

УТВЕРЖДАЮ  
Заказчик  
И.о. министра культуры и  
национальной политики  
Кузбасса  
Т.А. Акимова \_\_\_\_\_

«10» апреля 2025 года

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнитель  
Директор общества с  
ограниченной ответственностью  
«Демиург»  
В.А. Сивкова \_\_\_\_\_

«10» апреля 2025 года

**Отчет по результатам сбора и обобщения  
информации о качестве условий оказания услуг  
государственными и муниципальными  
учреждениями культуры и искусства,  
расположенными на территории Кемеровской  
области – Кузбасса, по результатам их деятельности  
за 2024 год**

## Оглавление

1. Методологический раздел	3
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления социальной деятельности организациями культуры	5
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	10
2. Информация о выполнении требований прохождения минимального порога голосования в организациях культуры	16
2.1. Информация об активности участников голосования в организациях культуры	16
2.2. Информация о выполнении требования обеспечения минимального порога голосования	20
3. Рейтинги организаций культуры Кемеровской области по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства в 2024 году	21
3.1. Общий рейтинг организаций культуры и искусства	21
3.2. Рейтинги организаций культуры и искусства в разрезе муниципальных образований	23
4. Частные рейтинги организаций культуры и искусства Кемеровской области в разрезе отдельных показателей и критериев оценки	24
4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об организации»	25
4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»	30
4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»	33
4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»	36
4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	41
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки	44

Приложение 1. Общий рейтинг организаций культуры и искусства по результатам НОК в 2024 году

Приложение 2. Отдельные рейтинги для организаций культуры и искусства

### 1. Методологический раздел

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является

одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры проводится на основании:

- Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ от 09.10.1992 N 3612-1);
- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры могут являться:

- а) официальные сайты организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях

установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации);

г) наблюдение.

**1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления социальной деятельности организациями культуры**

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стенах в помещении организации культуры; на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (П<sub>инф</sub>) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \left( \frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

И<sub>стенд</sub> - количество информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации;

И<sub>сайт</sub> - количество информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

И<sub>норм</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (П<sub>дист</sub>) определяется по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

Т<sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

С<sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (П<sub>дист</sub>) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры» (П<sub>откр</sub><sub>уд</sub>), определяется по формуле:

$$П_{откр}^{уд} = \left( \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг»:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

( $\Pi_{комф, усл}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{комф, усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$  - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для организации культуры

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, \quad (3.1)$$

---

<sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

где:

$T^{опр}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{опр}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{опр}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры для инвалидов по зрению; помочь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, * \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{Y^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ( $\Pi^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{Y^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$Y^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры» ( $\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{\Phi_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\Phi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \left( \frac{Y_{вежл.дист}}{\Phi_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$Y_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\Phi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» ( $\Pi_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{\Phi_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\Phi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi_{уд}^{орг.усл}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{орг.усл} = \left( \frac{Y_{орг.усл}}{\Phi_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\Phi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитываются:

по организации культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества  $n$ -ой организации;

$K^m_n$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих  $m$ -ый критерий оценки качества в  $n$ -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n = (0,3 \times \Pi^n_{инф} + 0,3 \times \Pi^n_{дист} + 0,4 \times \Pi^n_{откр}_{уд})$$

$$K^2_n = (0,5 \times \Pi^n_{комф. усл} + 0,5 \times \Pi^n_{комф}_{уд})$$

$$K^3_n = (0,3 \times \Pi^n_{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^n_{усл}_{дост} + 0,3 \times \Pi^n_{дост}_{уд})$$

$$K^4_n = (0,4 \times \Pi^n_{перв. конт}_{уд} + 0,4 \times \Pi^n_{оказ. усл}_{уд} + 0,2 \times \Pi^n_{вежл. дист}_{уд})$$

$$K^5_n = (0,3 \times \Pi^n_{реком} + 0,2 \times \Pi^n_{орг. усл}_{уд} + 0,5 \times \Pi^n_{уд}),$$

$\Pi^n_{инф} \dots \Pi^n_{уд}$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в  $n$ -ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации составляет 100 баллов.

При проверке организации культуры в части показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» критерия «Доступность услуг для инвалидов», утвержденного приказом Минкультуры России N 599, в случае объективного отсутствия необходимого для выборочной совокупности количества получателей услуг - инвалидов, рекомендуется применять среднее арифметическое значение показателей 3.1 и 3.2 («Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»).

## 1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стенах в помещении организации</li> </ul> <p><b>(источник информации – аудита условий оказания услуг в организации)<sup>2</sup>;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) <b>(источник информации - официальный сайт организации)<sup>3</sup></b></li> </ul>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- технической возможности выражения получателями услуг мнения о</li> </ul>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

<sup>2</sup>В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

<sup>3</sup>В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

	качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <b>Источник информации - официальный сайт организации</b>				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого			100%	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность<sup>1</sup>

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на сайте организации, при личном посещении и пр.) <b>Источник информации - официальный сайт организации, аудита условий оказания услуг в организации</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в	100 баллов	50%	0,5	50 баллов

	которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>				
Итого			100%	1	100 баллов

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <b>Источник информации - официальный сайт организации, аудита условий оказания услуг в организации</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p><b>Источник информации - официальный сайт организации, аудита условий оказания услуг в организации</b></p>				
3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p> <p><b>Источник информации -анкетирование граждан</b></p>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого			100%	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации <sup>1</sup>

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники справочной, кассиры и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p><b>Источник информации -анкетирование граждан</b></p>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, запись на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого			100%	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций<sup>1</sup>

№ показа -теля	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации -анкетирование граждан</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого			100%	1	100 баллов

<sup>1</sup> - данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

## **2. Информация о выполнении требований прохождения минимального порога голосования в организациях культуры**

### **2.1. Информация об активности участников голосования в организациях культуры**

Для оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства были использованы следующие основные источники информации:

1) официальные сайты организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

3) помещения и прилегающие территории обследуемых организаций;

4) мнения получателей услуг о качестве условий осуществления организациями культуры в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации культуры).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена с учетом необходимости приодаления минимального порога в 600 респондентов в каждой организации культуры.

Таблица 2.1 – Численность проголосовавших в разрезе учреждений культуры

<b>Наименование учреждения культуры</b>	<b>Число проголосовавших</b>
Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	615
Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасскино»	622
Государственное автономное учреждение культуры Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	605
Государственное автономное учреждение культуры «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	687
Государственное автономное учреждение культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	615
Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»	712
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская научная медицинская библиотека»	737
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Центральный»	1105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Судженский»	1023
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Физкультурник»	642
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Рудничный»	792
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-	630

Судженского городского округа «Центр национальной культуры»	
Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»	628
Муниципальное учреждение культуры клуб «Строитель»	636
Муниципальное учреждение Дворец культуры «Угольщиков»	639
Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-этнографический музей «Чолкой»	742
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Беловского района»	796
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	641
Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Шахтеров»	758
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	643
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	673
Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира»	716
Муниципальное автономное учреждение «Гурьевский городской краеведческий музей»	614
Муниципальное учреждений культуры «Ижморская централизованная библиотечная система»	639
Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная клубная система»	618
Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Энергетик»	640
Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс»	638
Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная информационно-библиотечная система»	807
Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка»	772
Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи»	697
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ясногорский»	650
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский»	613
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	840
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	649
Муниципальное бюджетное учреждение культуры клуб «Шахтёра»	948
Муниципальное автономное учреждение «Киноконцертный зал»	681

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Крапивинского округа»	670
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дворец культуры»	722
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Строитель»	704
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Ленинск- Кузнецкого муниципального округа»	747
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система	706
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В.Суворова»	685
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	622
Муниципальное Автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	609
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей- заповедник «Мариинск исторический»	697
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сусловский сельский Дом культуры	641
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Благовещенский сельский Дом культуры»	646
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский»	724
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Юность»	635
Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	610
Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	649
Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	665
Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий художественный музей»	633
МАУК «ДК им. Маяковского»	689
МБУК «КВЦ Вернисаж»	617
МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	683
Муниципальное автономное учреждение «Культурно- досуговый центр» Прокопьевского муниципального округа	672
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	737
Муниципальное бюджетное учреждение «Промышленновский районный Историко-краеведческий музей»	621

Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа	641
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Таштагольского муниципального района»	616
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	738
Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	676
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Топкинский исторический музей»	734
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Юбилейный»	865
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	612
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги»	691
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Луч г. Юрги»	640
Муниципальное автономное учреждение культуры «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	768
Муниципальное казенное учреждение культуры «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	652
Муниципальное бюджетное учреждение «Центральный дом культуры»	623
<b>Итого</b>	<b>49183</b>

Таблица 2.2 – Численность проголосовавших в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Число проголосовавших
Учреждения регионального подчинения	4673
Анжеро-Судженский городской округ	4192
Беловский городской округ	1903
Беловский муниципальный округ	2179
Березовский городской округ	1401
Гурьевский муниципальный округ	2003
Ижморский муниципальный округ	1257
Калтанский городской округ	1278
Кемеровский городской округ	2276
Кемеровский муниципальный округ	2103
Киселевский городской округ	2278
Крапивинский муниципальный округ	670

Ленинск-Кузнецкий городской округ	1426
Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ	1453
Мариинский муниципальный округ	3900
Междуреченский городской округ	1359
Новокузнецкий городской округ	2557
Прокопьевский городской округ	1989
Прокопьевский муниципальный округ	1409
Промышленновский муниципальный округ	621
Тайгинский городской округ	641
Таштагольский муниципальный район	1354
Тисульский муниципальный округ	676
Топкинский муниципальный округ	734
Тяжинский муниципальный округ	865
Чебулинский муниципальный округ	612
Юргинский городской округ	1331
Юргинский муниципальный округ	1420
Яшкинский муниципальный округ	623
<b>Итого</b>	<b>49183</b>

Из 29 муниципальных образований Кемеровской области, в которых проводилась оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, самое высокое количество участников в анкетном опросе наблюдаются в учреждениях регионального подчинения – 4673 участника.

