правовой помощи детям» проведен в форме вебинара. В центральной детской библиотеке ЦБС Мысковского городского округа для учеников начальной школы был организован ряд информационных часов «Я имею право». Центральная районная библиотека РЦБС Новокузнецкого муниципального района совместно с прокуратурой Новокузнецкого района провели конкурс коллективного детского рисунка «Твое право». В Полысаевской ЦБС в

рамках акции «День правовой помощи детям» были проведены литературно-правовые занятия «Есть права и у детей» и «Нет прав без обязанностей». Познавательные часы и беседы в игровой форме прошли также в детской библиотеке им. П.А. Мазикина МБ Промышленновского района, в ЦБС Тайгинского городского округа, ЦБС Тисульского, Топкинского районов.

В Кемеровской областной библиотеке для детей и юношества прошел цикл мероприятий, посвященных Всемирному дню ребенка. Праздничные мероприятия открылись торжественной церемонией награждения победителей конкурса семейного рисунка, плакатов и фотографий «Моя семья – ЗА Кузбасс!». Организатором конкурса выступило Кемеровское региональное отделение партии «Единая Россия». В рамках акции «День правовой помощи детям» прошли игровые беседы «Азбука права», состоялись встречи с воспитанниками реабилитационных центров «Фламинго» и «Искорка». Библиотекари посетили их с мероприятием «Сказка на ночь». Состоялась большая игровая программа-концерт «Пусть всегда буду Я» и проведен «День правовой помощи», где помощник прокурора г. Кемерово, заместитель прокурора г. Кемерово, студенты-волонтеры юридического факультета РЭУ им. Г.В. Плеханова оказывали юридические консультации по вопросам реализации прав ребенка, оказания социально-правовой помощи детям и другим актуальным «детским» вопросам. В праздничных программах и деловых мероприятиях принимали совместное участие взрослые, приглашенные специалисты и сами дети, всего более двухсот активных участников мероприятий. В эти дни, во всех отделах библиотеки, было организовано выставочное пространство, в познавательной форме раскрывающее основные положения Конвенции ООН о правах ребенка.

В 2015 году в детских и детско-юношеских библиотеках области проведено более 400 мероприятий правовой тематики, которые посетило более 12 тысяч детей, подростков и молодежи.

Анализ предоставленных сведений о деятельности Центров правовой и социально-правовой информации в детских и детско-юношеских библиотеках Кемеровской области в сфере информационно-правового просвещения позволяет сделать вывод о том, что деятельность Центров востребована. В целях эффективного формирования правовой культуры необходимо активно развивать и использовать информационные ресурсы библиотеки, популяризировать социально-правовую информацию со всеми заинтересованными сторонами, стимулировать интерес подрастающего поколения к активному участию в просветительских мероприятиях правовой тематики.

Бородина К.Д.

Волонтеры и библиотека – пространство новых действий

С каждым годом волонтерство становится все более популярно во всем мире и объединяет все большее количество молодых людей. С одной стороны, это связано с позиционированием волонтерства как ключевого инструмента организации масштабных событий, например, Олимпийских игр, Универсиады, празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и др. Масштабная рекламная кампания по набору волонтеров на такие события создает положительный имидж добровольческой деятельности в молодежной среде, и быть волонтером становится модно! С другой стороны, волонтерство – это колоссальный социальный опыт, который открывает большое количество возможностей и перспектив, особенно в юношеском возрасте, что неразрывно связано с профессиональной ориентацией и наращиванием личностных компетенций молодого человека.

Библиотека как институт социально-культурного развития молодежи выступает отличной площадкой для формирования как собственных добровольческих сообществ, так и объединения уже существующих волонтерских инициатив в территории. К тому же включение различных категорий граждан к волонтерской работе в библиотеке способствует укреплению ее социального статуса.

