

«Согласовано»

Директор ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова

В.А. Никулина

2016 г.



«Утверждено»

председатель Общественного совета по

формированию независимой оценки качества работы
«25» 03 2016 г. Плющев В.А.

План работы

Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова на 2016г

Цели деятельности Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы

ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова:

- повышения качества работы библиотеки;
- повышения открытости и доступности информации о деятельности библиотеки;
- обеспечения взаимодействия библиотеки с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы библиотеки.

Основными задачами Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы

ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова на 2016г. являются:

- определение критериев эффективности работы библиотеки;
- установление порядка оценки качества работы библиотеки, на основании определенных критериев эффективности работы библиотеки;
- проведение оценки качества работы библиотеки на основе изучения результатов общественного мнения.

Периодичность проведения заседания	Дата проведения заседания <i>Ориентировочно</i>	Содержание заседания	Ответственные
В течении года		Информирование членов Общественного совета по заявленной тематике	Сотрудники библиотеки (предметные библиотекари)
		Презентация направлений деятельности структурных подразделений библиотеки	Заведующие структурных подразделений
1 квартал 2016г.	март	1.Принятие Плана работы Общественного совета на 2016г.	Члены Общественного совета Плющев В.А. председатель
		2.Итоги работы и приоритетные направления в развитии ГБУК Кем ОНБ им. В.Д. Федорова в 2016г	Юрченко Я.Г., заместитель директора по библиотечной работе
		3.Разработка и утверждение Порядка проведения независимой оценки качества работы: - критерии оценки качества деятельности (обсуждение, принятие); - порядок проведения независимой оценки качества работы (обсуждение, принятие)	Члены Общественного совета Иванова Л.В., секретарь Общественного совета

2 квартал 2016г	май	<p>1.Проведение независимой оценки качества работы ГБУК Кем ОНБ им. В.Д. Федорова -информация о маркетинговых исследованиях проведенных библиотекой (в соответствии с Программой маркетинговых исследований)</p> <p>-результаты независимой оценки качества работы (итоги работы членов Общественного совета)</p> <p>2.Предложения Общественного совета</p> <ul style="list-style-type: none"> • по улучшению качества работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг • по организации оценки качества работы библиотеки 	<p>Остапенко Э.М., зав. отделом информационной политики / ответственный за маркетинг и информирование общества</p> <p>Иванова Л.В., секретарь Общественного совета</p> <p>Плющев В.А. председатель Общественного совета Члены Общественного совета</p>
3 квартал 2016г	сентябрь	<p>1.Опыт работы Общественных советов региональных библиотек России.</p> <p>2.Выполнение рекомендаций и внедрение предложений Общественного совета по улучшению качества работы и доступа к информации пользователей.</p>	<p>Плющев В.А., председатель Общественного совета Иванова Л.В., секретарь Общественного совета</p>
4 квартал 2016г	ноябрь	<p>Подведение итогов работы Общественного совета за год, определение направлений деятельности по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения на 2017г.</p>	<p>Плющев В.А., председатель Общественного совета Члены Общественного совета</p> <p>Иванова Л.В., секретарь Общественного совета</p>