## **2.2. Информация о выполнении требования обеспечения минимального порога голосования**

Все учреждения, участвовавшие в процедуре проведения независимой оценки качества, прошли обязательный порог в 600 голосов.

**3. Рейтинги организаций культуры Кемеровской области по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства в 2024 году**

**3.1 Общий рейтинг организаций культуры и искусства**

Показатель оценки качества государственных и муниципальных учреждений культуры и искусства в Кемеровской области составляет 93,24 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным организациям, находящимся на ее территории) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления социальной деятельности в Кемеровской области находится на достаточно высоком уровне.

Показатель оценки качества в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$Sou = \sum Soun / Nou ,$$

где:

- $Sou$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;
- $Soun$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;
- $Nou$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова» - учреждению регионального подчинения, общий показатель составил 98,98 баллов из 100 максимально возможных.

Таблица 3.1 – Топ-5 лучших организаций культуры Кемеровской области, в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Общий показатель качества
1	Учреждения регионального подчинения	ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	98,98
2	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»	98,84
3	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка»	98,78
4	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира»	98,6
5	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»	98,52

Наименьшее количество баллов получило МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова» Мариинского муниципального округа, ему было присвоено 84,1 балла.

Таблица 3.2 – 5 последних учреждений культуры Кемеровской области в рейтинге, в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Общий показатель качества
1	Киселевский городской округ	МБУК «Культурно–досуговый центр» (МБУК КДЦ)	87,74
2	Киселевский городской округ	МАУ «Киноконцертный зал»	87,52
3	Юргинский городской округ	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	87
4	Таштагольский муниципальный район	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	85,92
5	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	84,1

Общий рейтинг всех организаций культуры, участвовавших в независимой оценке, представлен в приложении 1.

### 3.2. Рейтинги организаций культуры и искусства в разрезе муниципальных образований

В учреждениях регионального подчинения общий показатель оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства имеет наибольшее значение (97,48 баллов), наименьшее значение – в Киселевском городском округе (88,46 баллов).

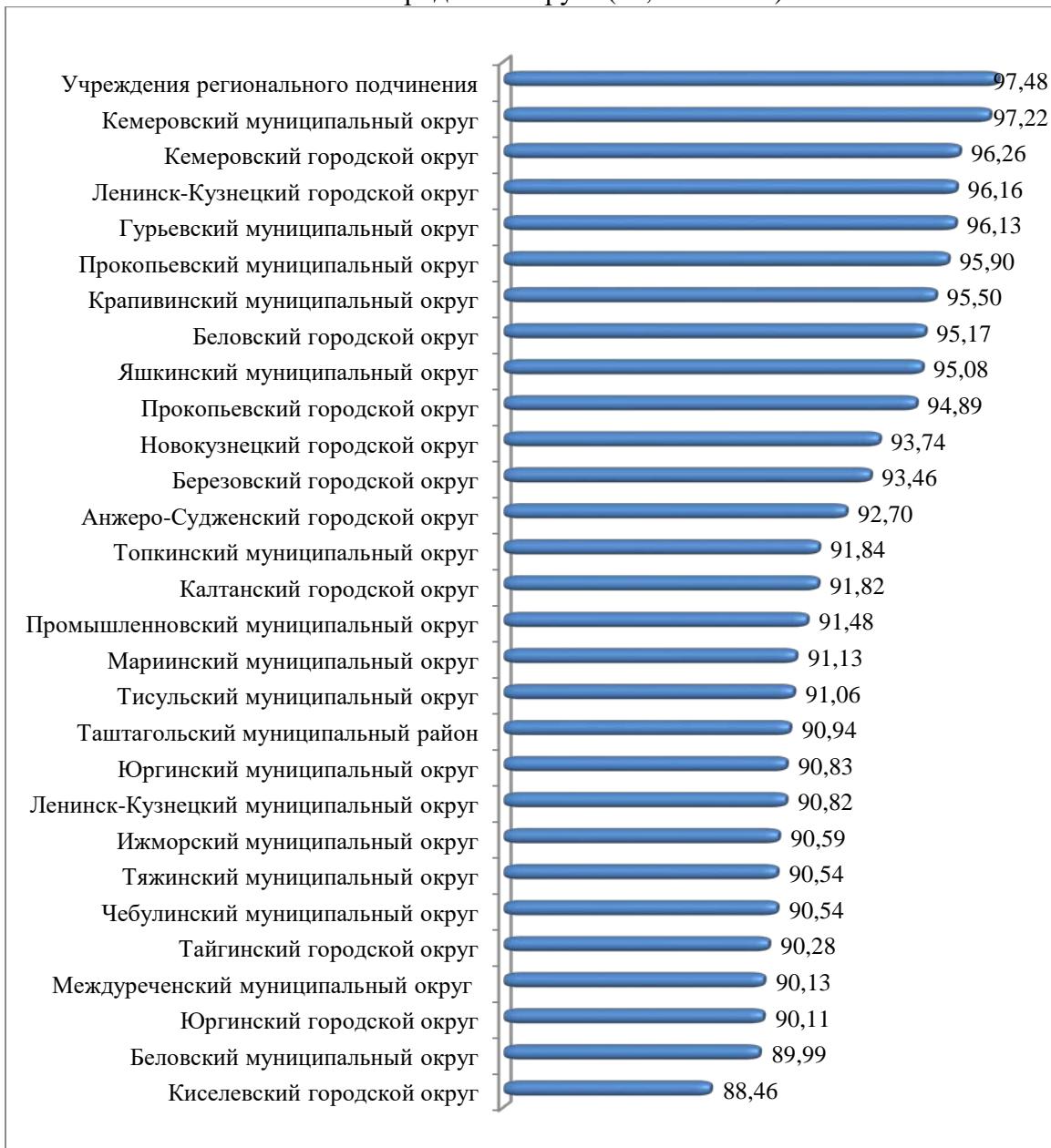


Рисунок 3.1 – Среднее значение общего показателя оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства в разрезе муниципальных образований, в баллах

#### 4. Частные рейтинги организаций культуры и искусства Кемеровской области в разрезе отдельных показателей и критериев оценки

Учитывая, что лидеры и занимающие последние места в рейтинге не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным показателям, целесообразно рассмотреть результаты исследования в разрезе отдельных групп показателей.