Библиотеки Кемеровской области активно практикуют привлечение волонтеров в реализацию мероприятий, проводимых на своих площадках. Например, в Суловской модельной библиотеке ЦБС Мариинского муниципального района действует клуб для подростков и юношества «Юниор», члены которого регулярно привлекаются к библиотечным мероприятиям. Читатели библиотеки №8 ЦБС г.Белово – ученики гимназии №1 и лицея №22 – были включены в процесс подготовки и проведения мероприятий, связанных с приездом писателей Евгении Пастернак и Андрея Жвалевского. Библиотекари активно привлекают волонтеров и в мероприятия, связанные с сохранением чистоты окружающей среды (Всероссийская экологическая акция по очистке берегов малых рек и водоемов «Нашим рекам и озерам – чистые берега»).

Центральная библиотека ЦБС Калтанского городского округа уже не первый год успешно сотрудничает с детско-юношеской организаци-

ей «Созвездие» и привлекает ее активистов к проведению крупных акций, таких как «БиблиоНочь» и «Ночь искусств».

Следует отметить, что такие акции вызывают наибольшую включенность молодых людей. Отчасти, имеет значение сетевой и всероссийский характер самих акций, принимать участие в организации и проведении которых почетно для молодых людей.

В отчетном году выпускники профильной смены детско-юношеских организаций Кузбасса «Республика беспокойных сердец» смогли реализовать разработанные на смене проекты в рамках общероссийской акции «Ночь искусств» в ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества». Для участников смены это был первый опыт реализации собственных проектов, которые до этого они видели только написанными на бумаге. Тем самым, удалось не только наполнить содержание программы акции нестандартными для библиотеки форматами, но и привлечь к участию в ней большое количество молодых людей, т.к. волонтеры приглашали своих знакомых, друзей и родственников.

2015-й год прошел под знаком семидесятилетия Победы в Великой Отечественной войне. В связи с этим, большое количество мероприятий, проводимых в библиотеках, имели патриотическую направленность и были приурочены к этому событию.

В ЦБС Мысковского городского округа волонтеры были вовлечены в процесс сбора информации о воинах-земляках для создания электронного ресурса «И пусть поколения знают...» и материалов для акции «Народная Победа». В ЦБС Яшкинского района учащиеся средней школы и студенты университетов и колледжей помогали в работе с фондом библиотеки и проводили оцифровку документов ветеранов Великой Отечественной Войны с. Колмогорова. В ЦБС г.Прокопьевск волонтеры были привлечены к историко-краеведческой работе. Они собирали редчайшие документы военных лет (фотографии из семейных архивов, воспоминания очевидцев), которые экспонировались на книжных выставках к юбилею Победы. На основе собранных материалов был подготовлен буклет «Бессмертны Ваши подвиги, земляки». Вместе с библиотекарями волонтеры неоднократно посещали ветеранов Великой Отечественной войны в Доме ветеранов. В ЦБС Мариинского муниципального района в рамках библиотечной экспедиции была объявлена акция «Героев вспоминая павших, не забывайте о живых». Волонтеры оказали адресную помощь престарелым людям и подготовили творческие подарки ко Дню Победы, а также ко Дню пожилых людей.

В 2015 году по инициативе Федерального агентства по делам молодежи был создан Всероссийский волонтерский корпус 70-летия По-

беды. Его цель – формирование у молодых людей чувства сопричастности к Великой Победе путем вовлечения их в волонтерскую практику. Работа волонтерского корпуса проводилась и в нашем регионе. За каждым муниципальным районом и городским округом Кемеровской области был закреплен координатор волонтерского корпуса, основная задача которого заключалась в формировании актива и проведении акции «День единых действий».

Данные активы волонтерского корпуса были сформированы в каждой территории, а в некоторых продолжают работать и в настоящий момент. Для того чтобы получить подробную информацию о возможном взаимодействии с активистами волонтерского корпуса, необходимо обратиться в органы по делам молодежи на местном уровне.

Отдельно стоит отметить те библиотеки, чей опыт работы с волонтерами отличается от других. Например, центральная библиотека ЦБС Киселевского городского округа привлекает волонтеров не только к проведению мероприятий, но и к оформлению интерьера и выставок библиотеки.

В ЦГБ ЦБС г. Юрги продолжается реализация проекта «Юрга – город равных возможностей» с привлечением волонтеров. Цель проекта: социальная адаптация людей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Юргинского городского округа, в современном информационном пространстве. Библиотекой привлекаются волонтеры из числа учащихся средней школы и постоянных пользователей библиотеки. Ими были оказаны консультации по приобретению навыков работы на компьютере по следующим темам: «Знакомство с Интернетом», «Поиск в Интернете», «Общение в Интернете», «Работа со съемными носителями». Юргинцы, которым была оказана помощь, положительно отзываются о работе волонтеров в рамках проекта.

В библиотеке семейного чтения «Первая» МИБС г. Новокузнецк организована ежегодная акция «Дорожное движение по правилам». Ее цель – популяризация правил дорожного движения, а также предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма. Проект был осуществлен совместно с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения г.Новокузнецк на площадке средней образовательной школы. К реализации акции были привлечены учащиеся-волонтеры, с которыми заранее был проведен мастер-класс о безопасном поведении на улице и культуре общения.

Если весь вышеперечисленный опыт в большей степени отражает включение волонтеров в организацию и проведения культурно-досуговых и просветительских мероприятий в библиотеке, то опыт ЦБС г. Про-

копьевск свидетельствует о том, что библиотечная деятельность также вызывает интерес среди волонтеров. Библиотекари пользовались помощью добровольцев в различных видах библиотечной деятельности: ремонт книг, доставка книг от задолжников, распространение флаеров с информацией о библиотеке и предстоящих акциях и мероприятиях, работе по привлечению читателей и продвижению книги.

Обобщая опыт взаимодействия библиотек Кемеровской области с волонтерскими объединениями, можно выделить несколько основных направлений в их работе: включение в процесс организации и проведения масштабных мероприятий, работа с фондом библиотеки, помощь в оцифровке материалов, связанных с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне, работа с особыми категориями населения.

Говоря о механизмах работы с волонтерами, можно сделать следующий вывод – библиотеки взаимодействуют либо с уже существующими на территории муниципального района или городского округа объединениями, либо привлекают к добровольческой деятельности активных читателей библиотеки.

Стоит отметить работу библиотек ЦБС Мариинского муниципального района, которая проходит в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями, работающими с молодежью: отделом молодежной политики, культурно-досуговыми объединениями, музеями, Центром ремесел и промыслов, отделом образования. В МИБС г. Новокузнецк работа по привлечению волонтеров в библиотеки ведется совместно с отделом молодежи и общественными организациями города. Молодежные добровольческие объединения привлекаются для проведения акций и других мероприятий библиотеки.

В центральной библиотеке ЦБС Мысковского городского округа проходят организационные собрания городской молодежной организации, что позволяет формировать долгосрочное сотрудничество между библиотекарями и активистами организации. Этот опыт стоит принять во внимание в связи с тем, что зачастую в небольших городах детские и молодежные общественные объединения не имеют своего собственного помещения для организационных сборов и проведения внутренних мероприятий, а библиотека в этом плане обладает полезным для взаимодействия ресурсом.

Отдельно следует отметить взаимодействие библиотек Кемеровской области с Всероссийской общественной организацией «Молодая гвардия Единой России». В ЦБС г.Прокопьевск представители «Молодой гвардии» стали активными организаторами и участниками ярмарки читательских удовольствий «Открывая год литературы...», финала

городского конкурса детского рисунка «Мы – наследники победы!», посвященного 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, среди воспитанников детских домов и школ-интернатов и других значимых мероприятий ЦБС.

Сотрудничество ЦБС Тайгинского городского округа с «Молодой гвардией» и «Молодежным парламентом» осуществляется в следующих направлениях: пропаганда здорового образа жизни, гражданско-патриотическое воспитание, экологическое просвещение, профилактика и борьба с асоциальными явлениями, работа с «трудными» подростками.

Часто в качестве мотивации для волонтерской включенности выступает потребность молодых людей в новых знакомствах, самореализации, а также трансляция определенных жизненных ценностей. Однако важно не только находить точки соприкосновения, но и стимулировать ребят к участию в волонтерской деятельности, а также находить возможность для поощрения такой инициативы.

В настоящее время волонтерство становится все более актуальным. Стоит обращать внимание на успешный опыт работы в этом направлении других регионов и применять его, адаптировав под свои возможности и условия.