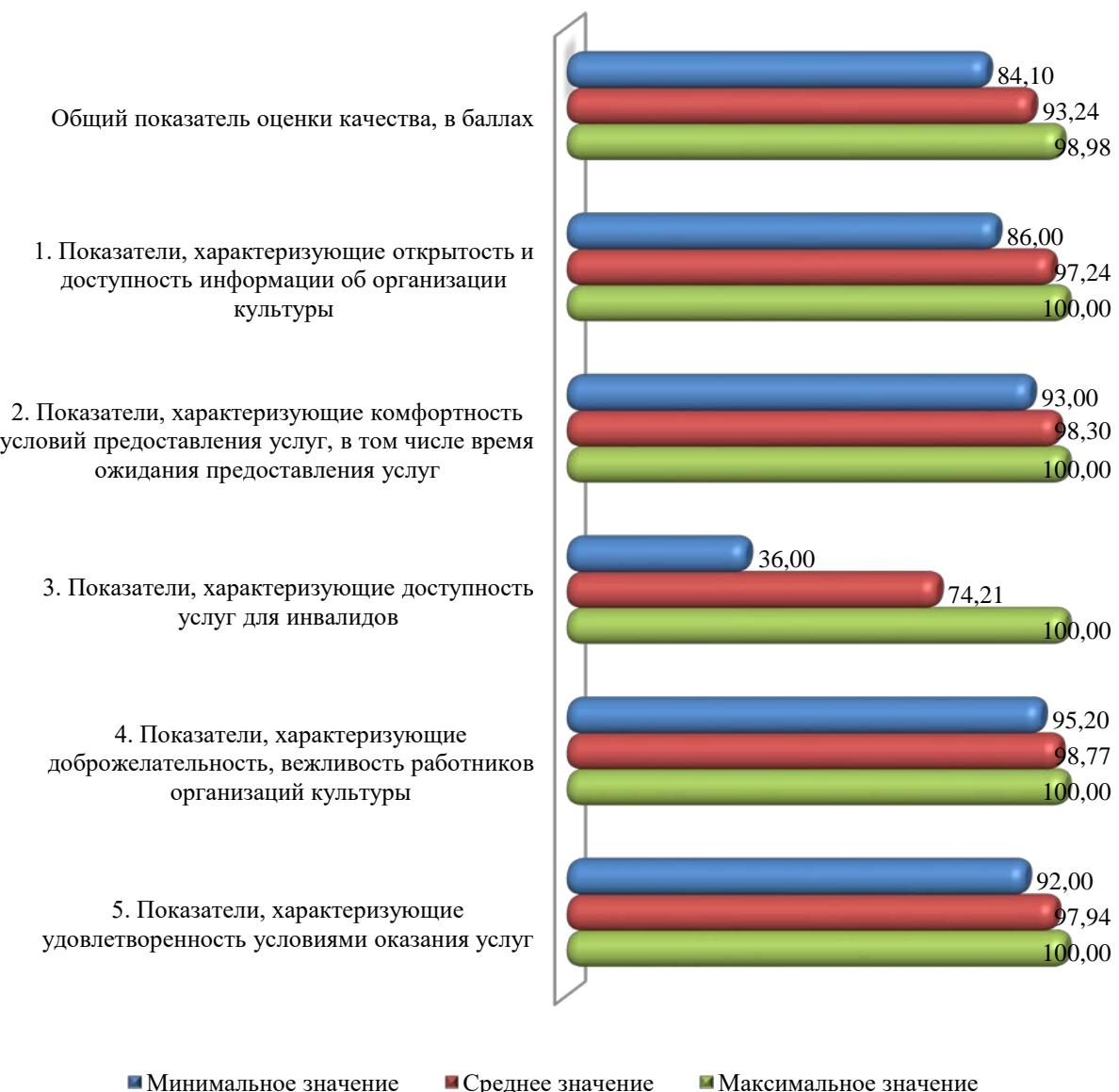


Диаграмма 4.1 – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления деятельности организациями культуры в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 2 и 4 группы показателей («Комфортность условий предоставления услуг» и «Доброжелательность, вежливость работников»: 98,77 и 97,94 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (74,21 балла из 100 возможных).

#### **4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об организации»**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, оценивались открытость и доступность информации об организациях. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

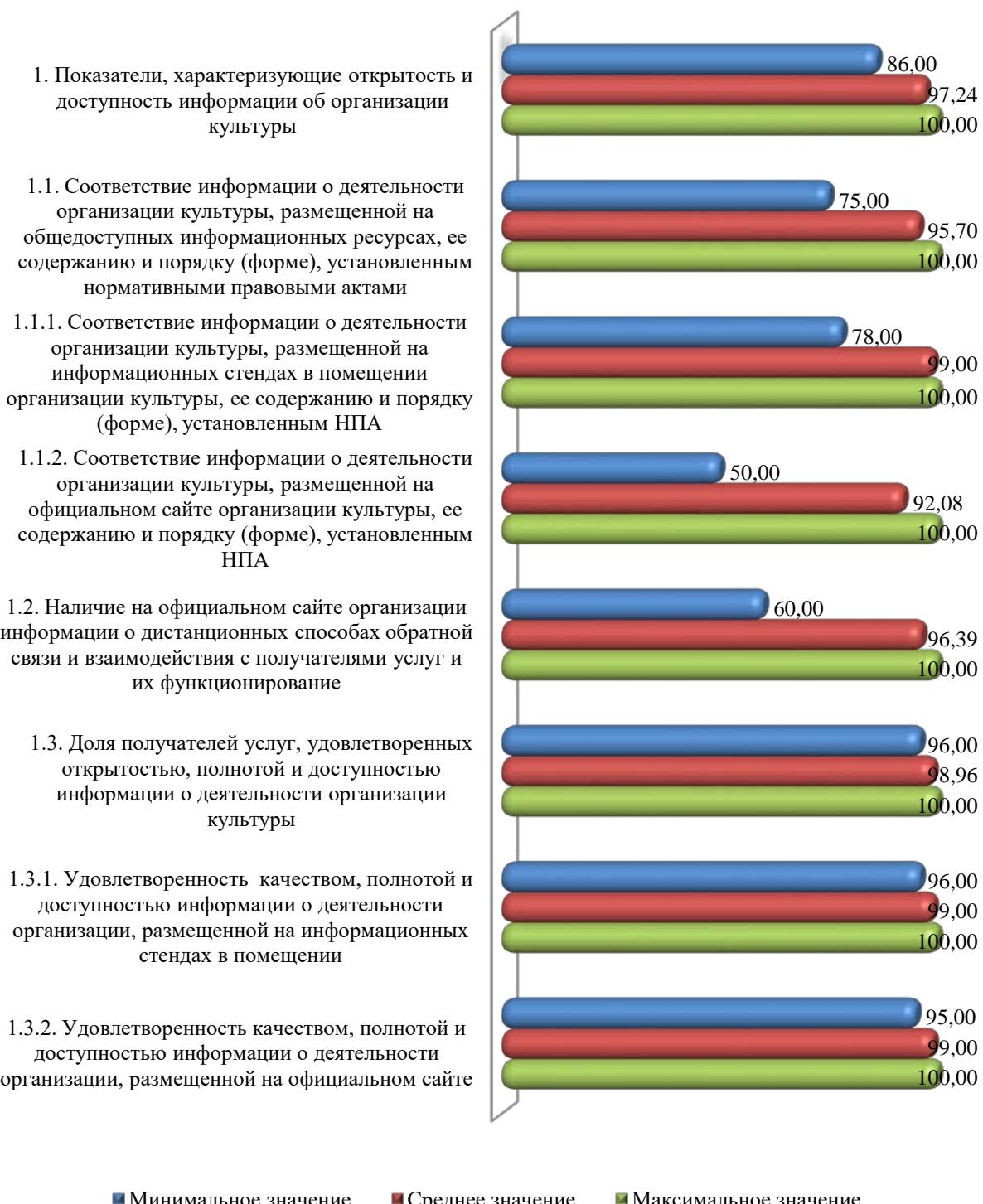
- соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».



■ Минимальное значение ■ Среднее значение ■ Максимальное значение

Диаграмма 4.2 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об организации», в баллах

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 97,24 балла из 100 максимально возможных.

По данной группе показателей выделяются 5 лидеров с одинаково набранным количеством баллов, к ним относятся: ГАУК «Кузбасскино», ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека», МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка», МАУК

«Культурно-досуговый центр «Юбилейный» и МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа:

Таблица 4.1 – Топ-5 лучших организаций культуры по показателям группы «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Учреждения регионального подчинения	ГАУК «Кузбасскино»	100,00
2	Учреждения регионального подчинения	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	100,00
3	Гурьевский муниципальный округ	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	100,00
4	Мариинский муниципальный округ	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	100,00
5	Прокопьевский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	100,00

Таблица 4.2 – 5 последних учреждений культуры по показателям группы «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Таштагольский муниципальный район	МБУК «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	90,00
2	Юргинский городской округ	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	89,50
3	Новокузнецкий городской округ	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	87,60
4	Новокузнецкий городской округ	МАУ «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	86,40
5	Междуреченский муниципальный округ	МБУК Дворец Культуры «Распадский»	86,00

Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет МБУК Дворец Культуры «Распадский» Междуреченского городского округа (86,0 балла).

В разрезе муниципальных образований наибольшее значение по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об организации» имеет Промышленновский муниципальный округ (99,60 баллов), наименьшее значение – Междуреченский муниципальный округ (91,30 балл).

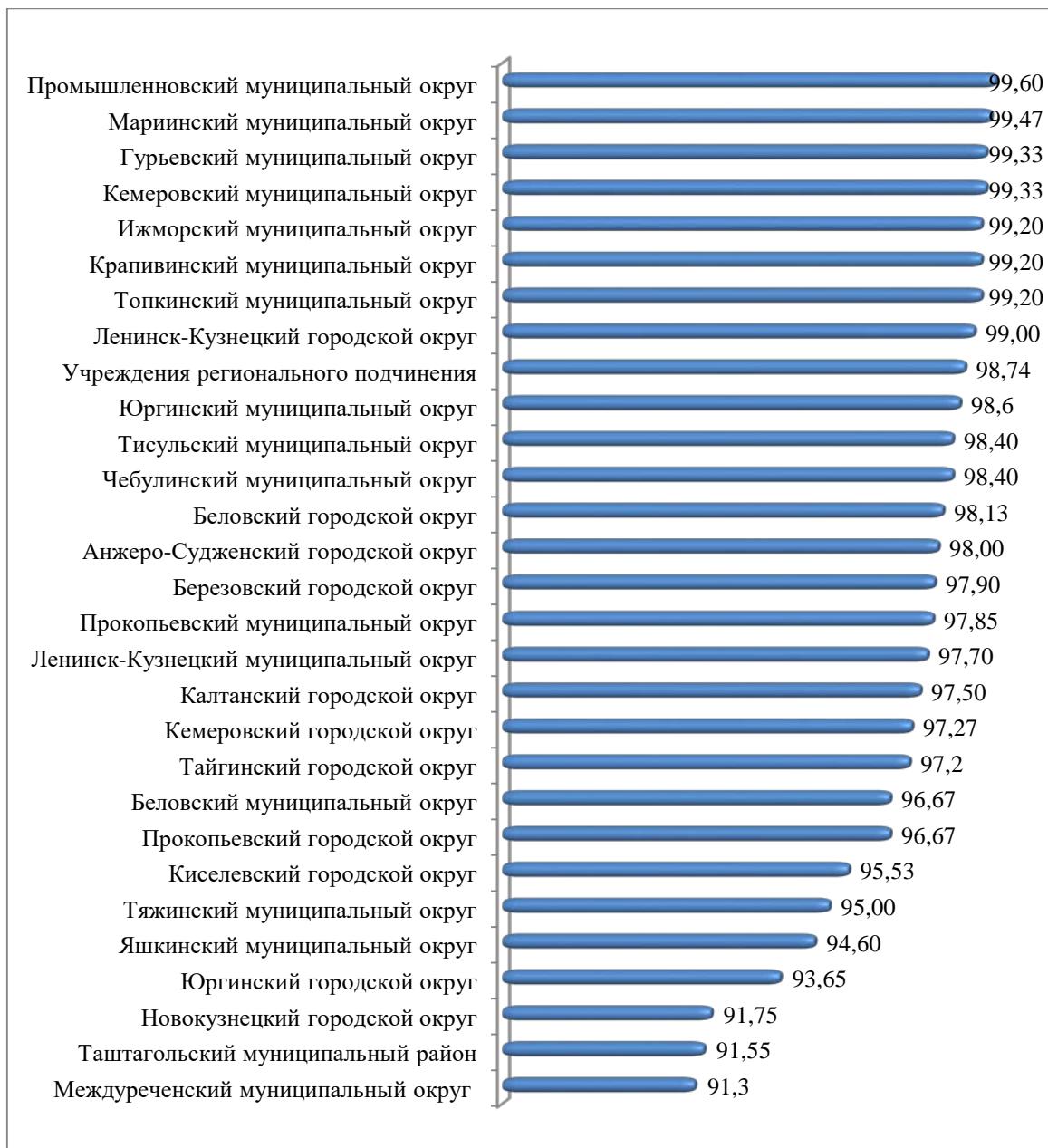


Диаграмма 4.3 – Значения показателей группы «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе муниципальных образований, в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» самые высокие баллы получили 28 из 77 организаций, набрав 100 баллов из 100.