Волонтеры библиотеки – это лицо учреждения, они общаются со своей семьей, друзьями, рассказывают о том, что происходит в стенах библиотеки, о своей деятельности в социальных сетях, тем самым формируя положительный образ современной библиотеки в молодежной среде.

Бобровник Т.В.

«Вместе мы можем многое»: объединения молодых библиотекарей Кузбасса

Молодость – это пора, когда кипит энергия, которой требуется выход, когда рождается множество интересных идей, нуждающихся в воплощении, когда плещет задор и полно творческих начинаний и метаний. Но порой воплотить что-то в одиночку очень сложно. И бывают моменты, когда просто необходимы поддержка и плечо друга рядом. Именно поэтому среди активных, инициативных, креативных молодых библиотекарей появилась идея создания своего объединения.

Объединения молодых библиотекарей впервые появились в России в 2001 году и с тех пор зарекомендовали себя в отечественном профессиональном библиотечном сообществе. Их появление связано с желанием активной библиотечной молодежи к сплочению, так как молодые специалисты часто разрозненны и рассредоточены по системе. Особенно это касается районных и городских централизованных библиотечных систем.

На общероссийском уровне площадкой, объединяющей библиотечную молодежь, можно считать Молодежную секцию Российской библиотечной ассоциации. В Кемеровской области такой площадкой является Кузбасское библиотечное объединение «Молодые профессионалы».

Кузбасское библиотечное объединение «Молодые профессионалы» – добровольное профессиональное объединение молодых библиотекарей государственных и муниципальных библиотек области в возрасте до 36 лет. Основными его целями и задачами являются:

- создание условий для активного включения молодых библиотекарей в профессиональную деятельность с учетом их интересов, возраста, творческого потенциала;
- развитие индивидуально-личностных и профессиональных качеств молодых библиотекарей;
- создание условий для выявления и реализации творческих способностей, авторских наработок, профессиональных идей молодых библиотекарей;

- содействие карьерному росту молодых библиотекарей, проявлению предприимчивости, деловых и личных качеств, профессиональных знаний и навыков работы;
- привлечение в профессиональную сферу выпускников библиотечных учебных заведений;
- закрепление молодых сотрудников в библиотечной профессии;
- оказание помощи молодым специалистам в период их профессиональной адаптации, становления, развития;
- повышение имиджа профессии библиотекаря в глазах общественности.

В Кемеровской области на сегодняшний день сформировано восемь объединений молодых библиотекарей на базе следующих библиотек: Кемеровская областная библиотека для детей и юношества, Муниципальная информационная библиотечная система г. Кемерово, Кемеровская областная научная библиотека им. В. Д. Федорова, ЦБС им. Н. К. Крупской г. Ленинск-Кузнецкий, ЦБС г. Прокопьевск, ЦБС Ленинск-Кузнецкого муниципального района, Межпоселенческая библиотека Промышленновского района, МЦБС Тисульского района.

Молодежная инициативная группа («МИГ») Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества была основана в 2003 году. 19 молодых библиотекарей принимают активное участие в деятельности библиотеки, во всех крупных акциях, таких как «БиблиоНочь» и «Ночь искусств». Они проводят мастер-классы, игры, квесты, а также профессиональные конкурсы, направленные на создание позитивного образа библиотеки и библиотечной профессии. Без участия молодежной инициативной группы не проходит ни одна зональная встреча молодых библиотекарей области. Молодежная инициативная группа является не просто активным участником фестивалей КВН, но и основателем этого уже привычного и любимого молодыми библиотекарями мероприятия. Первый фестиваль КВН был организован при активном участии молодежной инициативной группы в 2009 году.

В профессиональной деятельности члены молодежной инициативной группы проявляют себя разносторонне и творчески. Так, например, Николай Малиновский награжден благодарственным письмом за участие в VIII Межрегиональной инновационной лаборатории «Библиотека – территория творчества» (г. Пенза). Ирина Новикова раскрыла новые грани таланта художника, став иллюстратором двух детских книг, автором которых является наша землячка, известная писательница Юлия Лавряшина. Молодежная инициативная группа впервые попробовала себя в VI всероссийском конкурсе социальной рекламы

«Новый взгляд» с социальным плакатом «Читай». И пусть первого места мы не заняли, но получили интересный и полезный опыт участия в таких конкурсах.

Свою активную социальную позицию члены молодежной инициативной группы проявили, подготовив работы в разной технике на благотворительную ярмарку по сбору средств для детей с особенностями развития. Было очень приятно получить благодарность от организаторов благотворительной ярмарки.

Уже традиционным мероприятием для молодежного библиотечного сообщества стал мастер-форум «Библиотечная весна», который стал ярким событием 2015 года. Мастер-форум проводился уже в четвертый раз, но в силу обстоятельств состоялся не весной, а осенью, что позволило пасмурным осенним днем вспомнить весну и погрузиться в ее атмосферу. Отсюда следует и название мастер-форума «Библиотечная весна» поздней осенью». Его цель – развитие профессиональной активности молодых библиотекарей.

В работе форума приняло участие около 100 молодых библиотекарей из 18 территорий Кузбасса и Красноярского края. Главная тема мастер-форума – «Книга будущего». Три части мастер-форума стали главами «Книги будущего»: «Библиотека будущего»; «Библиотекарь будущего», «Чтение будущего». В программе: дискуссионное кафе, творческая встреча с писателями Андреем Жвелевским и Евгенией Пастернак, драйвер-игра.

В рамках мастер-форума также прошел финал областного профессионального конкурса «Библиотекарь читающий». В состав жюри входили профессионалы библиотечного дела, представители бизнеса и известные белорусские писатели, обладатели множества литературных премий – Андрей Жвелевский и Евгения Пастернак. Победителем конкурса стала Олеся Аптреева, заведующая центральной детской библиотекой ЦБС Анжеро-Судженского городского округа.

И хотя мастер-форум прошел в течение одного дня, это был очень насыщенный событиями день, подаривший и гостям, и хозяевам массу положительных эмоций.

Среди участников мастер-форума были представители молодежных библиотечных объединений области, например, «Кураж» – одно из самых активных молодежных объединений, действующих в Кемеровской области, которое по праву можно назвать содружеством молодых сотрудников (в дальнейшем СМС). СМС «Кураж» основано в 2009 году. В настоящее время в него входят 13 молодых библиотекарей ЦБС г. Белово. Это высококвалифицированные специалисты, постоянно по-

вышающие свои знания, участвующие в конкурсах профессионального мастерства, достойно представляющие свой город. Так, например, среди многих мероприятий библиотекарями СМС «Кураж» проведена акция «Пять шагов к Победе». Библиотекари накануне праздника 23 февраля поздравляли мужское население города, раздавали информационные листы и флаеры, прикрепляли георгиевские ленточки, отдавая дань уважения памяти ветеранам Великой Отечественной войны. При поддержке директора ими была организована поездка ветеранов ЦБС г. Белово в Кемеровский областной театр драмы А.В. Луначарского на премьеру комедийного спектакля по пьесе Н.В. Гоголя «Женитьба». Молодые библиотекари готовы к сотрудничеству и творческой реализации своих замыслов.

Очень активно работает и молодежное творческое объединение (МТО) «Млечный путь» (ЦБС г. Прокопьевск), которое насчитывает в своих рядах 31 человека. Это креативные, инициативные библиотекари, имеющие желание творить и постигать все новое и интересное.

На ежемесячных встречах МТО обсуждаются различные темы: итоги литературных премий года, День работников культуры, история всероссийской акции «БиблиоНочь», Весенняя Неделя Добра, участие в профессиональных конкурсах и др. МТО «Млечный путь» активно привлекает в свои ряды новых молодых библиотекарей, которые проводят творческую самопрезентацию. Это может быть увлекательный рассказ о своем хобби, игра на гитаре, исполнение любимой песни и т.п.

Библиотечная молодежь является активной участницей всех общероссийских, областных, городских акций и праздников. Особенно запоминающимися в 2015 году стали театрализованный праздник «Нескучный бульвар», посвященный областному Дню шахтера, ярмарка читательских удовольствий «Открывая год литературы...», детский праздник «Читай, Прокопьевск!». В рамках проекта «Люби и знай родной Прокопьевск» библиотечная молодежь стала участником увлекательной пешей экскурсии по достопримечательностям Зенковского парка – любимого места отдыха прокопчан и гостей города.