Наименьшее количество баллов присвоено Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги» Юргинского городского округа (75 баллов).

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по всем обследуемым организациям составляет 95,70 баллов.

Снижение данного показателя более чем в 46% обследуемых организаций связано с отсутствием, либо неполным содержанием следующих данных на официальном сайте учреждений:

- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

Более чем в 6 % обследуемых организаций:

- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;

- о перечне оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) \*;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

По второму критерию «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение показателя составило 96 баллов.

55 организаций культуры набрали наивысшие 100 баллов, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг.

3 организации набрали наименьшее количество баллов (60 баллов): Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский», Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района», Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района».

Более чем в 71 % обследованных организациях на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», в 18 % - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), в 9 % - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 18 организаций из 77 получили максимальные 100 баллов.

В меньшей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» оказались воспитанники организаций культуры в Муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры» Тайгинского городского округа и Государственном автономном учреждении культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова» (96 баллов).

#### 4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для организаций культуры.



Диаграмма 4.4 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами являются 14 организаций, набравшие максимальные 100 баллов.

Таблица 4.3 – Топ-14 лидеров по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Учреждения регионального подчинения	ГАУК Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	100,00
2	Беловский муниципальный округ	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	100,00
3	Гурьевский муниципальный округ	МБУ «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	100,00
4	Кемеровский муниципальный округ	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	100,00

5	Мариинский муниципальный округ	МАУК «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	100,00
6	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	100,00
7	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Сусловский сельский Дом культуры	100,00
8	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	100,00
9	Новокузнецкий городской округ	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	100,00
10	Прокопьевский городской округ	МБУК «КВЦ Вернисаж»	100,00
11	Прокопьевский городской округ	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	100,00
12	Прокопьевский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	100,00
13	Таштагольский муниципальный район	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского муниципального района»	100,00
14	Юргинский городской округ	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	100,00

Отстающими организациями культуры по данному разделу являются Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная информационно-библиотечная система» Кемеровского городского округа, МБУ ДК «Шахтеров» Березовского городского округа и Муниципальное учреждение культуры клуб «Строитель» Беловского городского округа (по 93 балла).

Таблица 4.4 – 5 последних учреждений культуры по показателям группы «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Тисульский муниципальный округ	МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	95,00
2	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Городской парк имени А.В.Суворова»	94,00
3	Беловский городской округ	МУК клуб «Строитель»	93,00
4	Березовский городской округ	МБУ ДК «Шахтеров»	93,00
5	Кемеровский городской округ	МАУК «Муниципальная информационно-библиотечная система»	93,00

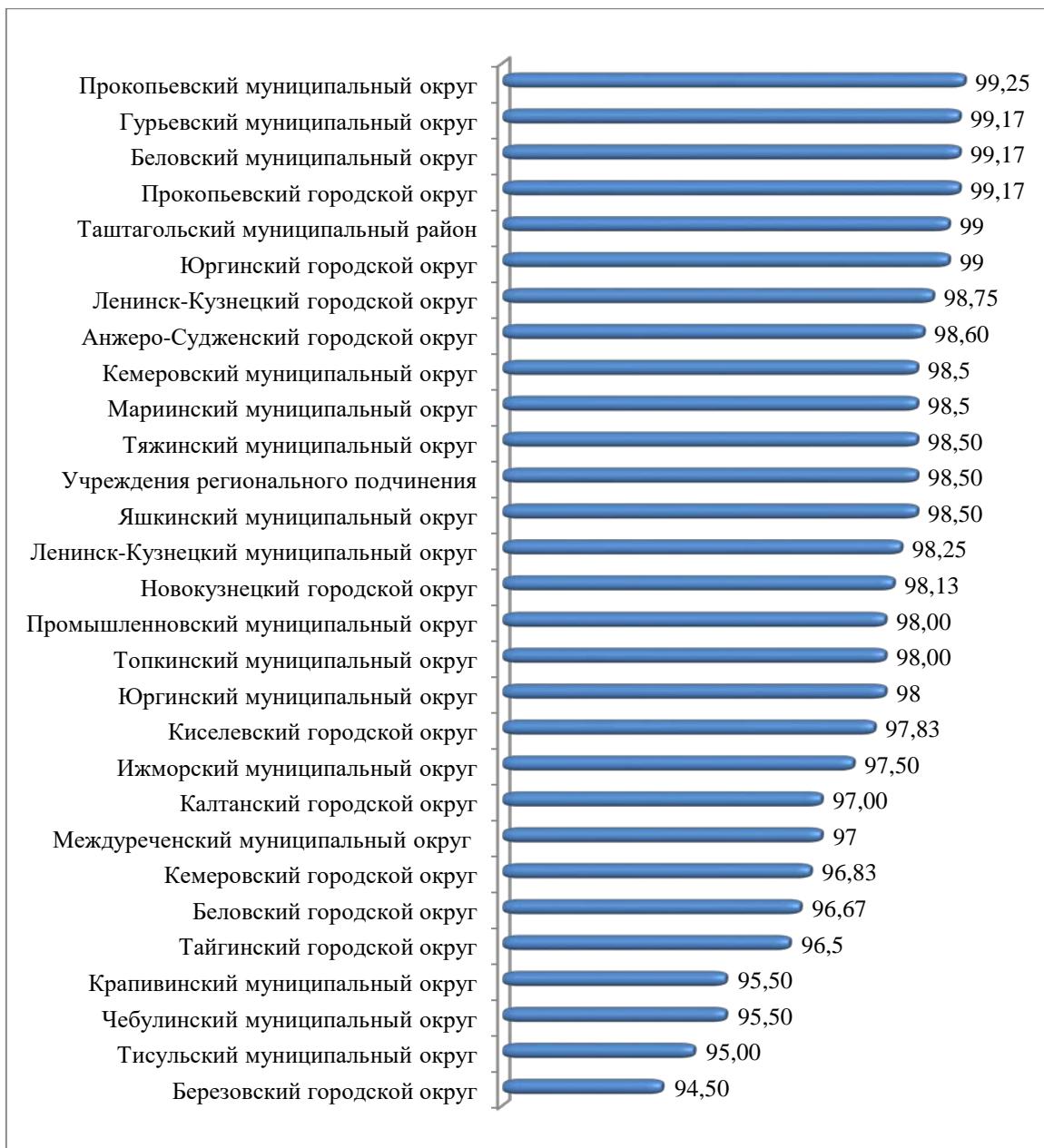


Диаграмма 4.5. – Рейтинг показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» наивысшего числа баллов достигли 77 организаций (по 100 баллов).

Среднее значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, достигает максимального значения в 2 организациях из 77: Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-этнографический музей «Чолкой» Беловского муниципального округа и Муниципальное Автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный» Мариинского муниципального округа.

Минимальное значение зафиксировано в МБУ ДК «Шахтеров» Березовского городского округа и Муниципальном учреждении культуры клуб «Строитель» Беловского городского округа (85 баллов).

### 4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).



Диаграмма 4.6 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 74 балла, что является минимальным значением среди всех пяти разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит 3 организациям: Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница» - Учреждение регионального подчинения, а также Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира» Гурьевского муниципального округа, Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка» Кемеровского городского округа (100 баллов из 100 возможных). Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской парк имени А.В.Суворова» Мариинского муниципального округа присвоено лишь 36 баллов из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

Таблица 4.5 – Топ-5 лучших организаций культуры по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Учреждения регионального подчинения	ГАУК «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	100,00
2	Гурьевский муниципальный округ	МАУ «Дворец культуры г. Салаира»	100,00
3	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка»	100,00
4	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»	99,00
5	Учреждения регионального подчинения	ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	99,00

Таблица 4.6 – 5 последних учреждений культуры по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Юргинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги»	46,00
2	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Судженский»	46,00
3	Ижморский муниципальный округ	Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная библиотечная система»	44,00
4	Таштагольский муниципальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	44,00
5	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В.Суворова»	36,00

По первому критерию данного раздела «Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» самую высокую оценку получили 10 организаций: Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района» Новокузнецкого городского округа, Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский» Междуреченского городского округа, Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа» Кемеровского муниципального округа, Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка» Кемеровского городского округа, Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира» Гурьевского муниципального округа, Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской» Беловского городского округа, Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва», Государственное

автономное учреждение культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова», Государственное автономное учреждение культуры «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова» и Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница» учреждений регионального подчинения (по 100 баллов).

В ходе проведенного мониторинга сайтов более чем в 70 % организаций не обнаружен такой показатель, свидетельствующий об оборудовании помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, как наличие сменных кресел-колясок.

В 45 из 77 организаций не обнаружены следующие показатели: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, в 38 из 77 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, в 29 из 77 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в 21 из 77 - оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами).

Среднее значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет 56 баллов.

По второму критерию «Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 22 организации получили наивысшие 100 баллов. 4 организации области получили по 20 баллов из 100 в связи с плохими условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Средний показатель по данному критерию составил 71 балл.

Столь невысокое среднее значение показателя, характеризующего обеспечение условий доступности, которые позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими, было связано с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались участники, имеющие инвалидность, в 12 организациях (по 100 баллов). Наиболее недовольны доступностью услуг для инвалидов участники таких организаций, как: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа», Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека» Чебулинского муниципального округа (91 балл).

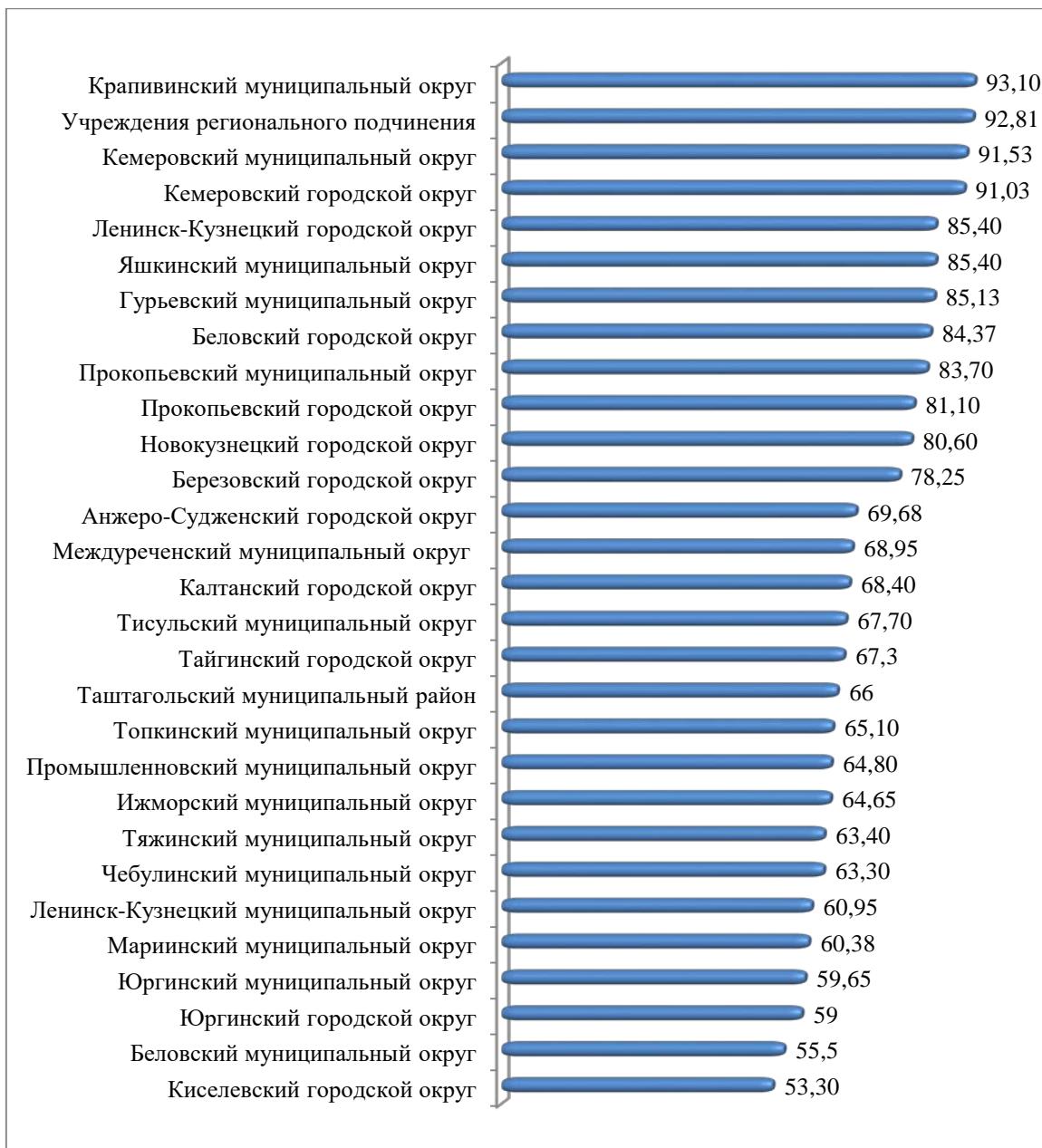


Диаграмма 4.7 – Рейтинг показателей группы «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе муниципальных образований, в баллах

В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в Крапивинском муниципальном округе (93,10 балла), наименьшего – в Киселевском городском округе (53,3 балла).

#### **4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость, работников организаций культуры»**

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивается только получателями услуг организаций по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.



Диаграмма 4.8 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 98,77 баллов. Максимального значения по данной группе критериев достигли 8 организаций.

Таблица 4.7 – Топ-8 лидеров по показателям группы «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Юргинский городской округ	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	100,00
2	Таштагольский муниципальный район	МБУК «Централизованная библиотечная система Таштагольского муниципального района»	100,00
3	Прокопьевский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	100,00
4	Мариинский муниципальный округ	МБУК «Благовещенский сельский Дом культуры»	100,00
5	Учреждения регионального подчинения	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	100,00

6	Беловский муниципальный округ	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	100,00
7	Беловский муниципальный округ	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	100,00
8	Кемеровский муниципальный округ	МБУ «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	100,00

Минимальное значение среди всех организаций получило Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная клубная система» Ижморского муниципального округа (95,2 балла).

Таблица 4.8 – 5 последних учреждений культуры по показателям группы «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Междуреченский муниципальный округ	МБУК Дворец Культуры «Распадский»	97,60
2	Тайгинский городской округ	МБУ «Дворец культуры» Тайгинского городского округа	96,40
3	Междуреченский муниципальный округ	МБУК Городской Дом Культуры «Юность»	96,40
4	Крапивинский муниципальный округ	МБУК «Клубная система Крапивинского округа»	96,00
5	Ижморский муниципальный округ	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	95,20

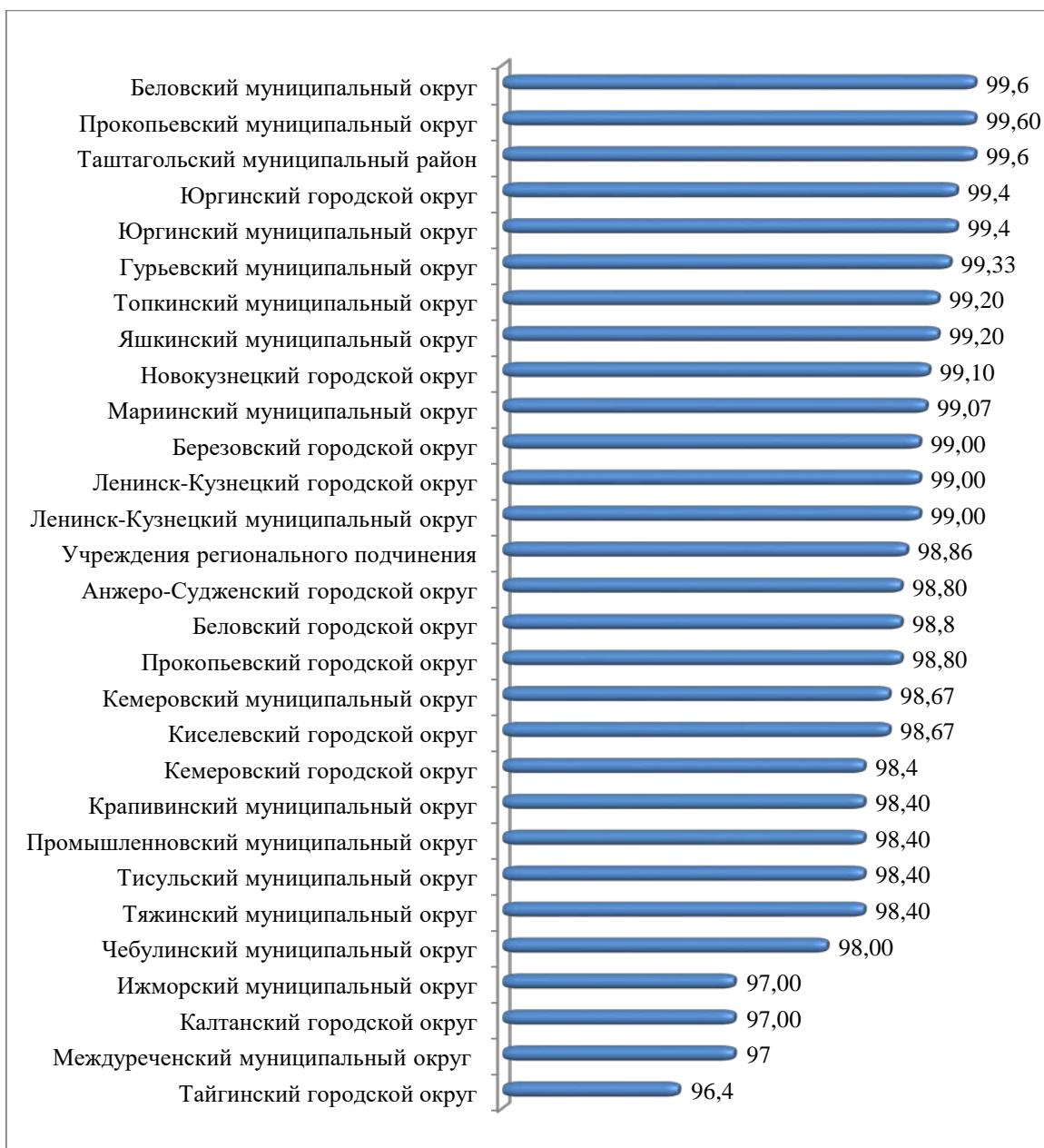


Диаграмма 4.9 – Рейтинг показателей группы «Доброжелательность, вежливость» работников организаций культуры в разрезе муниципальных образований, в баллах

Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» является максимальным для организаций Беловского муниципального округа (99,6 баллов), минимальным – для организаций Тайгинского городского округа (96,4 баллов).