МТО «Млечный путь» не первый год организуют праздник книги для воспитанников детского реабилитационного центра «Радуга». Традиционной стала акция «Белая ленточка», во время которой библиотекари вручали прохожим на улице и всем читателям, пришедшим в этот день в библиотеки, белые ленточки, как знак напоминания о людях, нуждающихся в помощи и поддержке, и листовки, которые призывали всех участников акции быть чуткими и отзывчивыми к людям с ограниченными возможностями.

С целью повышения профессиональной квалификации библиотечной молодежи в отчетном году была организована «Школа библиотечного мастерства». Все члены МТО приняли активное участие в конкурсе на лучшую книжную выставку «Дорогой Победы» и профессиональном конкурсе на лучший буктрейлер «В объективе: книга». Работа подобной школы позволяет делиться мастерством, вместе осваивать, что-то новое и интересное. Надеемся, что и в будущем «Школа библиотечного мастерства» продолжит свою деятельность.

Не менее активно ведет свою работу и созданное в 2014 году на базе МИБС г. Кемерово молодежное творческое библиотечное объединение «Lectio-Levis». «Lectio-Levis» – добровольный, некоммерческий, неполитический коллегиальный орган общественного самоуправления.

В 2015 году члены объединения стали активными участниками и организаторами крупных мероприятий: публичный отчет перед читателями, открытие Недели детской книги, встреча с писателем Захаром Прилепиным, всероссийская акция «БиблиоНочь-2015», общероссийский день библиотек, фестиваль «Большое чтение», площадка «Литературная гостиная» на День молодежи. В День шахтера у Театра драмы члены объединения провели конкурсno-игровую программу «Я в шахтеры бы пошел, пусть меня научат» и оформили арт-выставку «С Днем шахтера, Кузбасс!», а на открытии обновленной «Библиотеки на Весенней» стали активными участниками торжественного мероприятия.

Надо сказать, что молодые библиотекари «Lectio-Levis» особо запомнились всем присутствующим на мастер-форуме «Библиотечная весна» поздней осенью» как одни из самых активных его участников.

В Кемеровской областной научной библиотеке им. В.Д. Федорова в 2009 году основан молодежный совет «ОНБ» (Особо нужные и безрассудные). Возглавляет молодежный совет председатель, который избирается членами молодежного совета сроком на один год. Библиотекари молодежного совета – активные участники фестивалей КВН молодых библиотекарей.

Молодежный совет выступил инициатором фото-флешмоба в рамках акции «Начни учиться с нами» к участию, в котором удалось привлечь более ста жителей и гостей г. Кемерово. Для фотосессии были предложены книги из уникальной коллекции библиотеки. Большой популярностью пользовалась русская классика и научно-популярная литература. В результате был создан фотоальбом.

Ежегодно молодежный совет организует и проводит «Осенний бал» – корпоративный вечер для всех сотрудников библиотеки. В планах – реализация проекта по благоустройству и озеленению тер-

ритории при библиотеке «Книге – зеленый свет!» и разработка сайта молодежного совета с целью создания нового образа объединения и библиотеки в целом в молодежной среде.

Молодежный совет активно проявил себя в открытии интерактивной выставки «Сказочные миры», посвященной сказкам братьев Гримм, в ходе которого были проведены литературные вечера и сказочные мастерские.

В сентябре 2014 года на базе МЦБС Тисульского района создано объединение молодых библиотекарей «РИТМ» (Республика инициативной тисульской молодежи). Работая под девизом «Решать, искать, творить, мечтать», молодые специалисты разработали и реализовали несколько удачных идей: либмоб «Как пройти в библиотеку?», акции «Вспомним всех поименно» и «Библиотека без границ».