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, заявили все участники опроса из 10 организаций культуры. Меньше всего оказались удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» в Ижморском муниципальном округе (94 балла). Средний показатель по данному критерию составил 98 баллов.

В 10 организациях культуры полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 100 % опрошенных. Меньше прочих удовлетворены данным критерием респонденты, как и в прошлом случае, в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» в Ижморском муниципальном округе (94 балла). Средний показатель по данному критерию составил 98 баллов.

В организациях культуры удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия все опрошенные в 77 из 77 учреждений. Средний показатель по данному критерию среди всех обследованных организаций равен 100 баллам.

#### 4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры.



Диаграмма 4.10 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 97,94 баллов. 2 учреждения получили максимальные 100 баллов: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги» Юргинского городского округа и Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-этнографический музей «Чолкой» Беловского муниципального округа. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» Ижморского муниципального округа (92 балла).

Таблица 4.9 – Топ-5 лидеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Беловский муниципальный округ	МБУ «Историко-этнографический музей «Чолкой»	100,00
2	Юргинский городской округ	МБУК «Клуб «Современник г.Юрги»	100,00
3	Учреждения регионального подчинения	ГБУЗ «Кузбасская научная медицинская библиотека»	99,50
4	Новокузнецкий городской округ	МАУК «Новокузнецкий художественный музей»	99,50
5	Прокопьевский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	99,50

Таблица 4.10 – 5 последних учреждений культуры по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения	Показатель качества, в баллах
1	Междуреченский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Юность»	94,60
2	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В.Суворова»	94,10
3	Тайгинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа	94,00
4	Крапивинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Крапивинского округа»	93,70
5	Ижморский муниципальный округ	МУК «Ижморская централизованная клубная система»	92,00

Рассмотрим результаты опроса в разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев. О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все участники опроса из 2 организаций: Муниципального бюджетного учреждения культуры «Клуб «Современник г.Юрги» Юргинского городского округа и Муниципального бюджетного учреждения «Историко-этнографический музей «Чолкой» Беловского муниципального округа. Меньше всего готовы рекомендовать организацию участники опроса в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» Ижморского муниципального округа (91 балл). Средний показатель по данному критерию составил 97 баллов.

Все опрошенные в 3 организациях полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Меньше прочих удовлетворены данным критерием также

респонденты в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» Ижморского муниципального округа (91 балл).

В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены все опрошенные в 8 организациях культуры, средний показатель равен 98 баллам. Наименьшее значение данного показателя наблюдается также в Муниципальном учреждении культуры «Ижморская централизованная клубная система» Ижморского муниципального округа (93 балла).

Наибольшее число удовлетворенных условиями оказания услуг в организациях культуры в разрезе муниципальных образований оказалось в Юргинском городском округе (среднее значение сводного показателя раздела – 99,5 балла). Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в Крапивинском муниципальном округе (93,70 балла).

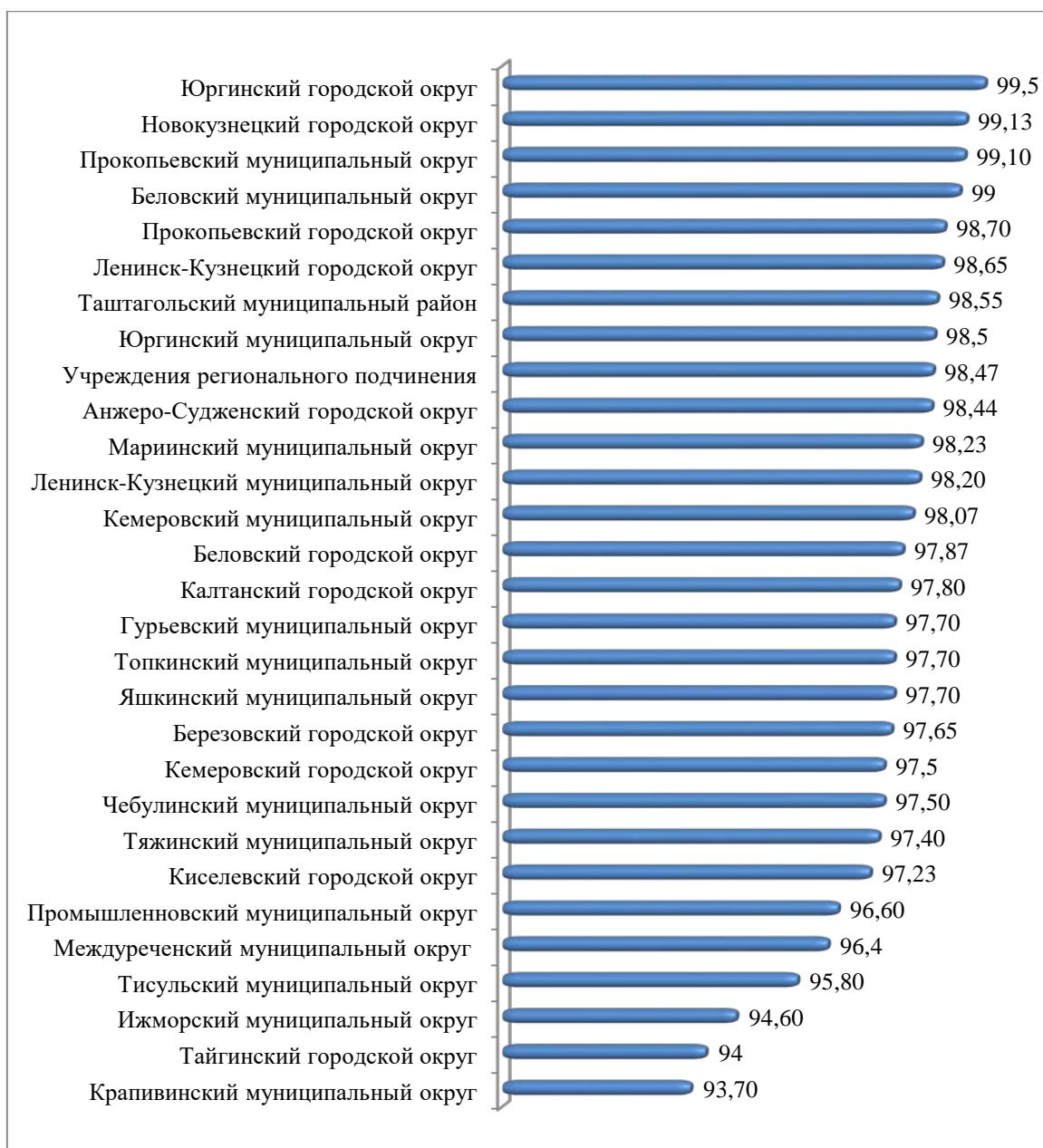


Диаграмма 4.11 – Рейтинг показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе муниципальных образований, в баллах

## 5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления социальной деятельности организациями культуры, а также в целях повышения качества их работы.

По результатам независимой оценки качества можно сделать следующие выводы.

В целом по Кемеровской области наблюдается высокая активность участников в процедуре независимой оценки. В разрезе муниципальных образований во всех муниципальных образованиях Кемеровской области было выполнено требование по обеспечению не менее 600 голосов участия в процедуре независимой оценки.

Общий показатель оценки качества учреждений культуры в Кемеровской области составляет 93,24 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным организациям культуры, находящимся на территории области) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления социальной деятельности в Кемеровской области находится на высоком уровне.

В рейтинге обследованных организаций первое место по общему показателю оценки качества присвоено ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова» - учреждению регионального подчинения, общий показатель составил 98,98 баллов из 100 максимально возможных.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики организаций культуры, как доброжелательность и вежливость работников, а также комфортность условий предоставления услуг по результатам проведённой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства в Кемеровской области, находятся на высоком уровне. Средние значения данных показателей составляют 98,77 и 97,94 баллов, соответственно. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники отношений высоко оценивают организации культуры, которые они посещают.

В процессе анализа полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества условий осуществления социальной деятельности организациями культуры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2. Способствовать повышению комфортности условий осуществления деятельности организаций.

3. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации культуры и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашении) о том, что данные организации могут по запросу учреждения культуры организовать какие-либо условия для организаций комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4. Совершенствовать официальные сайты организаций в части обеспечения понятной структуры сайта (не более 3-х кликов при переходе к нужному разделу, отсутствие дублирования разделов), создание и обеспечение функционирования поисковой системы на

сайте для удобства пользователей. Информация в специальном разделе «Сведения об организации» должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Организациям, не имеющим собственный сайт в сети интернет организовать его.

5. В связи с ростом числа обращений к информации, размещенной на официальном сайте организации, посредством мобильных устройств, имеющих доступ в интернет, рекомендуется сокращение времени загрузки сайта, а также обеспечение мобильной адаптации сайта.

6. Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.

7. Обеспечить на постоянной основе наличие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта. Необходимо контролировать работоспособность и актуальность размещенной ссылки на анкету.

8. Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.

9. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Приложение 1. Общий рейтинг организаций культуры и искусства по результатам НОКО  
в 2025 году

Рей- тинг	Наименование муниципального образования	Наименование учреждения	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	98,98
2	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»	98,84
3	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Музей- заповедник «Красная Горка»	98,78
4	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира»	98,6
5	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»	98,52
6	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	98,12
7	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	97,96
8	Ленинск-Кузнецкий городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Строитель»	97,92
9	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий художественный музей»	97,9
10	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	97,86
11	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасскино»	97,78
12	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	97,68
13	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи»	97,4
14	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	97,02
15	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	96,96
16	Прокопьевский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	96,94
17	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное Автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	96,84
18	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Дворец культуры «Угольщиков»	96,66
19	Анжеро-Судженский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	96,02

	городской округ	Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Рудничный»	
20	Таштагольский муниципальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Таштагольского муниципального района»	95,96
21	Прокопьевский городской округ	МАУК «ДК им. Маяковского»	95,82
22	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Гурьевский городской краеведческий музей»	95,54
23	Крапивинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Крапивинского округа»	95,5
24	Яшкинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральный дом культуры»	95,08
25	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Физкультурник»	94,86
26	Прокопьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского муниципального округа	94,86
27	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Центральный»	94,76
28	Прокопьевский городской округ	МБУК «КВЦ Вернисаж»	94,56
29	Березовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», библиотека «Гармония» (сокращенное наименование МБУК «ЦБС»)	94,46
30	Ленинск-Кузнецкий городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дворец культуры»	94,4
31	Прокопьевский городской округ	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	94,28
32	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	94,26
33	Калтанский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Энергетик» (МБУ ДК «Энергетик»)	94,2
34	Ижморский муниципальный округ	Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная клубная система»	93,42
35	Юргинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Луч г. Юрги»	93,22
36	Учреждения регионального подчинения	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская научная медицинская библиотека»	93,12
37	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	93,02
38	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	92,74
39	Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система	92,72
40	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	92,66
41	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная информационно-библиотечная	92,6

		система»	
42	Березовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Шахтеров» (сокращенное название - МБУ ДК «Шахтеров»)	92,46
43	Междуреченский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский»	92,44
44	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	92,38
45	Топкинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Топкинский исторический музей» (МБУК «ТИМ»)	91,84
46	Юргинский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	91,7
47	Промышленновский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Промышленновский районный Историко-краеведческий музей»	91,48
48	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Благовещенский сельский Дом культуры»	91,44
49	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	91,3
50	Тисульский муниципальный округ	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	91,06
51	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Беловского района»	90,92
52	Тяжинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Юбилейный»	90,54
53	Чебулинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	90,54
54	Тайгинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа	90,28
55	Киселевский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клуб «Шахтёра» (МБУК клуб «Шахтера»)	90,12
56	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры»	90,1
57	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение культуры клуб «Строитель»	90
58	Юргинский муниципальный округ	Муниципальное казенное учреждение культуры «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	89,96
59	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-этнографический музей «Чолкой»	89,92
60	Калтанский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс» (МБУ ДК «Прогресс»)	89,44
61	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сусловский сельский Дом культуры»	89,36
62	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	89,12
63	Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Ленинск-	88,92

		Кузнецкого муниципального округа»	
<b>64</b>	Междуреченский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Юность»	<b>87,82</b>
<b>65</b>	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Судженский»	<b>87,78</b>
<b>66</b>	Ижморский муниципальный округ	Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная библиотечная система»	<b>87,76</b>
<b>67</b>	Киселевский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» (МБУК КДЦ)	<b>87,74</b>
<b>68</b>	Киселевский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Киноконцертный зал»	<b>87,52</b>
<b>69</b>	Юргинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги»	<b>87</b>
<b>70</b>	Таштагольский муниципальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	<b>85,92</b>
<b>71</b>	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В.Суворова»	<b>84,1</b>

## Приложение 2. Отдельные рейтинги для организаций культуры и искусства

Рейти нг	Муниципально е образование	Наименование учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в балах
1	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	99,60	100	100	99	99,00	100	98	99,00	100	100	97	98,40	98	98	100	98,80	99	98	99	98,98
2	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Культурный центр «Инской»	98,80	96	100	100	99,00	100	97	99,00	100	100	98	98,80	99	98	100	98,70	98	99	99	98,84
3	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная Горка»	98,40	96	100	99	99,00	100	98	100	100	100	100	99,20	99	99	100	97,30	96	95	99	98,78
4	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры г. Салаира»	99,60	100	100	99	99,00	100	98	100	100	100	100	99,20	99	99	100	95,20	96	97	94	98,6
5	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»	98,00	96	100	98	99,00	100	97	99,00	100	100	96	98,80	98	99	100	98,50	98	98	99	98,52
6	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница»	96,80	92	100	98	98,00	100	95	100	100	100	99	98,80	98	99	100	97,80	98	97	98	98,12
7	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры Новокузнецкий театр кукол «Сказ»	98,40	96	100	99	100	100	99	94,00	80	100	99	99,20	99	99	100	99,00	99	99	99	97,96
8	Ленинск-Кузнецкий городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Строитель»	98,40	96	100	99	99,00	100	98	94,00	80	100	100	92,20	99	99	100	99,00	99	99	99	97,92

9	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий художественный музей»	97,60	92	100	100	100	100	99	94,00	80	100	99	99,20	99	99	100	99,50	99	99	100	97,9
10	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	98,40	100	100	96	97,00	100	94	98,00	100	100	94	98,00	97	98	100	97,70	97	98	98	97,86
11	Учреждения регионального подчинения	Государственное автономное учреждение культуры «Кузбасскино»	100	100	100	100	99,00	100	98	93,00	80	100	97	98,80	98	99	100	98,00	97	97	99	97,78
12	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа»	98,80	96	100	100	100	100	99	91,00	100	80	97	100	100	100	100	99,00	99	99	99	97,68
13	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр для детей и молодежи»	96,6	100	90	99	98,5	100	97	94	80	100	100	99,2	99	99	100	98,7	98	99	99	97,4
14	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа»	99,6	100	100	99	98	100	96	92,2	80	100	94	97,6	97	97	100	97,7	97	98	98	97,02
15	Кемеровский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кемеровского муниципального округа»	99,6	100	100	99	98	100	96	91,3	80	100	91	98,4	98	98	100	97,5	97	97	98	96,96
16	Прокопьевский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Прокопьевского муниципального округа	100	100	100	100	99,5	100	99	85,7	80	80	99	100	100	100	100	99,5	99	99	100	96,94
17	Марийинский муниципальный округ	Муниципальное Автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»	100	100	100	100	100	100	100	86	80	80	100	99,2	99	99	100	99	99	99	99	96,84
18	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение Дворец культуры «Угольщиков»	98,4	96	100	99	99	100	98	88	60	100	100	99,2	99	99	100	98,7	98	99	99	96,66
19	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Рудничный»	97,2	92	100	99	99	100	98	85,7	80	80	99	99,2	99	99	100	99	99	99	99	96,02
20	Таштагольский муниципальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Таштагольского	93,1	87	90	100	99,5	100	99	88	60	100	100	100	100	100	100	99,2	99	100	99	95,96

		муниципального района»																					
21	Прокопьевский городской округ	МАУК «ДК им. Маяковского»	99,2	100	100	98	98,5	100	97	84,8	80	80	96	98	97	98	100	98,6	99	97	99	95,82	
22	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Гурьевский городской краеведческий музей»	98,4	96	100	99	99	100	98	82	40	100	100	99,6	100	99	100	98,7	98	99	99	95,54	
23	Крапивинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Крапивинского округа»	99,2	100	100	98	95,5	100	91	93,1	80	100	97	96	95	95	100	93,7	93	94	94	95,5	
24	Яшкинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральный дом культуры»	94,6	92	90	100	98,5	100	97	85,4	80	80	98	99,2	99	99	100	97,7	97	98	98	95,08	
25 - 26	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Клуб «Физкультурник»	98,8	96	100	100	98,5	100	97	79,1	60	80	97	99,2	99	99	100	98,7	98	99	99	94,86	
	Прокопьевский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый центр» Прокопьевского муниципального округа	95,7	87	100	99	99	100	98	81,7	40	100	99	99,2	99	99	100	98,7	98	99	99	94,86	
27	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Центральный»	99,6	100	100	99	98	100	96	81,1	40	100	97	98	98	97	100	97,1	95	98	98	94,76	
28	Прокопьевский городской округ	МБУК «КВЦ Вернисаж»	94,2	92	90	99	99,5	100	99	81,4	40	100	98	99,2	99	99	100	98,5	98	98	99	94,56	
29	Березовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», библиотека «Гармония» (сокращенное наименование МБУК «ЦБС»)	98,4	96	100	99	96,5	100	93	79,7	60	80	99	99,6	100	99	100	98,1	96	99	99	94,46	
30	Ленинск-Кузнецкий городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дворец культуры»	99,6	100	100	99	98,5	100	97	76,8	80	60	96	98,8	99	98	100	98,3	98	97	99	94,4	
31	Прокопьевский городской округ	МБУК «ДК Зенковский им. Иосифа Кобзона»	96,6	100	90	99	99,5	100	99	77,1	80	60	97	99,2	99	99	100	99	99	99	99	94,28	