Акция «Библиотека без границ» проходила под девизом «Читать – это модно, читать – это престижно!». Более 15 выездных читальных залов было организовано под открытым небом в парках, возле библиотек, магазинов, на игровых площадках детских садов. Дети могли участвовать в театрализованных представлениях. В магазинах, на автостанции, терапевтическом и детском отделениях Тисульской районной больницы, в администрациях сельских поселений были организованы буккроссинги.

Молодые библиотекари инициировали выпуск ежеквартального информационного издания «Библиотечный коллаж», в котором отражается жизнь библиотек Тисульского района, представлена информация о лучших мероприятиях, новинках методической литературы, освещаются интересные новости культуры и жизни библиотек. Издание задумывалось молодыми библиотекарями как платформа для реализации журналистских способностей. Газета уже имеет узнаваемый имидж и постоянных читателей.

Значимым событием для участников библиотечного объединения «РИТМ» стал конкурс творческого мастерства «Библиопрофи-2015», проведенный среди библиотекарей МЦБС Тисульского района. Конкурс предполагал решение вполне конкретных задач: научить молодых умению создавать электронный вариант рекламы книг, обратить внимание на творчество современных авторов, дать импульс к освоению новых информационных технологий для того, чтобы в дальнейшем все свои приобретенные знания молодые библиотекари могли использовать в работе с читателями. Победителем конкурса стала Ирина Богданович, заведующая Ржавчинской библиотекой.

Не отстают от коллег и молодые библиотекари г. Ленинск-Куз-

нецкий. Первоначально объединение молодых библиотекарей «БРУМИ» (Библиотекари Решительные Умные Молодые Инициативные) было создано с целью участия в фестивалях КВН. Однако с 2015 года они позиционируют себя как молодежное объединение, а не только как команду КВН.

Большой вклад молодежное объединение внесло в организацию и проведение акций «БиблиоНочь» и «Ночь искусств», ими была организована интересная и увлекательная программа квеста «Ночь в городе ЛК». Участники «БРУМИ» стали организаторами акции «Новогоднее чудо». Молодые библиотекари приняли участие во внутрисистемном конкурсе профессионального творчества «Библиотека как визуальный образ», посвященном Году литературы в России и 80-летию ЦГБ им. Н. К. Крупской.

Молодые библиотекари – личности не только творческие и креативные, но еще и спортивные. Это доказали библиотекари «БРУМИ», которые дружно и успешно сдали нормы ГТЗО, а Е.В. Сармаева стала победителем в зимней спартакиаде.

Значимым событием для Кузбасского профессионального библиотечного сообщества стало возрождение клуба молодых библиотекарей «Первоцвет» МБ Промышленновского района.

«Первоцвет» стал поистине своеобразным островком познания библиотечного мастерства для начинающих библиотекарей в пределах района: здесь учатся общению, умению составлять сценарий, организации мини-музея в библиотеке, организации кружков и объединений, проведению праздничных программ и др. Для молодых библиотекарей были проведены семинары «Рекламная и выставочная работа в библиотеке», «Компьютерная лестница»; практическое занятие «Свободное время – с пользой: обмен мнениями по организации досуга детей и подростков в сельских библиотеках»; «Использование компьютерных технологий в работе библиотеки. Работа в программе Microsoft Publisher». Молодые библиотекари полны энтузиазма и идей.

2015 год выдался плодотворным, насыщенным мероприятиями и событиями. Для кого-то прошедший год стал еще одним ярким витком в истории молодежного движения, для кого-то важной вехой в становлении и развитии. Хотелось бы пожелать молодым библиотекарям успешного развития, творческого потенциала, креативных и интересных идей. Ведь объединения молодых библиотекарей – это «кузница кадров» и потенциал библиотек. А дружественная атмосфера в молодежных объединениях позволяет молодым сотрудникам быстрее адаптироваться и влиться в профессиональную жизнь библиотечного сообщества.