32	Гурьевский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры с. М. Салаирка»	100	100	100	100	99,5	100	99	73,4	40	80	98	99,2	99	99	100	99,2	98	99	100	94,26
33	Калтанский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Энергетик» (МБУ ДК «Энергетик»)	97	90	100	100	99	100	98	77,7	80	60	99	98,8	98	99	100	98,5	98	98	99	94,2
34	Ижморский муниципальный округ	Муниципальное учреждение культуры «Ижморская централизованная клубная система»	98,8	100	100	97	96	100	92	85,1	80	80	97	95,2	94	94	100	92	91	91	93	93,42
35	Юргинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Луч г. Юрги»	97,8	94	100	99	98,5	100	97	72	60	60	100	98,8	98	99	100	99	99	99	99	93,22
36	Учреждения регионального подчинения	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская научная медицинская библиотека»	100	100	100	100	99	100	98	67,1	20	80	97	100	100	100	100	99,5	99	99	100	93,12
37	Новоокуенецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Куйбышевского района»	87,6	100	60	99	98,5	100	97	80,8	40	100	96	99,2	99	99	100	99	99	99	99	93,02
38	Новоокуенецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Центрального района»	86,4	96	60	99	97	100	94	82,5	100	60	95	98,8	98	99	100	99	99	99	99	92,74
39	Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система	98,4	96	100	99	98	100	96	71,1	60	60	97	98,4	98	98	100	97,7	97	98	98	92,72
40	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Мариинского муниципального района»	99,6	100	100	99	98,5	100	97	66,8	20	80	96	99,2	99	99	100	99,2	98	99	100	92,66
41	Кемеровский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Муниципальная информационно-библиотечная система»	96,8	92	100	98	93	100	86	79,1	60	80	97	97,6	97	97	100	96,5	96	96	97	92,6
42	Березовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Шахтеров» (сокращенное название - МБУ ДК «Шахтеров»)	97,4	94	100	98	92,5	100	85	76,8	80	60	96	98,4	98	98	100	97,2	97	98	97	92,46
43	Междуреченский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры «Распадский»	86	96	60	98	97	100	94	83,4	100	60	98	97,6	96	98	100	98,2	98	99	98	92,44

44	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Мариинск исторический»	99,6	100	100	99	99,5	100	99	64,8	40	60	96	99,2	99	99	100	98,8	99	98	99	92,38
45	Топкинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Топкинский исторический музей» (МБУК «ТИМ»)	99,2	100	100	98	98	100	96	65,1	40	60	97	99,2	99	99	100	97,7	97	98	98	91,84
46	Юргинский муниципальный округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Юргинская районная межпоселенческая централизованная клубная система»	98,4	96	100	99	97	100	94	65,9	20	80	93	99,2	99	99	100	98	98	98	98	91,7
47	Промышленновский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Промышленновский районный Историко-краеведческий музей»	99,6	100	100	99	98	100	96	64,8	40	60	96	98,4	98	98	100	96,6	95	98	97	91,48
48	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Благовещенский сельский Дом культуры»	98,8	96	100	100	99,5	100	99	59,4	20	60	98	100	100	100	100	99,5	99	99	100	91,44
49	Новокузнецкий городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно - досуговый комплекс Орджоникидзевского района»	95,4	96	90	99	97,5	100	95	65,4	40	60	98	99,2	99	99	100	99	99	99	99	91,3
50	Тисульский муниципальный округ	Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Тисульского района»	98,4	96	100	99	95	100	90	67,7	20	80	99	98,4	98	98	100	95,8	93	97	97	91,06
51	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Беловского района»	95,4	96	90	99	98,5	100	97	63,7	60	40	99	98,8	98	99	100	98,2	97	98	99	90,92
52	Тяжинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Юбилейный»	95	96	90	98	98,5	100	97	63,4	60	40	98	98,4	98	98	100	97,4	96	98	98	90,54
53	Чебулинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чебулинская межпоселенческая центральная библиотека»	98,4	96	100	99	95,5	100	91	63,3	40	60	91	98	98	97	100	97,5	97	97	98	90,54
54	Тайгинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры» Тайгинского городского округа	97,2	96	100	96	96,5	100	93	67,3	80	40	91	96,4	96	95	100	94	94	94	94	90,28
55	Киселевский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клуб «Шахтёра» (МБУК клуб «Шахтера»)	97,2	92	100	99	98,5	100	97	57,7	40	40	99	99,2	99	99	100	98	98	98	98	90,12

<b>56</b>	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры»	<b>97,2</b>	92	100	99	<b>99</b>	100	98	<b>56,8</b>	40	40	96	<b>98,8</b>	99	98	100	<b>98,7</b>	98	99	99	<b>90,1</b>
<b>57</b>	Беловский городской округ	Муниципальное учреждение культуры клуб «Строитель»	<b>97,2</b>	92	100	99	<b>92,5</b>	100	85	<b>65,7</b>	40	60	99	<b>98,4</b>	98	98	100	<b>96,2</b>	97	93	97	<b>90</b>
<b>58</b>	Юргинский муниципальный округ	Муниципальное казенное учреждение культуры «Юргинский библиотечно-музейный комплекс»	<b>98,8</b>	96	100	100	<b>99</b>	100	98	<b>53,4</b>	0	60	98	<b>99,6</b>	99	100	100	<b>99</b>	99	99	99	<b>89,96</b>
<b>59</b>	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-этнографический музей «Чолкой»	<b>97,6</b>	92	100	100	<b>100</b>	100	100	<b>52</b>	20	40	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>89,92</b>
<b>60</b>	Калтанский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс» (МБУ ДК «Прогресс»)	<b>98</b>	96	100	98	<b>95</b>	100	90	<b>59,1</b>	20	60	97	<b>98</b>	97	98	100	<b>97,1</b>	96	99	97	<b>89,44</b>
<b>61</b>	Марининский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сусловский сельский Дом культуры»	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99,5</b>	100	99	<b>49,7</b>	40	20	99	<b>99,2</b>	99	99	100	<b>98,8</b>	99	98	99	<b>89,36</b>
<b>62</b>	Беловский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Беловского района»	<b>97</b>	100	90	100	<b>99</b>	100	98	<b>50,8</b>	20	40	96	<b>100</b>	100	100	100	<b>98,8</b>	99	98	99	<b>89,12</b>
<b>63</b>	Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Ленинск-Кузнецкого муниципального округа»	<b>97</b>	100	90	100	<b>98,5</b>	100	97	<b>50,8</b>	20	40	96	<b>99,6</b>	99	100	100	<b>98,7</b>	98	99	99	<b>88,92</b>
<b>64</b>	Междуреченский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Юность»	<b>96,6</b>	100	90	99	<b>97</b>	100	94	<b>54,5</b>	60	20	95	<b>96,4</b>	96	95	100	<b>94,6</b>	93	96	95	<b>87,82</b>
<b>65</b>	Анжеро-Судженский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Дворец культуры «Судженский»	<b>97,2</b>	92	100	99	<b>98,5</b>	100	97	<b>45,7</b>	0	40	99	<b>98,8</b>	98	99	100	<b>98,7</b>	98	99	99	<b>87,78</b>
<b>66</b>	Ижморский муниципальный округ	Муниципальное учреждений культуры «Ижморская централизованная библиотечная система»	<b>99,6</b>	100	100	99	<b>99</b>	100	98	<b>44,2</b>	0	40	94	<b>98,8</b>	98	99	100	<b>97,2</b>	96	97	98	<b>87,76</b>
<b>67</b>	Киселевский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» (МБУК КДЦ)	<b>94,7</b>	85	100	98	<b>97</b>	100	94	<b>51,4</b>	20	40	98	<b>98,4</b>	98	98	100	<b>97,2</b>	97	98	97	<b>87,74</b>

<b>68</b>	Киселевский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Киноконцертный зал»	<b>94,7</b>	85	100	98	<b>98</b>	100	96	<b>50,8</b>	20	40	96	<b>97,6</b>	97	97	100	<b>96,5</b>	96	96	97	<b>87,52</b>
<b>69</b>	Юргинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб «Современник г.Юрги»	<b>89,5</b>	75	90	100	<b>99,5</b>	100	99	<b>46</b>	0	40	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>87</b>
<b>70</b>	Таштагольский муниципальный район	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей этнографии и природы Горной Шории Таштагольского муниципального района»	<b>90</b>	78	90	99	<b>98,5</b>	100	97	<b>44</b>	20	20	100	<b>99,2</b>	99	99	100	<b>97,9</b>	97	99	98	<b>85,92</b>
<b>71</b>	Мариинский муниципальный округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В.Суворова»	<b>99,2</b>	100	100	98	<b>94</b>	100	88	<b>35,6</b>	0	20	92	<b>97,6</b>	97	97	100	<b>94,1</b>	93	96	94	<b>84,1</b>