НАШИ АВТОРЫ

АЛЕКСЕЕВА Ольга Николаевна

главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела
ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова»

АРТЮХ Наталья Анатольевна,

заведующая отделом «Публичный центр правовой и социальной информации»
ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»

АСТАФЬЕВА Ирина Александровна,

главный библиограф Информационно-справочного отдела ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»

БЕХТЕНЕВА Наталья Юрьевна,

главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела
ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова»

БОБРОВНИК Татьяна Владимировна,

ведущий библиотекарь отдела инновационно-методической и проектной деятельности ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»

БОРОДИНА Ксения Дмитриевна,

менеджер отдела инновационно-методической и проектной деятельности ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»

ГУРОВА Елена Александровна,

ведущий методист Информационно-справочного отдела ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»

КУКОВА Марина Сергеевна,	главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова»
ПОЛОСУХИНА Татьяна Дмитриевна,	заведующая отделом библиотечного краеведения ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»
РУДАКОВА Татьяна Петровна,	главный библиотекарь отдела библиотечного краеведения ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова»
ТЕРЕЩЕНКО Ольга Аркадьевна,	заведующая сектором доставки документов (МБА и ЭДД) Информационно-справочного отдела ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова»
ТКАЧЕНКО Светлана Сергеевна,	заведующая отделом инновационно-методической и проектной деятельности Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества
ЧЕТВЕРИКОВА Светлана Владимировна,	главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова»
ЧЕРЕПАНОВА Ирина Алексеевна,	главный библиотекарь отдела справочно-библиографического обслуживания и электронных ресурсов. ПЦПИ ГУК «Кемеровская областная библиотека для детей и юношества»

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ РЕДАКТОРА.....	3
БИБЛИОТЕЧНЫЕ РЕСУРСЫ: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ	4
<i>Бехтенева Н.Ю.</i> Документные фонды муниципальных библиотек Кемеровской области: 2015 год.....	4
<i>Полосухина Т.Д.</i> Краеведческие фонды муниципальных библиотек Кемеровской области: комплектование и учет	12
<i>Алексеева О.Н.</i> Кадровая ситуация в библиотеках Кемеровской области. Система повышения квалификации персонала библиотек	16
АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	26
<i>Артюх Н.А.</i> Информационно-правовое обслуживание в публичных центрах правовой информации Кемеровской области в 2015 году.....	26
<i>Астафьева И.А.</i> Справочно-библиографическая и информационная деятельность библиотек Кемеровской области в 2015 году	33
<i>Гурова Е.А.</i> Информирование в библиотеках Кемеровской области.....	45
<i>Терещенко О.А.</i> Межбиблиотечный абонемент и доставка документов в библиотеках Кемеровской области	50
<i>Куксова М.С.</i> Научно-исследовательская деятельность муниципальных библиотек Кемеровской области в 2015 году	55
<i>Четверикова С.В.</i> Муниципальные библиотеки Кузбасса в виртуальном пространстве: опыт, ошибки, перспективы	60
<i>Рудакова Т.П.</i> Электронный энциклопедический ресурс «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области».....	64
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВО.....	69
<i>Ткаченко С.С.</i> Организационно-методическая деятельность библиотек Кузбасса, работающих с детьми и молодежью.....	69

Черепанова И.А. Информационно-правовая просветительская деятельность в детских и детско-юношеских библиотеках Кемеровской области в 2015 году	80
Бородина К.Д. Волонтеры и библиотека – пространство новых действий .	85
Бобровник Т.В. «Вместе мы можем многое»: объединения молодых библиотекарей Кузбасса	90

НАШИ АВТОРЫ	97
--------------------------	----

**Производственно-практическое издание
БИБЛИОТЕЧНАЯ ЖИЗНЬ КУЗБАССА
Сборник
Выпуск 2 (92)**

Издается ежеквартально
Основан в январе 1993 года

Ответственный редактор выпуска

Четверикова Светлана Владимировна,
главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития
библиотечного дела Кемеровской ОНБ им.В.Д. Федорова

Подписано к печати 23.05.2016 г. Формат А5 148 х 210 мм.

Бумага Sveto Copy. Гарнитура Cambria.

Печать оперативная. 7,6 уч.- изд. л. Тираж 70 экз.

*Отпечатано в полиграфическом секторе отдела информационной политики,
ГБУК КемОНБ им. В. Д. Фёдорова*

Адрес редакции: 650000, г. Кемерово, ул. Дзержинского, 19

Тел.: 8 (3842) 44-18-68, e-mail: met@kemrsl.ru
